

INTERNETUL E AL TAU NELIMITAT

4GB PE MOBIL FIBRA PENTRU ACASA

#NET LIBERARE

Pentru detalii, vezi secțiunea „Promotii”.

I. OFERTA STANDARD FIX-MOBIL

1. OFERTA DE SERVICII INTEGRATE FIX-MOBIL

Oferta este valabilă până la data de 15.01.2018, cu posibilitatea de prelungire în anumiți termeni și condiții și în limita stocului disponibil.

Tabel 1:

Tip serviciu GSM	Denumire plan tarifar	Pret euro fara TVA	Pret euro cu TVA	Pret lei RON TVA	Pret euro cu TVA in pachet fix-mobil	Pret RON cu TVA in pachet fix-mobil
Voce mobila	Mobil 7 fara telefon	5.88	7	33	5	24
Voce mobila	Mobil 9	7.56	9	42	7	33
Voce mobila	Mobil 10	8.4	10	47	8	37
Voce mobila	Mobil 13	10.92	13	60	11	51
Voce mobila	Mobil 17	14.28	17	79	15	70
Voce mobila	Mobil 25	21	25	116	23	107
Voce mobila	Mobil 6 fara telefon	5.04	6	28	4	19
Voce mobila	Mobil 7	5.88	7	32	5	24
Voce mobila	Mobil 12	10.08	12	56	10	47
Voce mobila	Mobil 15	12.6	15	70	13	60
Voce mobila	Mobil 20	16.8	20	93	18	84
Voce mobila	NMobil 45	37.81	45	209	43	197
Voce mobila	Mobil 89	74.78	89	412	87	403
Date mobile	Net Mobil 6	5.04	6	28	5	24
Date mobile	Net Mobil 9	7.56	9	42	8	37
Date mobile	Net Mobil 11	10.08	11	51	10	47

Toate preturile sunt calculate cu TVA 19%, iar cele in RON sunt calculate la cursul de referinta de 4,63 lei/1 Euro si sunt rotunjite in plus. Acestea variaza in functie de cursul de schimb valabil la data facturarii.

Mobilul oferit de Telekom Romania Communications S.A. este disponibil pe o Perioada Initiala de 12/24 luni.

Aconamentele Mobil 6 fara telefon, Mobil 7, Mobil 12, Mobil 15, si Mobil 20 nu fac parte din oferta de achizitie. Ele sunt disponibile doar pentru baza de clienti Telekom Romania Communications, pentru actiuni de schimbare de plan tarifar cu sau fara resemnare de contract.

La achizitionarea unui plan tarifar de voce mobila, clientul beneficiaza de o reducere lunara de 1.68 euro fara TVA, respectiv 2 euro TVA la tariful lunar al Abonamentului. La achizitionarea unui plan tarifar de date mobile, clientul beneficiaza de o reducere lunara de 0.88 euro fara TVA, respectiv 1 euro TVA la tariful lunar al Abonamentului. Pretul promotional este valabil pe durata mentinerii ambelor categorii de servicii, fixe si mobile.

Promotional pana la data de 15.01.2018, clientul beneficiaza de , de bonusul Net Nelimitat care ofera trafic de date gratuit si o latime de banda de 1,5 Mbps care asigura o rezolutie de maxim 480p pentru continutul de video streaming.

1.1 Descriere servicii mobile oferite in cadrul pachetului de servicii fix-mobil:

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Tabel 2:

Beneficii incluse/ Abonament	Minute si SMS in retelele Telekom Romania	Minute nationale	SMS national	Minute international Fix*	Minute international Mobil**	Trafic de date national	DL/ Ulspeed	Acces 4G	Acces Aplicatii/ continut
Mobil 7 fara telefon	Nelimitat		1000	100		1.5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging MAXPAK+HBO GO
Mobil 9	Nelimitat	1500			200	6 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	TV Mini Oferta Messaging MAXPAK+HBO GO
Mobil 10	Nelimitat		1000	100		1.5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging MAXPAK+HBO GO
Mobil 13 fara telefon	Nelimitat			2000		4 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging MAXPAK+HBO GO
Mobil 13	Nelimitat			200		2.5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging MAXPAK+HBO GO
Mobil 17	Nelimitat				600	4.5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging MAXPAK+HBO GO
Mobil 25	Nelimitat				600	6.5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging MAXPAK+HBO GO
Mobil 45	Nelimitat				800	10 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging MAXPAK+HBO GO
Mobil 89	Nelimitat				1300	15 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging MAXPAK+HBO GO
Mobil 6 fara telefon	Nelimitat	400		50		0.4 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging MAXPAK+HBO GO
Mobil 7	Nelimitat	200		50		0.4 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging MAXPAK+HBO GO
Mobil 12	Nelimitat			200		2 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging MAXPAK+HBO GO
Mobil 15	Nelimitat			400		3 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging MAXPAK+HBO GO
Mobil 20	Nelimitat			600		5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging MAXPAK+HBO GO
Net Mobil 6						3 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	TV Mini Oferta Messaging MAXPAK+HBO GO
Net Mobil 9						5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	TV Mini Oferta Messaging MAXPAK+HBO GO

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
 Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
 CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Net Mobil 11		12 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	TV Mini Oferta Messaging MAXPAK+HBO GO
--------------	--	-------	----------------------	--------	---

* Minutele oferite International Fix sunt valabile pentru Zona 1. Zona 1 este detaliata in acest document in Sectiunea II.DESCRIERE SERVICIILOR, Cap. 1. MOBILA SI INTERNET MOBIL, Subcapitol TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE sau la adresa www.telekom.ro/prefixe

** Minutele oferite International Mobil sunt valabile pentru Zona 2. Zona 2 este detaliata in acest document in Sectiunea II.DESCRIERE SERVICIILOR, Cap. 1. MOBILA SI INTERNET MOBIL, Subcapitol TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE sau la adresa www.telekom.ro/prefixe

***Acces 4G in retea proprie Telekom

Pentru a avea acces la tehnologia 4G (vitezele de download de pana la 150 Mbps si de upload de pana la 50 Mbps) este necesara detinerea unui serviciu 4G activ, a unei cartele SIM dedicata 4G si a unui telefon compatibil 4G.

Retelele Telekom Romania includ retea Telekom Romania Communications S.A. si retea Telekom Romania Communications S.A.

Beneficiile incluse in planurile tarifare din noul portofoliu se vor prorata, daca e cazul.. Toate beneficiile incluse in planurile tarifare din noul portofoliu **nu se vor reporta** in urmatoarea luna de facturare.

Traficul de date recomandat este national. Traficul national aditional este taxat cu 0,006 euro / MB pentru abonamentele de voce mobila. Traficul aditional pentru abonamentele de date mobile nu se va tarifa, la depasirea traficului recomandat, viteza de transfer va scadea la 128 Kbps.

Oferta Promotionala Messaging include aplicatiile WhatsApp si Telekom Message+.

- Trafic national nelimitat si gratuit in WhatsApp Messenger si Telekom Message+, aplicatii incluse in Oferta Promotionala Messaging, pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio si video. Traficul national de date generat prin intermediul aplicatiilor mobile incluse in Oferta Promotionala Messaging nu este tarifat si nu consuma din traficul inclus pentru APN-ul broadband. Traficul pentru apeluri VoIP nu este inclus in Oferta Promotionala Messaging si se tarifeaza conform Contractului. Apelurile de voce efectuate prin intermediul aplicatiei Call+ (inclusa in Message+) si SMS-urile trimise prin Message+ vor fi tarificate conform planului tau tarifar actual. Call+ nu este un serviciu VoIP. Lista de aplicatii incluse poate suferi modificari, noi aplicatii pot fi adaugate si anumite alte aplicatii pot fi retrase. Traficul generat pentru descarcarea aplicatiilor va consuma din traficul disponibil in abonament. Detalii privind Oferta Promotionala Messaging sunt disponibile pe www.telekom.ro.

Traficul de date generat prin intermediul aplicatiei MyAccount nu este tarifat si nu consuma din traficul recomandat inclus in planul tarifar (cu exceptia traficului din pagina "Magazine" din aplicatia MyAccount, integrate cu Google Maps).

Telekom Romania Communications S.A. are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Termenilor Generali ai contractului.

1.2 Optiunea Net Nelimitat

Abonatul beneficiaza pe toata perioada contractuala, atata timp cat abonamentul este activ, de **bonusul Net Nelimitat** care ofera trafic de date gratuit si o latime de banda de 1,5 Mbps care asigura o rezolutie de maxim 480p pentru continutul de video streaming. Atata timp cat **bonusul Net Nelimitat** este activ, traficul efectuat dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri nu se tarifeaza.

Acordul Abonatului: Abonatul este informat ca pentru a beneficia de **bonusul Net Nelimitat** operatorul va prelucra datele de trafic necesare in vederea transmiterii comunicatiei* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim 480p pentru tot continutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului.**

* Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicatiilor: poze, text, voce, continut video etc. Aceste prevederi se completeaza cu prevederile sectiunii "Date cu caracter personal" din Termenii si Conditiiile generale, parte a Contractului.

** Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard mentionat in Contract.

☐ Sunt de acord

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- ☐ Nu sunt de acord

Bonusul Net Nelimitat este activat automat la incheierea Contractului si poate fi activat/dezactivat in orice moment, pe durata contractuala: prin apel la *100#, prin accesarea sectiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare in magazinele proprii si magazinele partenere.

