

OFERTA

Contract nr. din DD/MM/AAAA

Telekom Romania Communications S.A., cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere, nr. 3-5, cladirea City Gate, Turnul de Nord, et. 7-18, sector 1, cod postal 013702, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, operator de date cu caracter personal nr. 292, capital social subscris si varsat 318.464.490 Lei, fax la numarul (021)9255, telefon: 1234 (apel gratuit din retelele Telekom)/ 021 9890 (apel taxabil cu tarif normal din toate retelele nationale) / 076612 1234 / 021 404 1234 (apel gratuit din reseaua Telekom, tarif normal pentru apelarea din alte retele nationale), www.telekom.ro, prin Punct de vanzare/Dealer _____, reprezentata prin: _____ (nume, prenume salariat sau nume si cod agent) si

ABONAT: Nume _____ Prenume _____, CNP _____, BI/CI/pasaport nr. _____ din data de _____ cu domiciliul/resedinta in str. _____ nr. __, bl. __, sc. __, ap. __, localitatea _____, sector/ _____, telefon _____, telefon mobil _____, fax _____, email _____, cod postal 040125, prin imputernicit (nume, prenume, BI/CI/pasaport si data eliberarii): _____, Cod Abonat: _____

Documente justificative:

Tip conectare: Nou ☐ Transfer ☐ Cartela ☐ Cont multiplu ☐ Reactivare ☐ Numar portat ☐

Bine ai venit in reseaua Telekom Romania! Draga _____ iti multumim pentru ca ai ales serviciile noastre si pentru ca ai incredere in reseaua noastra! Mai jos regasesti Oferta personalizata si Serviciile contractate (toate tarifele sunt in Euro si includ TVA).

1. Obiectul Contractului: furnizarea de servicii de comunicatii electronice mobile (Voce, Date, SMS)

SERVICII pentru Numarul Telefon (MSISDN) _____

Abonament: _____ Pret abonament lunar: _____ euro.

Beneficii incluse: _____

Oferta promotionala: _____

Perioada minima ("PM") _____

In cazul in care Contractul se incheie fara Perioada Minima ("PM") clauzele referitoare la PM si la costurile de incetare inainte de PM nu sunt aplicabile.

In cazul in care in cadrul Ofertei Promotionale a fost achizitionat si un Echipament clauzele referitoare la Restul de plata se aplica conform contractului de achizitie Echipament.

In cazul abonamentelor cu beneficii de Voce incluse, Abonatul beneficiaza de o reducere lunara de 1,68 euro (fara TVA), respectiv 2 euro (cu TVA) din pretul Abonamentului pe perioada in care isi mentine activ cel putin un serviciu fix de la TKR.

In cazul abonamentelor care au doar beneficii de Date incluse, Abonatul beneficiaza de o reducere de 0,84 Euro (fara TVA), respectiv 1 Euro (cu TVA) din pretul Abonamentului pentru perioada in care isi mentine activ cel putin un serviciu fix TKR.

Pachet Promotional: Daca Abonatul achizitioneaza Pachet Promotional, transele lunare pentru Echipament sunt evidentiata pe fiecare factura din PM. Pe durata PM, Abonatul beneficiaza de reducere promotioanala lunara la factura de Servicii in quantum egal cu transa lunara de plata pentru Echipament, asa cum este stabilita in contractul de vanzare-cumparare al Echipamentului si evidentiata in factura de Servicii.

2. ALTE SERVICII ACTIVATE LA INCHEIEREA CONTRACTULUI

2.1

Alte Servicii	Descriere	Tarif lunar	Oferta promotionala

Acordul Abonatului: In cazul in care abonamentul incheiat beneficiaza de Bonus Net Nelimitat, Abonatul este informat ca pentru a beneficia de Bonusul Net Nelimitat operatorul va prelucra datele de trafic necesare in vederea transmiterii comunicatiei* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim 480p pentru tot continutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului.**

** Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicarii: poze, text, voce, continut video etc. Aceste prevederi se completeaza cu prevederile sectiunii "Date cu caracter personal" din TC, parte a Contractului.*

*** Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, Bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard mentionat in Contract.*

- ☐ Sunt de acord
☐ Nu sunt de acord

Bonusul Net Nelimitat este activat automat la incheierea Contractului si poate fi activat/dezactivat in orice moment, pe durata contractuala: prin apel la *100#, prin accesarea sectiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare in magazinele Telekom Romania si ale partenerilor.

