

OFERTA ADRESATA UTILIZATORILOR FINALI CU DIZABILITATI

1. SECTIUNEA OFERTE COMERCIALE:

Incepand cu data de **2 noiembrie 2015**, conform **Deciziei ANCOM nr. 160/2015:**

http://www.ancom.org.ro/uploads/forms_files/Decizia_2015_1601425305460.pdf

clientii Telekom cu dizabilitati vizuale si clientii Telekom cu dizabilitati auditive si / sau de vorbire vor putea beneficia de **oferte dedicate cu preturi speciale pentru pachetele de servicii cu Voce si Internet**. Acestea sunt disponibile atat pentru clientii noi cat si pentru clientii existenti ai Telekom Romania. Pentru a beneficia de aceste oferte, clientii cu dizabilitati auditive si/sau de vorbire si clientii cu dizabilitati vizuale trebuie sa solicite intai incadrarea intr-una din categoriile de handicap *Cod handicap 3* sau *Cod handicap 4*.

Pentru a beneficia de ofertă, clientii cu dizabilități sau reprezentanții legali ai acestora, în cazul persoanelor lipsite de capacitate de exercițiu, trebuie să prezinte, în original, certificatul de încadrare în gradul și tipul de handicap emis în condițiile legii.

Pachetele de servicii FIXE dedicate :

Nr.crt	Pachet servicii FIXE	Pret lei cu TVA/luna	Pret euro cu TVA/luna	Oferta este disponibila pentru:
1	INTERNET L_VOCE Zero Internet L Pana la 100 Mbps* Router wireless *** Voce Zero Fara minute incluse	27 lei	5,95 €	Clientii cu dizabilitati auditive si / sau de vorbire (Cod handicap 3)
2	Voce L ** Nelimitat minute internationale:UE (fix), SUA & Canada (fix si mobil) Nelimitat minute nationale : fix si Telekom Romania Mobile Communications 400 de minute nationale (fixe si mobile) si internationale: UE (fix), SUA & Canada (fix si mobil) Telefon fără fir***	18 lei	3,83 €	Clientii cu dizabilitati vizuale (Cod handicap 4)
3	INTERNET L_VOCE L Internet L Pana la 100 Mbps* Router wireless *** Voce L** Nelimitat minute internationale: UE (fix), SUA & Canada (fix si mobil) Nelimitat minute nationale : fix si Telekom Romania Mobile Communications 400 de minute nationale si internationale: UE	45 lei	9,78 €	Clientii cu dizabilitati vizuale (Cod handicap 4)

	(fix), SUA & Canada (fix si mobil) Telefon fara fir ***			
--	--	--	--	--

Note pachete servicii FIXE:

**Viteza serviciului de internet poate varia in functie de tehnologia disponibila la adresa la care se furnizeaza serviciul.*

***Informatii legate de ordinea de consum a minutelor incluse in abonament si a tarifelor per minut dupa consumarea minutelor incluse, puteti gasi aici:*

<https://www.telekom.ro/fix/voce-l.html>.

****Telefonul fara fir si modemul sunt oferite in chirie cu reducere 100% clientilor noi de voce, respectiv de internet.*

Pachetele de Servicii sunt disponibile cu contract pe 24 luni. In cazul in care Clientul solicita inainte de expirarea perioadei minime contractuale diminuarea numarului /inlocuirea Serviciilor din Pachet cu unele inferioare sau cu alte servicii Telekom Romania, Contractul privind Pachetul de Servicii inceteaza si Clientul poate fi obligat la plata despagubirilor pentru incetare prematura.

Preturile afisate reprezinta tarifele lunare si contin TVA.Preturile in lei sunt calculate la cursul de referinta de 4,5 lei/1,00 Euro si sunt rotunjite in plus. Acestea variaza in functie de cursul de schimb valabil la data facturarii.