Se aplica ordinea standard de consum a beneficiilor, si anume:

1. Consum din beneficiile incluse in abonament
2. Consum din bonusuri/ extra optiuni

1.3 Politica de tarificare dupa depasirea beneficiilor din abonament

Dupa consumarea beneficiilor incluse in abonament, politica de tarificare este urmatoarea:

Unitate de consum	Tarif
Minut national	0.226 euro /minut
SMS national	0.06 euro/ SMS
Minut video in retea	0.345 euro/ minut
Minut video in retelele nationale	0.345 euro/ minut
MB national	0.0006 euro/ MB
Mminute internationale Zona 1	0.345 euro/ minut
Minute internationale Zona 2	0.59 euro/ minut
SMS international	0.226 euro/ SMS

1.4 Oferta cu Telefon Inclus - La achizitia unui abonament mobil in cadrul ofertei Telekom Romania Communications in cazul in care clientul opteaza pentru unul din abonamentele mobile cu telefon, va beneficia de un telefon inclus in limita subventiei planului tarifar. Telefonul poate fi transmis prin curier, in cazul livrarilor prin curier, sau poate fi ridicat din orice magazin Telekom Romania. Ofertele ce includ terminale sunt valabile in limita stocului disponibil impreuna cu unul din urmatoarele abonamente de voce mobila: Mobil 9, Mobil 10, Mobil 13, Mobil 12, Mobil 15, Mobil 17, Mobil 20 si Mobil 25 si date mobile: Net Mobil 9 din oferta Telekom Romania Communications. Terminalele nu sunt personalizate pentru reseaua Telekom Romania. Preturile acestor oferte promotionale (cu terminale) includ transa de plata a terminalului, pretul pachetului de servicii si reducerile aferente acordate.

1.5 Oferta fara Telefon Inclus

La achizitia unui abonament mobil in cadrul ofertei Telekom Romania Communications, clientul poate opta pentru un abonament mobil fara telefon, avand la dispozitie urmatoarele abonamente: Mobil 6 fara telefon, Mobil 7 fara telefon, Net Mobil 6 si Net Mobil 11 „Oferta fara telefon inclus” este compatibila cu „Oferta cu Terminal in 24 rate”.

1.6 Oferta cu Terminal in 24 rate

Terminalele in rate pot fi achizitionate de abontii la servicii mobile Telekom Romania Communications noi sau existenti, care opteaza pentru Oferta fara Telefon Inclus si opteaza pentru terminal in rate

Posibilitatea de achizitie in rate a unui terminal (smartphone sau tableta) va fi disponibila numai la momentul activarii Ofertei sau a migrarii unui pachet vechi in oferta noua.

Pentru fiecare client sunt stabilite anumite limite de credit. Aceste limite sunt setate astfel:

- Pentru clientii existenti: de vechimea in retea si de numarul de suspendari pe motiv de neplata.
- Pentru activari noi: se va tine cont de scorul standard de activare.

Pot exista cazuri pentru care limita de credit este 0 (deci acestia nu pot beneficia de oferta cu terminal in rate).

Ratele la terminal vor fi alocate pe aceeaasi perioada cu cea a planului tarifar activat (12/24 de luni), indiferent de valoarea telefonului sau a tabletei.

Clientul va avea posibilitatea de a primi un singur telefon sau tableta pentru oferta fara terminal inclus, in cazul optarii pentru terminal in 24 rate.

Clientul va putea alege un terminal cu o valoare mai mica, egala sau mai mare decat valoarea limitei sale de credit setate in aplicatie. In cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mica decat limita de credit, suma ramasa nefolosita se va putea folosi la o achizitie viitoare a unui serviciu de voce/date mobile, in cadrul unui pachet fix-mobil Telekom Romania Communications cu un nou terminal in rate. In cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mare decat limita de credit, clientul va trebui sa achite diferenta numerar la magazin sau curieri, in functie de metoda de livrare. .

Ratele vor fi fara dobanda.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Plata anticipata a ratelor (inainte de terminarea perioadei contractuale) nu este posibila.

2. PACHETE DE SERVICII FIXE

PACHETE CU 3 SERVICII: TELEVIZIUNE, INTERNET SI VOCE

Televiziune Internet TV/ Telekom TV Satelit	Internet Viteza maxima/viteza minima	Voce fixa	Tarif lunar Lei cu TVA (Euro cu TVA)
Televiziune L 155 / 113 canale TV	Internet L pana la 500/22 Mbps	Voce L	110,19 (23,8)
Televiziune M 132 / 96 canale TV	Internet M pana la 100/6 Mbps	Voce M	93,99 (20,3)
Televiziune S 96 / 78 canale TV	Internet S 2 Mbps	Voce S	77,32 (16,7)

Alege mai multe beneficii pentru fiecare serviciu din pachet cu numai 1 Euro in plus/luna/serviciu (1,24 Euro cu TVA)!

PACHETE CU 2 SERVICII: TELEVIZIUNE SI VOCE

Televiziune Internet TV/ Telekom TV Satelit	Voce fixa	Tarif lunar Lei cu TVA (Euro cu TVA)
Televiziune L 155 / 113 canale TV	Voce L	93,99 (20,3)
Televiziune M 132 / 96 canale TV	Voce M	77,32 (16,7)
Televiziune S 96 / 78 canale TV	Voce S	60,65 (13,1)

Alege mai multe beneficii pentru fiecare serviciu din pachet cu numai 1,5 Euro in plus/luna/serviciu (1,86 Euro cu TVA)

PACHETE CU 2 SERVICII: INTERNET SI VOCE

Internet Viteza maxima/viteza minima	Voce fixa	Tarif lunar Lei cu TVA (Euro cu TVA)
Internet L pana la 500/22 Mbps	Voce L	82,88 (17,9)
Internet M pana la 20/6 Mbps	Voce M	66,21 (14,3)
Internet S 2 Mbps	Voce S	50,00 (10,8)

Alege mai multe beneficii pentru fiecare serviciu din pachet cu numai 1,5 Euro in plus/luna/serviciu (1,8 Euro cu TVA).

PACHETE CU 2 SERVICII: TELEVIZIUNE SI INTERNET

Televiziune Internet TV/ Telekom TV Satelit	Internet Viteza maxima/viteza minima	Tarif lunar Lei cu TVA (Euro cu TVA)
Televiziune M 132 / 96 canale TV	Internet M pana la 100/6 Mbps	60,65 (13,1)
Televiziune M 132 / 96 canale TV	Internet L pana la 500/22 Mbps	68,99 (14,9)
Televiziune L 155 / 113 canale TV	Internet M pana la 100/6 Mbps	68,99 (14,9)
Televiziune L 155 / 113 canale TV	Internet L pana la 500/22 Mbps	77,32 (16,7)
Televiziune S 96 / 77 canale TV	Internet M pana la 100/6 Mbps	52,78 (11,4)
Televiziune S 96 / 78 canale TV	Internet L pana la 500/22 Mbps	60,65 (13,1)

SERVICII INDIVIDUALE

Internet TV	Telekom TV Satelit	Voce fixa	Internet
Televiziune L cu 155 canale 59,26 lei cu TVA/ luna	Televiziune L cu 113 canale 59,26 lei cu TVA/ luna	Voce L 56,95 lei cu TVA/ luna	Internet L pana la 500/22 Mbps

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

12,8 Euro cu TVA	12,8 Euro cu TVA	12,3 Euro cu TVA	38,89 lei cu TVA/ luna 8,4 Euro cu TVA
Televiziune M cu 132 canale 42,60 lei cu TVA/ luna 9,2 Euro cu TVA	Televiziune M cu 96 canale 42,60 lei cu TVA/ luna 9,2 Euro cu TVA	Voce M 47,23 lei cu TVA/ luna 10,2 Euro cu TVA	Internet M pana la 100/6 Mbps 27,78 lei cu TVA/ luna 6 Euro cu TVA
Televiziune S cu 96 canale TV 31,48 lei cu TVA/ luna 6,8 Euro cu TVA	Televiziune S cu 78 canale TV 31,48 lei cu TVA/ luna 6,8 Euro cu TVA	Voce S 33,34 lei cu TVA/ luna 7,20 Euro cu TVA	

Numărul de canale TV variază în funcție de tehnologia aleasă și disponibilă (prin Internet TV/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu Digital/Telekom TV Cablu Analog) la adresa la care se furnizează serviciul.

Preturile pachetelor cu 3 sau 2 servicii, precum și ale serviciilor individuale prezentate mai sus sunt preturi promotionale valabile pentru contracte încheiate pe o perioadă minimă de 2 ani. De asemenea, clientul poate opta și pentru încheierea unui contract pe o perioadă nedeterminată. În acest caz, el va beneficia de serviciile dorite la preturile de listă afișate în Anexa Pachete Servicii.