In cazul in care la data incheierii Contractului Abonatul are activ(e) unul sau mai multe abonamente pentru serviciile post-platite TKR, si acesta(ea) vor beneficia de bonusul de Net Nelimitat, atat timp cat optiunea si abonamentul raman active pe cont. Bonusul se activeaza automat in maxim 24 de ore de la data incheierii Contractului. In cazul in care la data incheierii Contractului Abonatul are activ(e) unul sau mai multe abonamente, cu un volum limitat de minute nationale, acesta(ea) vor beneficia de un bonus constand in minute nationale nelimitate, atat timp cat optiunea si abonamentul raman active pe cont. Bonusul se activeaza automat in maxim 24 de ore de la data incheierii Contractului.

2.2 Servicii incluse, cu utilizare gratuita: Info Cost, Info factura, Mesagerie vocala, Prezentarea identitatii apelantului (CLIP), Restrictionare identitate apelant (CLIR), Notificare Apeluri Pierdute, Redirectionarea apelurilor, Apel in asteptare, Apel retinut pe linie, Restrictionare Apeluri.

2.3 Servicii Suplimentare solicitate de Abonat:

Tip Numar Telefon Selectat: _____ la un pret de _____

3. Prag maxim valoric in Roaming pentru Serviciile de Date: 50 EUR ☐ DA ☐ NU

Abonatul poate schimba optiunea triminand un SMS la 0768546482, cu textul A LR (pentru activare) sau D LR (pentru dezactivare).

4. Facturare. Plata. Data lunara de facturare: ziua _____ a fiecarei luni.

Facturile sunt emise in Lei, la ultimul curs de vanzare EUR/RON pentru persoane juridice al ING Bank N.V. Amsterdam – Sucursala Bucuresti (ING Bank Romania) din ziua lucratoare anterioara inceputului perioadei de facturare. Informatii actualizate privind cursul de schimb valutar vor fi disponibile pe www.telekom.ro.

Plata fiecarei facturi, inclusiv TVA, se va efectua de catre Abonat lunar, in termen de maxim 14 zile de la data facturarii.

Abonatul intelege si accepta ca TKR transmite facturile in format electronic in conformitate cu prevederile legale in vigoare, prin intermediul adresei de e-mail indicata in acest sens prin Contract si validata ulterior de catre Abonat. Abonatul este responsabil pentru furnizarea la momentul incheierii prezentei Oferte a unei adrese de e-mail reale precum si pentru validarea ulterioara a acesteia conform prezentei sectiuni. Indiferent de modalitatea de transmitere a facturii pentru Servicii, neprimirea acesteia nu exonereaza Abonatul de la plata, Abonatul fiind obligat sa se intereseze despre cuantumul sumei facturate.

Numar telefon de contact pentru receptionarea de informatii referitoare la factura: _____

Adresa e-mail pentru transmitere factura in format electronic: _____

Pentru transmiterea facturii in format electronic Abonatul trebuie sa valideze adresa de e-mail furnizata, accesand URL-ul din e-mailul/SMS-ul transmis de TKR in acest scop.

Abonatul intelege ca in cazul nefurnizarii la momentul incheierii prezentei Ofertei a unei adrese de e-mail in scopul transmiterii facturii in format electronic sau in cazul nevalidarii adresei de e-mail in perioada primelor 2 date lunare de facturare, TKR va transmite factura nedetaliata pe suport de hartie, contra unui tarif lunar de 0,89 euro. Abonatul poate opta oricand pentru transmiterea facturii in format electronic (caz in care nu va mai primi factura pe suport hartie) pe www.telekom.ro, sectiunea MyAccount (<https://telekom.ro/myaccount>), prin Serviciul Relatii Clienti sau in magazinele Telekom Romania.