Pachetele de servicii MOBILE dedicate:

Nr.crt.	Pachete servicii MOBILE	Pret euro cu TVA/luna	Oferta este disponibila pentru:
1	Impreuna Pentru Tine C3 Nelimitat SMS-uri in retea 150 de SMS-uri nationale	3,84 €	Clientii cu dizabilitati auditive si / sau de vorbire (Cod handicap 3)
2	Impreuna Pentru Tine C4 Nelimitat minute in retea 300 minute nationale si internationale Zona 1	3,84 €	Clientii cu dizabilitati vizuale (Cod handicap 4)
3	Extraoptiunea de date NET MOBIL 300 MB date de trafic national	1,92 €	Clientii cu dizabilitati auditive si / sau de vorbire sau vizuale (Cod handicap 3 si/sau 4)

Note pachete servicii MOBILE:

Abonamentele mobile sunt disponibile pentru clienti persoane fizice cu contract pe 12 sau 24 de luni. In cazul incetarii Contractului inainte de expirarea perioadei minime nu se vor percepe despagubiri.

Minutele naționale incluse în abonamentul Impreuna Pentru Tine C4 se pot consuma și pentru apeluri internaționale către rețele fixe: rețele fixe din Europa și rețele fixe și mobile din SUA, Canada și Israel cu excepția următoarelor destinații: Albania (prefixele 35543, 35544, 35545, 355422, 355423, 355424, 355425, 35544416, 35544417, 35544418, 35544419), Belarus (prefixul 375), Belgia (prefixul 3270), Republica Ceha (prefixul 42084), Estonia (prefixele 37240, 37270), Finlanda (prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franța (prefixele 338, 339), Georgia (prefixul 99544), Irlanda (prefixele 35315, 35376, 353700, 353818), Letonia (prefixul 371), 3 Lituania (prefixul 370), Norvegia (prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Israel și Palestina (prefixele 97022, 97042, 97082, 97092, 97222, 97242, 97282, 97292, 97056, 97059, 97256, 97259), Polonia (prefixele 48118913, 482219888), San Marino (prefixul 3787), Spania (prefixele 3451, 34902), Marea Britanie (prefixele 4470, 44843, 44844, 44845, 44870, 447871, 447872, 447873). Prefixele exceptate descrise mai sus vor fi tarificate conform tarifelor standard internaționale. Minutele incluse în extraopțiune se vor consuma întotdeauna înaintea beneficiilor din abonament.

După terminarea resurselor aferente abonamentului tău, vei fi taxat astfel:

0,226 euro/minut pentru apelurile în orice rețea națională

0,20 euro/minut pentru apelurile în rețea

0,06 euro/SMS național

Tarif standard conform țării vizitate, pentru traficul de roaming

Preturile afișate reprezintă tarifele lunare și conțin TVA.

Telekom Romania Mobile are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Termenilor Generali de utilizare a serviciilor.

2.SECȚIUNEA FACILITĂȚI SUPLIMENTARE:

Începând cu data de **2 septembrie 2015**, conform [**Deciziei ANCOM nr. 160/2015**](#) clienții Telekom cu dizabilități vor beneficia cu prioritate de :

- **rezolvarea cererilor de instalare a serviciilor fixe și mobile și echipamentelor terminale, soluționarea eventualelor deranjamente/nefuncționalități** ale serviciilor de telefonie fixă și mobilă și acces la internet contractate,
- **transmiterea gratuită, la cerere, a condițiilor contractuale** de prestare a serviciilor, **a facturilor nedetaliată sau a oricărui material informativ, prin posta electronică**, dacă se solicită astfel.
- **mutarea serviciilor fixe**, în cazul în care aceste servicii sunt disponibile la noua adresă.

Pentru a beneficia de aceste drepturi clienții trebuie să facă dovada tipului de dizabilitate într-un magazin Telekom sau al partenerilor, în baza certificatului de handicap emis de Consiliul Județean/Local, Comisia de evaluare a persoanelor adulte cu handicap (CEPAH), vezi model din **Anexa 1**.

Cine poate beneficia de facilitatile mentionate:

Clientii Telekom Romania – clienti **existenti sau care urmeaza sa achizitioneze servicii fixe sau mobile** - care au minim 18 (optsprezece) ani impliniti, au cartea de identitate valabila si resedinta in Romania si fac dovada tipului de dizabilitate in baza unui certificat emis de CEPAH, fiind incadrati intr-una din categoriile urmatoare: Cod handicap 1 / Cod handicap 2/ Cod handicap 3 / Cod handicap 4/ Cod handicap 5 / Cod handicap 6/ Cod handicap 7 / Cod handicap 8/ Cod handicap 9 / Cod handicap 10.