II. DESCRIERE SERVICII

1. VOCE MOBILA SI INTERNET MOBIL

1.1 SERVICII DE BAZA

Serviciul Mesaje Scrise

Pentru început trebuie să îți configurezi propriul telefon mobil, selectând opțiunile:

- Mesaje (Messages)
- Setare Mesaje (Message Settings)
- Numărul centrului de mesaje (Message center number): +40766000510
- OK (YES sau tasta verde)

Poți trimite mesaje scrise atât către clienții Telekom Romania Communications cât și către clienții altor rețelele mobile, naționale sau internaționale, care permit primirea de mesaje scrise, selectând opțiunile:

- Mesaje (Messages)
- Scriere mesaj/Mesaj nou (Write Message/New Message)
- Trimitere (Send) - numărul destinatarului
- OK (YES sau tasta verde)

La primirea unui mesaj scris vei fi instiintat printr-un semnal sonor însoțit de afișarea textului 'Mesaj Nou'. Pentru citirea mesajului, selectează opțiunile:

- Mesaje (Messages)
- Citire mesaje (Read Messages sau Inbox)
- Selectați mesajul
- Cititi mesajul

Numărul maxim de mesaje scrise ce pot fi păstrate pe cartela SIM este de 40.

Durata de păstrare a unui mesaj în centrul de mesaje, dacă acesta nu ajunge la destinație este de 3 zile.

Tarif/SMS 0,06 Euro (TVA inclus), către rețelele naționale*.

Tarif/SMS către destinații internaționale 0,18 Euro (TVA inclus)

Prin rețele naționale se înțeleg rețeaua Telekom Romania Communications și rețelele de telefonie de pe teritoriul României cu care Telekom Romania Communications are încheiate acorduri de interconectare

Mesageria vocală

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Începând cu luna Martie 2016 dorim să vă anunțăm că vom efectua o serie de modificări asupra serviciului de Mesagerie Vocală, modificări ce vor îmbunătăți calitatea acestor servicii și vă vor oferi o experiență superioară.

În cadrul acestui proces vă anunțăm că va fi utilizată o nouă platformă tehnică localizată în Grecia și o platformă de back-up în Polonia, administrate de DT Europe Holding. Dorim să vă asigurăm că datele dumneavoastră personale, incluzând datele de trafic precum și conținutul mesageriei vocale, vor fi prelucrate de partenerii noștri exclusiv în scopul furnizării acestor servicii și pe baza instrucțiunilor emise de către Telekom Romania Communications în conformitate cu prevederile legale și contractuale relevante.

De asemenea dorim să vă asigurăm că Telekom Romania Communications SA și partenerii săi au luat toate măsurile tehnico-organizatorice pentru păstrarea în deplină siguranță a datelor dumneavoastră personale.

Tarifele aferente acestor servicii, precum și modalitatea de furnizare a serviciilor vor rămâne neschimbate.

Referitor la drepturile dvs. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, conform dispozițiilor art. 12-18 din Legea nr. 677/2001, aveți următoarele drepturi privind datele cu caracter personal furnizate: dreptul de informare (art. 12), dreptul de acces și intervenție la acestea (art. 13-14), de opoziție la prelucrarea datelor (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art. 17), de a vă adresa justiției (art. 18).

Exercitarea drepturilor menționate anterior, cu excepția dreptului de a vă adresa justiției, se face prin înaintarea unei cereri scrise, datată și semnată, expediată către sediul TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A. din Piața Presei Libere nr. 3 - 5, Clădirea City

Gate, Turnul de Nord, Etajele 7-18, sector 1, București, cod postal 013702 sau prin fax la numărul 021 9255 – Sesizări și reclamații clienți. În cerere se va preciza dacă se dorește ca informațiile să fie comunicate la o anumită adresă (chiar și e-mail) sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea numai personal. Telekom Romania Communications SA va comunica măsurile adoptate sau informațiile solicitate în termen de 30 (treizeci) zile de la data primirii cererii.

Vă mulțumim pentru că sunteți alături de noi în acest proces de transformare prin care ne îmbunătățim standardele de calitate oferite.

Mesageria Vocală Telekom Romania Communications îți permite să fii în contact permanent cu cei care te apelează:

- în timp ce telefonul tău este închis sau nu te afli în aria de acoperire;
- când nu dorești să răspunzi;
- când ești angajat într-o conversație și nu dorești să o întrerupi.

Acest serviciu îți oferă posibilitatea de a primi:

- mesaje vocale în casuta vocală și de a le asculta;
- mesaje fax în casuta vocală și a le redirectiona către un aparat fax;
- o notificare pentru fiecare mesaj vocal sau fax nou.

De asemenea, poți redirectiona toate apelurile către Mesageria Vocală. În acest caz toate apelurile vor fi redirectionate către casuta vocală chiar și atunci când telefonul tău este deschis. Vei fi notificat, printr-un mesaj text (SMS) despre mesajele noi din casuta vocală.

Poți primi în casuta ta vocală până la 30 de mesaje vocale și mesaje fax cu o durată de până la 3 minute.

Mesajele neascultate vor fi păstrate în casuta ta vocală 5 zile.

Activarea casutei vocale se face în momentul încheierii contractului sau ulterior, apelând Serviciul de Relații cu Clienții: 1234 (gratuit, apelabil din rețeaua Telekom Romania Communications) sau (021)404.1234 și 0766.12.1234 (taxabil, apelabil din orice rețea).

Pentru a putea accesa casuta ta vocală, trebuie mai întâi să o inițializezi. Apelează 177 de la propriul telefon mobil și introdu 1234, codul temporar de acces prestabilit de Telekom Romania Communications.

Apoi poți începe procedura de personalizare a casutei tale vocale:

- alege o parolă ușor de memorat formată din 4 cifre (îți recomandăm să schimbi parolă inițială pentru a asigura confidențialitatea casutei vocale);
- înregistrează un mesaj de salut cu propria voce;
- înregistrează-ți numele.

Toate aceste setări le poți modifica oricând dorești.

Pentru a accesa casuta vocală ai două opțiuni:

- De la telefonul tău mobil
 - Apelând numărul 177
 - Apelând numărul +40766.177.177 când ești în roaming
- De la un alt telefon - fix sau mobil

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- Apeland numarul 0766.177.177

Poti asculta mesajele din casuta ta vocala de la telefonul tau mobil sau de la orice alt telefon urmand instructiunile:

- Pentru a asculta mesajele din casuta ta vocala:
 - formeaza 177 cand esti in Romania sau +40766.177.177 cand esti in roaming
 - asculta instructiunile din meniul principal
 - apasa tasta 1.
- Pentru a asculta mesajele din alta casuta vocala:
 - formeaza 0766.177.177 cand esti in Romania sau +40766.177.177 cand esti in roaming
 - introdu numarul casutei vocale (ex 076x.xxx.xxx) urmat de tasta #
 - introdu parola casutei vocale urmata de tasta #
 - asculta instructiunile din meniul principal
 - apasa tasta 1.
 -

Info Cost

Direct prin intermediul telefonului mobil, cu serviciul Info Cost, poti sa afli, cu titlu orientativ, cat ai consumat din abonamentul sau extraoptiunile tale!

Fie ca este vorba de minutele nationale oferite de abonamentul tau sau de extraoptiunile tale, te poti informa despre numarul minutelor nationale sau in retea ramase, mesajele scrise de care dispui pana la urmatoarea data de facturare sau traficul de date ramas de efectuat, exprimat in KB.

Cientii pot accesa Serviciul Info Cost in urmatoarele moduri:

- accesand meniul USSD: *100#
- tastand comanda USSD: *151#;
- transmitand gratuit un SMS fara text la numarul 1515;
- accesand IVR-ul 1234.

Accesul la serviciul Info Cost (mesajele scrise trimise la 1515, apelurile catre *100# sau *151# sau 1234), cat si mesajele scrise primite nu sunt taxate. Clientii aflati in strainatate si avand serviciul roaming activat, pot accesa serviciul Info Cost. Serviciul Info Cost gratuit, apeland *100# sau *151#.

Serviciul Info Cost este disponibil pentru toti utilizatorii de abonamente de telefonie mobila Telekom Romania Communications, 24/24 ore. In cazul abonamentelor noi activate, serviciul devine functional dupa emiterea primei facturi. In cazul schimbarii tipului de abonament sau a datei de facturare serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi. In cazul modificarilor aduse abonamentului, serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

Pentru a beneficia de acest serviciu, trebuie sa apelezi *100# sau *151# sau sa trimiti un mesaj scris (care nu trebuie sa contina text) la numarul 1515, direct de pe telefonul tau Telekom Romania Communications. In cateva secunde, vei primi informatiile solicitate printr-un mesaj scris care apare direct pe ecranul telefonului tau. Sau poti apela 1234. In acest caz informatia iti va fi comunicata verbal. Informatia oferita de Serviciul Info cost apeluri este valabila la data si ora mentionata la inceputul mesajului (scris sau verbal).

Informatiile prezentate in acest mesaj au caracter orientativ si reprezinta volumul de minute, mesajele scrise sau KB, ramase disponibile pana la data de facturare. Informatia furnizata de acest serviciu contine numai apelurile si SMS-urile taxabile si nu furnizeaza informatii referitoare la apelurile si SMS-urile netaxabile. Mesajul de raspuns este scris in limba romana.

Atentie! Pot exista intarzieri intre momentul efectuarii apelurilor si momentul actualizarii informatiilor prezentate in mesaj. Mentiune: Acest serviciu are caracter orientativ. Numai factura de servicii Telekom Romania Communications furnizeaza detalii despre minutele utilizate, numarul de SMS-uri, traficul de date si de asemenea, costurile aditionale pentru intreaga perioada de facturare.

Teleconferinta

Serviciile de date/voce mobila care includ minute nationale nelimitate nu au acces la serviciul teleconferinta.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Serviciul Teleconferinta iti permite sa comunici cu pana la 5 persoane simultan, fiecare apel initiat fiind taxat ca un apel normal.