Adresa de e-mail furnizata va fi utilizata de TKR pentru transmiterea facturii in format electronic si pentru transmiterea de comunicari comerciale conform consimtamantului dat de Abonat. Orice notificare sau comunicare cu privire la relatia comerciala dintre Abonat si TKR transmisa pe cale electronica de TKR pe adresa de e-mail mentionata mai sus indeplineste toate cerintele legale privind comunicarea in scris intre parti.

Garantie : _____ Lei (in caz de neplata a Garantiei la termen, TKR are dreptul de a rezilia Contractul conform sectiunii 12 din CCE).

Abonatul este de acord sa plateasca in avans, daca se solicita: DA ☐ NU ☐ (Marcati optiunea privind acordul la plata in avans).

5. Datele cu caracter personal furnizate de catre Abonat vor fi incluse in baza de date TKR in vederea furnizarii de registre ale abonatilor in forma scrisa sau electronica si a serviciului de informatii privind abonatii. Abonatul accepta si ca aceste informatii sa fie dezvaluite/transmise tertilor furnizori de astfel de servicii. Aceste date vor fi introduse in registrele abonatilor in cazul in care in termen de 45 de zile lucratoare de la data semnarii contractului, Abonatul nu si-a exprimat dezacordul cu privire la aceasta prelucrare. Abonatul isi poate manifesta dezacordul prin transmiterea unui cereri scrise, datate si semnate la sediul TKR. Aceste informatii vor putea fi utilizate pentru cautarea si dezvaluirea numarului de telefon al abonatului (si fax, daca exista) sau publicarii in registre ale abonatilor. In cazul in care nu doriti ca datele mai sus mentionate sa fie incluse in Serviciile de Informatii privind abonatii si registrele abonatilor bifati aici ☐ (schimbarea optiunii de mai sus se poate face prin accesarea meniului IVR, la numarul de telefon 1234).

6.

Sumar de plata conform Ofertei	
Abonament Servicii – Tarif lunar	Tarif lunar
Abonament Servicii – Oferta promotionala	Tarif lunar
Extraoptiuni	Tarif lunar
Total reduceri	
Total de plata	

7. **Contractul este** incheiat in magazin in 2 originale, cate unul pentru fiecare parte, si este alcatuit din prezenta Oferta personalizata ("Oferta"), Clauzele Contractuale Esentiale („CCE”) si Termenii si Conditiiile Contractului de Abonament pentru Serviciile de Comunicatii Mobile Telekom Romania („TC”). Documentele ce reglementeaza achizitia si modalitatea de plata a terminalului de catre Abonat la data semnarii Contractului, completeaza Contractul, si constituie, in acelasi timp, un accesoriu al acestuia. Termenii folositi cu majuscule au sensul indicat in CCE sau in TC. Nulitatea unei clauze nu afecteaza valabilitatea restului Contractului. In caz de discrepante intre documentele ce alcatuiesc Contractul, se va aplica urmatoarea ordine de prevalare: (i) Oferta (ii) CCE si (iii) TC. Abonatul opteaza pentru:

- ☐ a i se inmana Oferta si CCE si, daca este cazul, contractul de achizitie a terminalului, TC fiind disponibili pe www.telekom.ro, SAU
- ☐ a i se inmana, la momentul semnarii Contractului, toate documentele care alcatuiesc Contractul.

ABONAT

Telekom Romania Communications SA

Cunoscand prevederile Codului Penal, certific ca identitatea Abonatului a fost verificata prin prezentarea Actelor de Identitate in original. Certific de asemenea ca Abonatul a semnat in prezenta mea si Documentele justificative atasate sunt copii dupa original.