Clientul poate face dovada tipului de dizabilitate intr-un magazin Telekom, astfel:

1) **personal** prezentand:

a. **cartea de identitate** si

b. **certificatul de dizabilitate emis de CEPAH in original, in termen de valabilitate**

sau

2) **prin intermediul unei persoane imputernicite** care prezinta:

a) **cartea sa de identitate (a imputernicitului),**

b) **o procura notariala valabila**, avand ca scop si reprezentarea persoanei cu dizabilitati in relatia cu Telekom Romania si

c) **certificatul de dizabilitate in original** al persoanei cu dizabilitati.

Este obligatoriu ca la momentul prezentarii documentelor in magazinul Telekom, persoana cu dizabilitati /imputernicitul acesteia sa mentioneze in scris, olograf, pe fotocopia certificatului de dizabilitate urmatoarele :

- sunt de acord cu furnizarea certificatului
- numele in clar
- semnatura

Conform deciziei, pentru a beneficia de facilitati individuale, utilizatorii finali cu dizabilitati ori reprezentantii legali ai acestora, in cazul persoanelor lipsite de capacitate de exercitiu, trebuie sa prezinte, in original, certificatul de incadrare in gradul si tipul de handicap emis in conditiile legii.

Informatii despre serviciile Telekom se pot obtine sunand la numarul 1234, apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile, 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif

normal pentru apelurile din alte rețele naționale), în magazinele Telekom Romania, Germanos și ale celorlalți parteneri sau pe site-ul www.telekom.ro.

ANEXA 1: EXEMPLU CERTIFICAT INCADRARE IN GRAD DE HANDICAP

CONSILIUL JUDEȚEAN/CONSILIUL LOCAL

COMISIA DE EVALUARE A PERSOANELOR ADULTE CU HANDICAP

Nr.

CERTIFICAT de încadrare în grad de handicap

Comisia de evaluare a persoanelor adulte cu handicap, constituită în temeiul Legii **nr. 448/2006** privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările ulterioare, evaluând dosarul și propunerea serviciului de evaluare complexă a persoanelor adulte cu handicap privind pe domnul/doamna, CNP, având domiciliul în, str. nr. ..., bl., sc., et., ap., sectorul, statut social: 1. fără venit; 2. cu pensie de urmaș; 3. cu pensie de invaliditate; 4. cu pensie de limită de vârstă; 5. salariat; 6. altele, stabilește următoarele:

I. Se încadrează în gradul de handicap

A. Cod boală, cod handicap

B. Deficiența funcțională:

- ușoară;
- medie;
- accentuată;
- gravă:- cu asistent personal;
- fără asistent personal;
- cu indemnizație de însoțitor;
- fără indemnizație de însoțitor.*)

II. Nu se încadrează în grad de handicap

Motivare

III. Data dobândirii handicapului**), documentul

IV. Valabilitate: - 6 luni - 12 luni - permanent

V. Termen de revizuire

Prezentul certificat poate fi contestat în termen de 30 de zile de la comunicare.

Titularul prezentului certificat beneficiază de toate drepturile și accesibilitățile prevăzute de Legea nr. 448/2006, republicată, cu modificările ulterioare, corespunzător gradului de handicap stabilit. Certificatul obligă toate persoanele și autoritățile la respectarea lui în concordanță cu prevederile legislației în vigoare.

PRESEDINTE,

Membri,

Secretar

.....

.....

.....

*) În cazul pensionarilor de invaliditate gradul I care beneficiază de indemnizație de însoțitor conform art. 61 din Legea **nr. 19/2000** privind sistemul public de pensii si alte drepturi de asigurări sociale, cu modificările si completările ulterioare.

**) Se completează numai pentru persoanele care solicită pensionare în temeiul art. 47 din Legea nr. 19/2000, cu modificările și completările ulterioare.