Pentru a initia o teleconferinta trebuie sa urmezi pasii de mai jos:

- formeaza numarul primului interlocutor si apasa tasta de apelare.
- formeaza numarul celui de-al doilea interlocutor si apasa tasta de apelare.
- in momentul in care esti in legatura cu cel de-al doilea interlocutor apasa tasta 3 urmata de tasta de apelare. Astfel vei fi in legatura cu ambii interlocutori.

Pentru a introduce in teleconferinta un nou interlocutor trebuie sa repeti pasii 2 si 3. Poti adauga pana la 5 interlocutori, astfel vei avea o teleconferinta de 5+1 participanti.

Prezentarea Identitatii Apelantului (CLIP)

CLIP - Prezentarea Identitatii Apelantului - iti ofera posibilitatea de a identifica numarul de telefon al apelantului cu conditia ca apelul sa fie initiat de la o linie telefonica digitala, fixa sau mobila.

In cazul in care numarul si numele apelantului sunt inregistrate in agenda telefonului tau, pe ecranul telefonului mobil va aparea numele apelantului.

CLIP se poate dezactiva/reactiva apeland 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii.

Restrictionarea Identitatii Apelantului (CLIR)

CLIR - Restrictionarea Identitatii Apelantului - asigura confidentialitatea numarului tau de telefon, acesta nefiind afisat pe ecranul telefonului persoanei apelate.

Telekom Romania Communications iti ofera posibilitatea de a activa acest serviciu permanent, pentru toate apelurile initiale, sunand la Serviciul de Relatii cu Clientii. In plus, ai urmatoarele posibilitati:

- Daca ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiale iti poti prezenta identitatea pentru un anumit apel urmand instructiunile:
 - Introdu prefixul *31#
 - Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
 - Apasa tasta de apelare.
- Daca nu ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiale, poti folosi acest serviciu pentru un anumit apel urmand instructiunile:
 - Introdu prefixul #31#
 - Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
 - Apasa tasta de apelare.

Apel in Asteptare - Apel Retinut pe Linie

In timp ce esti angajat intr-o convorbire telefonica, Serviciul Apel in Asteptare iti da posibilitatea sa fii anuntat, printr-un semnal sonor insotit de o notificare pe ecranul telefonului, ca ai un nou apel telefonic. Serviciul Apel Retinut pe Linie iti ofera posibilitatea de a lasa primul apel in asteptare pentru a raspunde celui de-al doilea. Poti alterna cele doua apeluri de cate ori doresti.

Apel in Asteptare

Serviciul Apel in Asteptare este disponibil inca din momentul activarii.

Serviciul Apel in Asteptare:

- poate fi activat formand codul *43# urmat de tasta de apelare.
- poate fi dezactivat formand codul #43# urmat de tasta de apelare.
- poti verifica starea acestui serviciu formand codul *#43# urmat de tasta de apelare.

Apel Retinut pe Linie

Serviciul Apel Retinut pe Linie este disponibil inca din momentul activarii.

Cu Serviciul Apel Retinut pe Linie:

- poti intrerupe temporar primul apel pentru a raspunde celui de-al doilea apasand tasta 1 urmata de tasta de apelare.
- poti respinge al doilea apel, in timp ce esti angajat intr-o alta convorbire, apasand tasta 0 urmata de tasta de apelare.
- poti alterna doua apeluri apasand tasta 2 urmata de tasta de apelare.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Redirectionarea Apelurilor

Serviciul Redirectionarea Apelurilor iti ofera posibilitatea sa redirectionezi apelurile primite catre orice numar de telefon fix sau mobil sau catre propria casuta vocala, in urmatoarele situatii:

- cand nu poti raspunde;
- cand telefonul tau suna ocupat;
- cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire;
- neconditionat, pentru toate apelurile primite.

Folosind acest serviciu, apelantul plateste o convorbire normala catre telefonul tau, iar tu vei plati costul apelului efectuat de la numarul tau catre numarul ce primeste redirectionarile tale. Redirectionarea catre Mesageria Vocala este gratuita.

Redirectionarea Apelurilor

- Cand nu poti raspunde
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza **61* numarul de telefon #
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza ## 61#
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *# 61#
 - Apasa tasta de apelare
- Cand telefonul tau suna ocupat
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza **67* numarul de telefon #
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza ## 67#
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *# 67#
 - Apasa tasta de apelare
- Cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza **62* numarul de telefon #
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza ## 62#
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *# 62#
 - Apasa tasta de apelare
- Neconditionat, pentru toate apelurile primite
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza **21* numarul de telefon #
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza ## 21#
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *# 21#
 - Apasa tasta de apelare
- Pentru a-ti redirectiona toate apelurile primite catre Mesageria Vocala urmeaza instructiunile prezentate in sectiunea Mesageria Vocala.

Restrictionarea Apelurilor

Acest serviciu iti permite sa ai un control strict asupra telefonului mobil. Astfel, poti sa restrictionezi:

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- toate apelurile primite;
- toate apelurile initiate;
- toate apelurile primite cand te afli in roaming;
- toate apelurile internationale initiate;
- toate apelurile internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming.

Apelurile pot fi restrictionate atat din meniul telefonului tau utilizand parola presetata 0000, cat si apeland Serviciul de Relatii cu Clientii. Pentru asigurarea securitatii cartei tale iti recomandam schimbarea parolei urmand pasii de mai jos:

- tasteaza prefixul **03*330*
- tasteaza vechea parola formata din 4 cifre
- tasteaza *noua parola* (noua parola formata din 4 cifre)
- tasteaza din nou noua parola urmata de tasta #
- apasa tasta de apelare.

Reguli de Restrictionare

- Restrictionarea tuturor apelurilor primite
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *35* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #35* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#35#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor initiate
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *33* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #33* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#33#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor primite cand te afli in roaming
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *351* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #351* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#351#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *331* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #331* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#331#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- Activarea serviciului:
 - Formeaza *332* parola#
 - Apasa tasta de apelare
- Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #332* parola #
 - Apasa tasta de apelare
- Verificare status:
 - Formeaza *#332#
 - Apasa tasta de apelare

Apeluri de Urgenta

In situatii de urgenta, poti apela gratuit numarul 112 - Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (Politie, Pompieri, Ambulanta). Pentru mai multe detalii viziteaza www.112.ro.

Conform obligatiilor legale, Telekom Romania Communications transmite apelurile catre Serviciul de Urgenta 112 continand inclusiv informatia de localizare primara a apelului in momentul in care acesta este initiat. Informatia de localizare primara se refera la celula sau sectorul de celula din retea publica de telefonie mobile din care a fost initiat apelul catre Serviciul de Urgenta 112.

1.2 SERVICII SUPLIMENTARE

Serviciul inlocuire SIM

In cazul in care cartela SIM aferenta contractului de abonament activat de utilizator prezinta defecte de fabricatie care impiedica folosirea in mod adecvat a serviciilor, Telekom Romania Communications va inlocui respectiva Cartela SIM fara taxa, la cererea utilizatorului, cu conditia ca solicitarea sa fie formulata in termen de cel mult 30 de zile de la data activarii / inlocuirii acesteia.

Inlocuirea cartelei SIM in afara termenului prevazut mai sus sau in cazul pierderii, furtului, deteriorarii sau in oricare alte situatii, va fi tarificata de catre Telekom Romania Communications conform prezentei politici comerciale. In acest sens puteti solicita inlocuirea cartelei SIM la cel mai apropiat magazin Telekom Romania Communications sau oricarui partener comercial. Taxa perceputa pentru inlocuirea cartelei SIM este de 2.4 Euro (TVA inclus) si se achita in magazin. Dupa primele 12 luni in retea, toti clientii pot efectua cate o inlocuire de SIM gratuita pe an contractual, fara conditia reinnoirii contractului.

In cazul in care solicitati inlocuirea cartelei va rugam sa veniti in magazin cu SIM-ul deteriorat si cu urmatoarele documente: cartea/buletinul de identitate (este necesar ca ultima factura Telekom Romania Communications sa fie achitata);

De asemenea, va fi necesar sa completati si semnati un formular de inlocuire cartela SIM pe care il veti primi in magazin.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile

Experimenteaza cele mai bune canale TV, emisiuni, documentare, filme si seriale cu TELEKOM TV Web & Mobile, pe toate ecranele, oricand, oriunde. Cu TELEKOM TV Web & Mobile ai acces la continutul preferat online si in aplicatia mobila. Telekom TV Web & Mobile (site-ul www.telekomtv.ro si aplicatia Telekom TV) este un serviciu oferit de Telekom Romania Communications.

Continutul Telekom TV Web & Mobile achizitionat poate fi accesat de pe un număr de maxim 5 dispozitive. Acelasi continut video va putea rula simultan pe 3 dispozitive. Administrarea dispozitivelor se poate face de către Client din contul lui de pe www.telekomtv.ro. Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat în conditii optime de pe dispozitive fixe si mobile cu următoarele sisteme de operare: Windows 7 si versiunile mai noi (browser-ele Google Chrome, Internet Explorer si Safari), Android 4, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.0 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Nexus 7, Samsung Galaxy S3/S4/S5/Note3/ Nexus 5), Android 6.0 (M), Android N (Nougat)/Android 7, IOS 7, IOS 8 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5/6/6s).

Descarca gratuit aplicatia TELEKOM TV din Google Play sau App Store si spectacolul continua pe laptop, smartphone sau tableta, oriunde ai fi. Traficul generat pentru descarcarea aplicatiilor mobile va consuma din traficul recomandat. Traficul national efectuat in aplicatie va fi gratuit si nu va consuma din traficul de date recomandat.

1.3 OPTIUNI SUPLIMENTARE:

1.3.1. Optiunea SMS National:

Planurile tarificare care **nu** beneficiaza de SMS-uri nationale nemillitate, **Talk S**, **Talk M** si **Surf M** sunt compatibile cu optiunea SMS Nelimitat.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Denumire	Taxa lunara optiune (euro, TVA inclus)
SMS National	3 €

SMS-urile nelimitate pot fi utilizate **national**.

Activarea va fi posibila astfel:

- USSD
- IVR
- Apel la 1234/1930
- My Account.

Perioada minima de la activare: 30 zile

Ulterior, activarea/dezactivarea SMS National pot fi solicitate **in orice moment** in timpul lunii de facturare.

Dezactivarea se va realiza astfel:

- Apel la 1234/1930
- My Account.

Daca abonatul solicita o migrare catre un plan tarifar care nu este compatibil cu SMS National, optiunea va fi dezactivata automat la migrare.

1.3.2. Optiuni minute internationale

Toate planurile de voce mobila din oferta Telekom Romania Communications sunt compatibile cu :

Denumire	Taxa lunara optiune (euro, TVA inclus)
500 Minute Internationale Zona 1 & Zona 2*	5 €
Nelimitat Minute internationale Zona1	2.98€
150 minute Israel	1.99€
150 minute China	1.99€

*Destinatiile Internationale catre care sunt valabile minutele incluse in optiune sunt cele valabile pentru planurile din Portofoliul Telekom Romania Communications

- Optiunea va fi disponibila **numai** la solicitarea clientului.
- Beneficiile si taxa lunara **se vor prorata**.
- Activarea extraoptiunii: la prima activare, extraoptiunea va trebui mentinuta minim 30 zile

Ulterior, extraoptiunea va putea fi dezactivata/reactivata la data de facturare.

Activarea va fi posibila din:

- USSD
- IVR
- Apel la 1234/1930
- My Account.

150 minute internationale catre Israel:

- 150 Minute internationale catre Israel pentru 1.99 euro/luna (TVA inclus)
- Minutele internationale catre Israel pot fi utilizate catre rețele fixe și mobile din Israel cu excepția următoarelor destinații: Israel si Palestina (prefixele 97022, 97042, 97082, 97092, 97222, 97242, 97282, 97292, 97056, 97059, 97256, 97259. Minutele incluse în extraopțiune se vor consuma întotdeauna înaintea beneficiilor din abonament.
- Optiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent si ofera clientilor pretul de 1 euro pentru 150 minute internationale catre Israel si preia astfel perioada contractuala a abonamentului pe care este activata. In acest caz, extraoptiunea 150 minute internationale catre Israel se va mentine activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.

150 minute internationale catre China :

- 150 Minute internationale catre China pentru 1.99 euro/luna (TVA inclus)
- Minutele internationale catre China pot fi utilizate catre rețele fixe și mobile din China.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- Optiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent si ofera clientilor pretul de 1 euro pentru 150 minute internationale catre China si preia astfel perioada contractuala a abonamentului pe care este activata. In acest caz, extraoptiunea 150 minute internationale catre China se va mentine activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.

1.3.3. Optiuni de internet mobil

Optiunile de date mobile se pot activa pe toate planurile tarifare din categoriile Voce_Mobila (exclus Talk XXS) si Date_Mobile.

Denumire	Taxa lunara optiune (euro, TVA inclus)	Perioada minina	Modalitate activare
Data Extra 500 MB	1.00 €	1 zi	Se reactiveaza la cerere
Date Extra 1,5 GB	4.96 €	30 zile	Se reactiveaza la cerere
Date Extra 4 GB	9.98€	30 zile	Se reactiveaza la cerere
Net Mobil 1.5 GB	4.46 €	30 zile	Recurenta, se dezactiveaza la cerere
Net Mobil 4 GB		30 zile	Recurenta, se dezactiveaza la cerere

*Traficul recomandat este valabil 24 de ore din momentul activarii in cazul Date Extra 500 MB si pana la urmatoarea factura in cazul Date Extra 1,5 GB si Date Extra 4GB.

Extraoptiunile Net Mobil 1,5GB si Net Mobil 4 GB se va mentin activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.

Activarea va fi posibila din:

- USSD
- IVR
- Apel la 1234/1930
- My Account.

1.3.4. Numar Gold

Toate planurile tarifare din promotia de primavara MagentaONE sunt compatibile cu optiunea **Numar Gold**, astfel:

Denumire	Taxa optiune (euro, TVA inclus)	Tlan tarifar
Numar Gold	60 €	Toate planurile tarifare, cu exceptia Mobil 25
	0 €	Mobil 25

Taxa se achita o singura data, la activarea serviciului.

Instalarea optiunii Numar Gold se poate face **simultan cu instalarea vocii mobile**

NU se poate instala un Numar Gold pe o lucrare de migrare voce mobila

Se poate face cerere de schimbare numar (SNA) pantru a trece de la numar gold la numar standard, si de la numar standar la numar gold. Trecerea de la numar standard la numar gold pe un serviciu mobil deja instalat, este posibila doar achitand taxa de 60 euro+TVA.

1.4 REGULI DE CONSUM

A. REGULI DE CONSUM NATIONAL

Pentru apelurile catre numere din retelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in retea nelimitate incluse in abonament

Pentru apelurile catre numere fixe din retelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in retea nelimitate incluse in abonament

Pentru apelurile catre destinatiile fixe sau mobile in afara retelei, regula de consum va fi urmatoarea:

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Pentru planurile cu minute in afara rețelei nelimitate incluse in abonament

- Din minutele in afara rețelei nelimitate incluse in abonament

Pentru planurile cu minute in afara rețelei limitate incluse in abonament

- Din minutele in afara rețelei/internationale suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele in afara rețelei /internationale incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele in afara rețelei /internationale incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele in afara rețelei sau in afara rețelei /internationale suplimentare oferite la prelungirea contractului (daca este cazul)
- Din minutele in afara rețelei incluse in abonament
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre rețelele fixe sau mobile nationale.

Pentru apelurile catre destinatiile internationale zona 1, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in afara rețelei /internationale zona 1 suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele in afara rețelei /internationale zona 1 sau minute internationale zona 1 si zona 2 incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele international zona 1 si zona 2 incluse in abonament (daca este cazul)
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre rețelele mobile internationale zona 1

Pentru apelurile catre destinatiile internationale zona 2, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele internationale zona 2 suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in abonament (daca este cazul)
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre rețelele mobile internationale zona 2

Pentru apeluri video catre rețelele Telekom Romania si catre alte rețele nationale, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din apelurile video incluse in extraoptiuni (daca e cazul);
- Pentru restul apelurilor video se va aplica tariful standard pentru apeluri video

Pentru SMS-urile trimise catre rețelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din SMS-urile in retea nelimitate incluse in abonament

Pentru SMS-urile trimise catre alte rețele nationale, regula de consum va fi urmatoarea:

Pentru planurile tarifare cu SMS-uri in afara rețelei nelimitate:

- Din SMS-urile in afara rețelei nelimitate incluse in abonament

Pentru planurile tarifare cu SMS-uri in afara rețelei incluse:

- Din SMS-urile in afara rețelei incluse in extraoptiune (daca este cazul)
- Din SMS-urile in afara rețelei incluse in abonament
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri in afara rețelei

Pentru SMS-urile trimise catre rețele internationale, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din SMS-urile internationale incluse in abonament (daca este cazul)
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri internationale

Pentru MMS trimise catre rețelele Telekom Romania si catre alte rețele nationale, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din MMS-urile incluse in extraoptiune (daca este cazul);
- Pentru restul MMS-urilor trimise se va aplica tariful standard unic pentru MMS-uri.

Pentru traficul de date national recomandat in abonament, ordinea de consum va fi urmatoarea:

- Din traficul de date oferit promotional prin oferta de portare (daca este cazul)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- Din traficul de date inclus in planul tarifar
- Din traficul de date oferit promotional prin optiunea Net Nelimitat (daca este cazul)
- Din traficul de date oferit promotional prin oferta de retentie (daca este cazul)
- Din traficul de date 1GB bonus de Craciun 2015 (daca este cazul)
- Din traficul de date inclus in extraoptiunea Net Mobil (daca este cazul)
- Dupa consumarea traficului recomandat se va aplica viteza corespunzatoare abonamentului de 64kbps sau 128 kbps

1.5 TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE

1.5.1 TARIFE NATIONALE DUPA CONSUMAREA BENEFICIILOR INCLUSE

Unitate de consum	Tarif
Minut national	0.226 euro /minut
SMS national	0.06 euro/ SMS
Minut video in retea	0.345 euro/ minut
Minut video in retelele nationale	0.345 euro/ minut
MB national	0.0006 euro/ MB
Mminute internationale Zona 1	0.345 euro/ minut
Minute internationale Zona 2	0.59 euro/ minut
SMS international	0.226 euro/ SMS

1.5.2 TARIFE INTERNATIONALE DUPA CONSUMAREA BENEFICIILOR INCLUSE

- **Zona 1:** 0,29 Euro fara TVA, 0,345 Euro cu TVA
- **Zona 2:** 0,49 Euro fara TVA, 0,598 Euro cu TVA
- **Zona 3:** 0,65 Euro fara TVA, 0,780 Euro cu TVA
- **Zona 4:** 3,50 Euro fara TVA, 4,200 Euro cu TVA
- Tarif/SMS catre destinatii internationale: 0,19 Euro fara TVA, 0,228 Euro cu TVA

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire. Timpul de conversatie incepe cu semnalul de raspuns si se incheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de partea care a initiat apelul, fie de partea apelata.

1.5.2.1 Tarile incluse in fiecare zona

Definirea zonelor	Tarife
Daca beneficiezi de minute internationale catre fix incluse in abonamentul de voce mobila, le poti consuma pentru apeluri către rețelele internaționale fixe din următoarele țări din Zona 1: Albania (355423, 355424, 35543, 35544, 35544417, 35544418, 35545, 355425, 35544416, 35544419, 355422), Belarus (prefixul 375), Belgia (prefixul 3270), Republica Ceha (prefixul 42084), Cipru (prefixele 357700, 35777, 35712), Estonia (prefixele 37240, 37270), Finlanda (prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franta (prefixele 338), Georgia (prefixul 99544), Irlanda (prefixele 35315, 35376, 353700), Letonia (prefixul 371), Lituania (prefixul 370), Norvegia (prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Israel si Palestina (prefixele 97292, 97022, 97092, 97042, 97082, 97222, 97242, 97282), Polonia (prefixele 48118913, 482219888), Rusia (79), San Marino (prefixul 3787), Slovenia (386437), Spania (prefixele 3451, 34902), Marea Britanie (prefixele 44845, 44843, 44844, 44870, 44871, 44872, 44873). Zona 2 include rețele mobile Europa: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Faroe, Islanda, Irlanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican), Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, (Guernsey, Isle Of Man, Jersey), Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Republica Ceha, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria	0,29 Euro fara TVA, 0,345 Euro cu TVA
Daca beneficiezi de minute internationale catre mobil incluse in abonamentul de voce mobile, le poti consuma	0,49 Euro fara

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

pentru apeluri către rețelele internaționale mobile din următoarele țări europene din Zona 2:: Albania (prefixele 35566, 35567, 35568, 35569), Austria (prefixele 43810, 43820), Andorra (prefixele 3765, 3763, 3764, 3766), Armenia (prefixele 3749, 37477, 37455, 37443, 37441, 37449), Belarus (prefixele 37525, 37529, 37533, 37544), Belgia (prefixele 32466, 324654, 324657, 324630, 324655, 324656, 324658, 324659, 3277, 324651, 324652, 324653, 324671, 324689, 324672, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669), Bosnia (cu excepția prefixului 3876), Bulgaria (prefixele 35999, 35948), Cipru (prefixele 3571, 357121, 357122, 357123, 35770, 357777), Cehia, Croatia (prefixul 3859), Danemarca, Estonia (prefixele 3725, 37281, 37282), Insulele Feroe (prefixele 2982, 2985, 2987, 2989), Finlanda, Franta (prefixele 3363800, 336400), Germania, Georgia (prefixele 9951, 9955, 9957, 9959), Gibraltar (prefixele 3505, 3506), Grecia (prefixele 3069601), Ungaria, Irlanda (prefixele 35384, 35385, 353818), Islanda, Israel, Italia (prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505, 397413505), Letonia (prefixele 37180, 3712, 37178, 37181, 37190, 37163036, 37163134, 37163284, 37163394, 37163475, 37163654, 37163774, 37163894, 37163994, 37164094, 37164115, 37164215, 37164371, 37164424, 37164584, 37164677, 37164794, 37164884, 37165094, 37165185, 37165284, 37165394, 37165417, 37165633, 37165774, 3716660, 3716661, 3716662, 3716663, 3716664), Liechtenstein (prefixele 4238, 4237, 4236), Lituania (prefixele 3706), Luxembourg (prefixele 3526021, 352621, 352628, 352661, 352668, 352671, 352678, 352691, 352698), Monaco (prefixele 3774, 3776), Macedonia (prefixele 3897), Malta (prefixele 88239), Moldova (prefixele 3736, 37376, 37377, 37378, 37379), Muntenegru (prefixele 38260, 38263, 38266, 38267, 38268, 38269), Olanda, Palestina (prefixele 97059, 97259, 97256, 97056), Norvegia, Polonia (prefixele 48531, 48533, 48535, 485360, 485362, 485363, 485365, 485367, 485369, 48574, 48578, 486666, 486900, 486908, 4869900, 4869902, 4869904, 4869905, 4869907, 4869909, 486991, 486993, 486994, 4869962, 4869963, 4869965, 4869966, 4869969, 48720, 487280, 487291, 4873, 4878021, 4878023, 4878024, 487861, 48790, 48791, 48793, 48794, 487956, 487957, 487959, 48796, 487992, 487993, 487995, 4888, 48575, 4869903, 4869906, 4869908, 486992, 4869961, 4869964, 4869968, 48530, 48534, 485361, 485364, 485368, 486909, 487290, 4878022, 4878027, 487862, 48792, 487950, 487958, 487991, 487994, 487997, 487998, 487999, 48570), Portugalia, San Marino (prefixul 3786), Serbia (prefixele 38160, 38161, 38162, 38163, 38164, 38165, 38166, 38168, 38169), Slovacia (prefixul 42190, 42191, 42194), Slovenia (prefixele 386430, 386431, 386432, 386433, 386434, 386435, 386436, 386438, 386439, 38649), Spania, Suedia (prefixul 4674), Elvetia (prefixele 4176, 4179, 4174, 4175, 4177, 4178, 4186), Marea Britanie (prefixele 447406, 447418, 4474391, 447440, 447441, 447457, 447461, 4474650, 4474651, 447559, 4475710, 447589, 447624, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 447777, 447781, 4478391, 4478392, 4478398, 4478644, 4478722, 4478730, 4478745, 4478920, 4478921, 4478925, 4478930, 4478933, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479118, 447924, 447937, 447978, 4478931, 4475718, 447464, 4478744, 4478397, 4477555, 4478922, 447829, 4478727, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 4474390, 4478938, 4479117, 4470, 447451, 447520, 4474880, 4474408, 4474409, 447417, 447452, 447509, 447537, 447744, 447822, 447797, 4477977, 4477978, 4477979), Ucraina (prefixele 38039, 38050, 38063, 38066, 38067, 38068, 3809), Turcia (prefixul 905).	TVA, 0,598 Euro cu TVA
Zona 3: Alte țări: Guyana Franceza, Guadeloupe, Martinique și Reunion, Ascensión, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is, Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Butan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricana, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicană, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatorială, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libia, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldive, Mali, Marianele Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mexic, Micronezia, Mongolia, Montserrat, Maroc, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, adijkistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (UK), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe, Restul destinațiilor	0,65 Euro fara TVA, 0,780 Euro cu TVA

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Zona 4: : Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island	3,50 Euro fara TVA, 4,200 Euro cu TVA
--	---------------------------------------

1.5.3 TARIFE SPECIALE

Servicii mobile cu valoare adaugata (SVA) furnizate prin SMS

A) taxa de pod Fetesti - printr-un SMS trimis catre **7577** .Textul SMS-ului va cuprinde numarul de inmatriculare al masinii si codul PEAJ (pe site-ul telekom.ro gasiti codul PEAJ corespunzator categoriei masinii:

<https://www.telekom.ro/asistenta/?id=819>); clientii vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care isi vor achita taxa de pod corespunzatoare; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, in functie de suma care trebuie achitata conform codului PEAJ:

23571 – 2.5 Euro +TVA (2.98 Euro)

23572 – 9.05 Euro + TVA (10.77 Euro)

23573 – 12.2 Euro + TVA (14.51 Euro)

23574 - 17.15 Euro + TVA (20.40 Euro)

Cu un SMS trimis la numărul 7577 clientii pot efectua plata tarifului electronic de trecere, pentru cele patru categorii de vehicule.

Plata prin SMS se poate efectua numai pentru o singura trecere. Tariful poate fi achitat inaintea trecerii sau, cel târziu, până la ora 24 a zilei următoare trecerii.

- Pasul 1: clientul trimite SMS la numărul 7577 cu numărul de înmatriculare al masinii urmat categoria corespunzatoare tipului de vehicul. Ex: B54AJV 1.
- Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7577 în care i se va solicita să confirme că toate informatiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al masinii si categoria vehiculului) si i se comunică costul total al SMS-ului.
- Pasul 3: Dacă informatiile de mai sus sunt corecte, clientul trimite SMS cu textul DA la 7577 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informatiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7577 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- Pasul 4: Clientul primește un SMS de confirmare:

Categorie Peaj	Tip Vehicul	Tarif (Euro TVA inclus)*	Numar de treceri
1	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu cel mult 8+1 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto - autoturisme; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	2.98	1 trecere
2	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto si maximum 23 de locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare de 3,5 tone si mai mică de 12,0 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane;	10.77	1 trecere
3	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto); b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone si cu maximum 3 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	14.51	1 trecere

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

4	Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone si cu minimum 4 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	20.40	1 trecere
---	--	-------	-----------

*Preturile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

*Pentru cartelele prepaid, TVA-ul se plătește la achiziția creditului.

B) Rovinieta - printr-un SMS trimis catre **7500** . Textul SMS-ului va cuprinde numărul de înmatriculare al masinii si categoria masinii; clientii vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care isi vor achita rovinieta; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, in functie de suma care trebuie achitata conform categoriei masinii si duratei de valabilitate a rovinietei:

22500 – 2.74 Euro +TVA (3.26 Euro)

22501 – 5.4 Euro +TVA (6.42 Euro)

22502 – 3.63 Euro +TVA (4.32 Euro)

22503 – 6.21 Euro +TVA (7.39 Euro)

22504 – 7.82 Euro +TVA (9.30 Euro)

22505 – 9.43 Euro + TVA (11.22 Euro)

22506 - 3.63 Euro+TVA (4.32 Euro)

22507 – 6.21 Euro+TVA (7.39 Euro)

Cu un SMS trimis la numărul 7500 clientii pot cumpara **Rovinieta** pentru categoriile A, B, C, D, E, F, G, H cu durată minimă de utilizare, astfel:

- 1) Pasul 1: se trimite SMS la numărul 7500 cu numărul de înmatriculare al masinii urmat de spatiu si categoria Rovinietei ce va fi achiziționată (de exemplu: B50STY A);
- 2) Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7500 în care i se solicită să confirme că toate informațiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al masinii, categoria Rovinietei si tipul vehiculului) si i se comunică pretul total al Rovinietei cumpărate prin SMS si valabilitatea Rovinietei;
- 3) Pasul 3: Dacă informațiile de mai sus sunt corecte, se trimite SMS cu textul DA la 7500 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informațiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7500 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- 4) Pasul 4: Se primește un mesaj de confirmare a emiterii Rovinietei, seria Rovinietei si durata ei de valabilitate.

Rovinieta este valabilă în ziua în care a fost achiziționată, până la orele 23:59:59.

Categorie Rovinieta	Tipul vehiculului	Tarif* (Euro, TVA inclus)	Durata de utilizare (zile)	Text SMS trimis la 7500
A	autoturism	3.26	7	Număr înmatriculare spatiu A (exemplu B50STY A)
B	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mică sau egală de 3.5 tone	6.42	7	Număr înmatriculare spatiu B (exemplu B50STY B)
C	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 3.5 tone si mai mică sau egală cu 7.5 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducatorul auto) si maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducatorul auto).	4.32	1	Număr înmatriculare spatiu C (exemplu B50STY C)
D	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 7.5 tone si mai mică de 12 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 23	7.39	1	Număr înmatriculare spatiu D (exemplu

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

	de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto).			B50STY D)
E	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu maximum 3 axe (inclusiv)	9.30	1	Număr înmatriculare spațiu E (exemplu B50STY E)
F	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu minimum 4 axe (inclusiv)	11.22	1	Număr înmatriculare spațiu F (exemplu B50STY F)
G	vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto) și maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	4.32	1	Număr de înmatriculare spațiu G (exemplu B50STY G)
H	vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	7.39	1	Număr de înmatriculare spațiu H (exemplu B50STY H)

*Preturile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

*Pentru cartelele preplătite, TVA-ul se plătește la achiziția creditului.

SMS-urile trimise către numerele 7500 și 7577 au tarif normal de 0.06Euro/SMS (TVA inclus).

În situația în care clienții Magenta ONE nu au introdus corect textul SMS-ului transmis la 7500 sau la 7577, vor primi un mesaj de eroare cu detalii despre textul corect și în care va fi indicat numărul de telefon **1761** (număr de telefon cu tarif normal în rețeaua Telekom Romania) pentru a afla mai multe informații despre plata prin SMS a taxei de pod Fetesti și a rovinietei.

Opțiunile de restricționare a serviciilor mobile cu valoare adăugată (SVA)

Clienții ce dețin pachete MagentaONE, persoane fizice, au acces la serviciile cu valoare adăugată furnizate vocal și prin SMS, deschise în Telekom Romania. Pentru blocarea accesului la aceste servicii, clienții au posibilitatea de a solicita instalarea uneia din opțiunile: **Restricție mobil SVA** și **Restricție mobil adult**.

Clienții ce dețin pachete MagentaONE pot accesa toate serviciile cu valoare adăugată furnizate vocal (numerații 080xxxxx, 090xxxxx, 1xyz(t)-9xyz(t), 118xyzt, 116xyzt, deschise în rețeaua Telekom Romania. De asemenea, clienții MagentaOne au acces la serviciile de plată prin SMS ale taxei de pod Fetesti și ale rovinietei.

Apelurile clienților MagentaONE către numerele SVA furnizate vocal de Telekom Romania sau de către Partenerii Telekom Romania vor fi tarificate identic cu apelurile clienților de telefonie fixă către aceste numere. Minutele către serviciile cu valoare adăugată nu se consumă din beneficiile incluse în abonamentele de telefonie mobilă ale clienților Telekom Romania Communications.

Serviciul de Restrictionare a apelurilor clienților ce dețin pachete de servicii MagentaONE către Servicii cu Valoare Adăugată va fi un serviciu permanent. Serviciul a fost implementat ca urmare a obligațiilor operatorilor de comunicații electronice, obligații stipulate în Decizia ANCOM 1131/2014.

Serviciul de restricționare va fi disponibil pentru clienții MagentaONE, noi și existenți, voce și date.

Utilizatorii pot opta pentru blocarea apelurilor cu valoare adăugată efectuate de pe un singur număr de telefon MagentaONE, utilizând una din opțiunile: **"Restricție mobil SVA"** și **"Restricție mobil adult"**.

Opțiunea „**Restricție mobil SVA**” oferă clienților MagentaONE posibilitatea de a bloca accesul la numerele Premium pentru SMS trimise și primite, și pentru voce, inclusiv pentru range-urile alocate pentru SMS-uri de Marketing (17xy, 18xy, 27xy, 28xy, 37xy, 38xy).

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Optiunea „**Restrictie mobil adult**” permite blocarea accesului clientilor MagentaONE doar catre/de la numerele scurte Premium SMS dedicate adultilor, range 15xy) cat si catre numerele lungi Premium de vocededicat adultilor (range 0906xyztwa).

Activarea optiunii „Restrictie mobil SVA”

Abonamentul lunar pentru optiunea „Restrictie mobil SVA” este de 0,6 Euro (TVA inclus)

Clientii care achizitioneaza pachete MagentaONE isi pot activa optiunea „Restrictie mobil SVA” simultan cu activarea contractului, si doar pentru MSISDN-urile pentru care s-a solicitat aceasta activare.

Clientii care detin pachete MagentaONE isi pot activa optiunea „Restrictie mobil SVA” printr-o solicitare adresata reprezentantului de vanzari, prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii sau in magazinele Telekom.

In cazul in care clientul are activa optiunea „Restrictie mobil adult”, aceasta optiune trebuie dezactivata inainte de activarea optiunii „Restrictie mobil SVA”.

Dupa activarea optiunii „Restrictie mobil SVA”, clientii MagentaONE nu vor mai putea trimite SMS/apela catre numerele Premium.

Activarea optiunii „Restrictie mobil adult”

Abonamentul lunar pentru optiunea „Restrictie mobil adult” este de 0,3 Euro (TVA inclus)

Clientii MagentaONE noi isi pot activa optiunea „Restrictie mobil adult” simultan cu activarea contractului, in magazine, sau prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii

Clientii MagentaONE rezidential existenti isi pot activa optiunea „Restrictie mobil adult” prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii sau la reînnoire.

In cazul in care clientul are activa optiunea „Restrictie mobil SVA”, aceasta optiune trebuie dezactivata inainte de activarea optiunii „Restrictie mobil adult”.

Clientii MagentaONE noi isi pot activa optiunea „Restrictie mobil adult” simultan cu activarea contractului, si doar pentru MSISDN-urile pentru care s-a solicitat aceasta activare.

1.6 ROAMING

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania Communications si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania Communications a incheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming suna gratuit la 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii.

Servicul de Voce si SMS in Roaming

Servicii disponibile in Roaming

- Serviciul Mesaje Scrise
- Mesageria Vocala 177 sau +40766 177 177
- Serviciul de Relatii cu Clientii 1234

Numar de apel pentru informatii tarife Roaming +4076ROAMING(+4076.762.6464), numar gratuit pentru clientii aflati in spatiul Uniunii Europene, la care pot solicita, din tarile in care calatoresc, informatii despre tarifele de Roaming.

Apelurile formate din afara teritoriului UE catre numarul special +4076ROAMING nu sunt gratuite. Ele vor fi taxate ca si orice alte apeluri catre Romania, in conformitate cu tarifele corespunzatoare zonei de Roaming respective.

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania a incheiat acorduri de roaming.

Pentru a apela atunci cand te afli in roaming:

- un numar de telefon din tara vizitata, formeaza numarul de telefon fara codul international;
- un numar din Romania sau alta tara decat cea vizitata, tasteaza numarul de telefon in format international (de expl. pentru a apela un numar Telekom Romania: +4076x xxx xxx)

Pentru a fi apelat atunci cand te afli in roaming:

- din Romania, cel care apeleaza formeaza numarul tau Telekom Romania in format national (076x xxx xxx)
- din strainatate (inclusiv din tara pe care o vizitezi), cel care te apeleaza tasteaza numarul tau de telefon in format international (+4076x xxx xxx)

Serviciile disponibile in roaming:

- Mesaje scrise (SMS);

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- Mesaje Multimedia (MMS);
- Mesageria Vocala – apeland +40766 177 177;
- Reincarcare de oriunde a unui numar Prepaid – apeland +40766 135 135;
- Serviciul de Relatii cu Clientii – apeland +40766 121 234/+40214041234;
- Pentru a afla detalii despre tarifele practicate in roaming – apel sau SMS catre +4076ROAMING (apel gratuit daca este apelat din tarile UE, daca se apeleaza dintr-o tara non-UE taxat pentru apel international catre Romania). Pentru utilizatorii de cartele Telekom Romania ce in functie de tara in care se afla beneficiaza de Roaming One acest serviciu este disponibil prin SMS – trimite SMS cu textul „tarif” catre numarul +4076ROAMING.

Orice redirectionare cu exceptia celei neconditionate va fi taxata la fel ca Mesageria Vocala.

Taxarea apelurilor de voce initiate in Roaming in tarile din Grup 1 (inclusiv Uniunea Europeana) si avand ca destinatie numere de telefon din tari din Grup 1 (inclusiv Uniunea Europeana) se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde. Taxarea apelurilor de voce primite in Roaming in tari din Grup 1 (inclusive Uniunea Europeana) se face la secunda incepand cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce initiate sau primite, tarificarea se face la minut. Cand esti in roaming vei plati pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite. Persona care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania.

Tariful de Roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarificare in care te afli. Primirea mesajelor este gratuita. Mesajele multimedia trimise se taxeaza cu tariful pentru MMS plus costul volumului de date transferat, iar mesajele multimedia primite se taxeaza doar cu costul volumului de date transferat. Primirea de mesaje in casuta vocala cand esti in roaming intr-o tara a Uniunii Europene este inlocuita cu primirea gratuita a unui SMS continand numarul de telefon al apelantului. Pentru tarile din afara Uniunii Europene, mesajele primite in casuta vocala sunt tarificate conform politicii comerciale a Telekom Romania Communications S.A.

Telekom Romania ofera gratuit clientilor sai, prin intermediul serviciului Bon Voyage SMS, informatii legate de tarifele corespunzatoare tarilor in care se afla, impreuna cu mesajul de intampinare. Beneficiezi de acest serviciu odata cu activarea serviciului de roaming.

Reteaua Tele2 din Rusia este o extensie a retelei Tele2Comviq din Suedia. Tarifele aferente serviciului de roaming in reseaua Tele2 Rusia sunt : 0.89 Euro/min apel local, 2.61 Euro/min apel catre Romania, 1.42 Euro/min apel primit, 0.45 Euro/SMS.

Tarife Roaming

Incepand cu 15.06.2017, Abonatul beneficiaza de „Roaming Grupa 0” pentru Roaming in tarile din Spatiul Economic European (Grupa 0), pentru care se aplica urmatoarele tarife si conditii de utilizare:

- Minutule si SMS-urile in afara Retelei incluse in abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming, fara tarife aditionale iar dupa consumarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei conform planului tarifar;
- Apelurile/SMS-urile primite in Roaming Grupa 0 sunt gratuite;
- Datele nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”), daca este aplicabila Contractului. Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica un tarif aditional in cuantum de 0,0089 euro/MB, TVA inclus, iar dupa consumarea Datelor nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare se va aplica si tariful standard mentionat in Contract. Limita de Date se determina impartind dublul valorii abonamentului (fara TVA si fara eventualele reduceri care se aplica pe durata Contractului) la tariful reglementat de 7,7 euro/GB. Daca sunt activate extraoptiuni sau bonusuri pentru Servicii de Date, valoarea acestora se adauga la valoarea abonamentului, conform formulei urmatoare: Limita lunara maxima de Date in Roaming (GB) = (valoare abonament + valoare EO) x 2 / 7,7 euro/GB.

De exemplu, daca ai un abonament de 5 euro (fara TVA) si ai activa cand te afli in roaming o extraoptiune de date de 2 euro (fara TVA), pentru a-ti determina Limita de Date vei calcula astfel: (5 euro+2 euro extraoptiune)x2/7,7 euro/GB= 1.8 GB.

In cazul nerespectarii Politicii de utilizare a Serviciilor de Roaming, se va aplica o suprataxa Serviciului respectiv de Roaming in cuantum de 0,038euro/min apel, 0,0129 Euro/min apel primit, 0,0119 euro/SMS, 0,0089 euro/MB, TVA inclus

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- Tarifele aplicate Serviciilor de Roaming, rezultate ca suma între tarifele naționale ce intervin după consumarea beneficiilor și o eventuala suprataxa, nu vor depăși valorile maxime de: 0,2261 Euro/min apel, 0,0714 Euro/SMS și 0,238 Euro/MB, TVA inclus. pentru Serviciile de Roaming în Grupa 1: (i) apelurile primite în Roaming se tarifează cu 0,0129 Eur/min;
- Apelurile inițiate în Roaming Grup 1 către țările din Grup 1, inclusiv România, se consumă din minutele în afara Rețelei incluse în abonament cu aplicarea unui tarif adițional de 0,06 euro/min;
- SMS-urile se consumă din mesaje în afara Rețelei incluse în abonament cu aplicarea unui tarif adițional de 0,0238 euro/SMS;
- Datele se consumă din volumul de date inclus în abonament cu aplicarea unui tarif adițional de 0,06 euro/MB;
- După consumarea Serviciilor de Voce (apeluri), SMS sau date incluse în abonament se aplică tarifele standard în afara Rețelei la care se adaugă tariful adițional corespunzător tipului de Serviciu. în Grupele 2-6 se va aplica tariful standard Roaming Avantaj.
- Grupa 0 (Spațiul Economic European) va include Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria. Informații privind componenta Grupelor 1-6 sunt disponibile pe www.telekom.ro

Roaming Avantaj

Telekom Romania îți oferă o schemă unică de tarifyare în roaming, Roaming Avantaj. Cu Roaming Avantaj, toți clienții Telekom Romania Mobile de tarifyare reduse pentru apelurile inițiate sau primite precum și pentru SMS-urile trimise în spațiul UE atunci când se află în roaming în țările Uniunii Europene (incluzând țările Spațiului Economic European: Liechtenstein, Norvegia și Islanda) indiferent de rețeaua utilizată.

Când ești în Roaming vei plăti atât pentru apelurile inițiate cât și pentru apelurile primite.

Tariful de roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzător zonei de tarifyare în care te afli. Persoana care te apelează va plăti o convorbire națională ca și când tu te-ai afla în România.

În conformitate cu prevederile reglementării Uniunii Europene, tarifele Roaming Avantaj valabile de la 30 aprilie 2016, pentru abonații Telekom Romania aflați în roaming în țările Uniunii Europene precum și în Elveția, Gibraltar, Islanda, Liechtenstein și Norvegia sunt:

- tariful național în afara rețelei conform planului tarifar achiziționat + 0.06 euro/minut, maxim 0.226 euro/minut pentru apeluri inițiate
- 0.0136 euro/minut pentru apeluri primite
- tariful național în afara rețelei conform planului tarifar achiziționat + 0.024 euro/mesaj, maxim 0.071 euro/mesaj, pentru mesaje trimise

Tarifele și zonele de roaming incluse în schema Telekom Romania Roaming Avantaj sunt următoarele:

Unități de consum	Grup 0	Grup 1	Grup 2	Grup 3	Grup 4	Grup 5	Grup 6
Apeluri locale în țara vizitată	tarif național	0 ^{.0595}	0 ^{.8925}	0 ^{.8925}	0 ^{.8925}	0 ^{.8925}	N/A
Apeluri către România	tarif național	0 ^{.0595}	1 ^{.25}	1 ^{.666}	2 ^{.202}	2 ^{.618}	3 ^{.57}
Apeluri către țările din Grup 0	tarif național	0 ^{.0595}	1 ^{.666}	2 ^{.083}	2 ^{.618}	2 ^{.975}	3 ^{.570}
Apeluri către țările din Grup 1	0.0595	0 ^{.0595}	1 ^{.666}	2 ^{.083}	2 ^{.618}	2 ^{.975}	3 ^{.570}
Apeluri către alte destinații internaționale	1 ^{.666}	1 ^{.666}	1 ^{.666}	2 ^{.083}	2 ^{.618}	2 ^{.975}	3 ^{.570}

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Apeluri către rețele satelit	11 ^{·90}	11 ^{·90}	11 ^{·90}	11 ^{·90}	11 ^{·90}	11 ^{·90}	11 ^{·90}
Apeluri primite	gratuit	0 ^{·0119}	0 ^{·833}	0 ^{·833}	1 ^{·309}	1 ^{·428}	5 ^{·355}
Mesaje scrise trimise	tarif național	0 ^{·0238}	0 ^{·0465}	0 ^{·465}	0 ^{·465}	0 ^{·465}	0 ^{·0774}

*Tarifele sunt exprimate in euro si includ TVA.

Grup 0	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria
Grup 1	Elveția, Gibraltar, Monaco, Turcia
Grup 2	Albania, Australia, Bosnia Herțegovina, Insula Man, Insulele Feroe, Kosovo, Macedonia, Moldova, Muntenegru
Grup 3	Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal, Ucraina.
Grup 4	Azerbaidjan, Canada, Insula Guernsey, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelandă, Serbia, S.U.A.
Grup 5	Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Congo Republica Democrată, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, E.A.U., Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Cayman, Insulele Virgine Britanice, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirgizstan, Kuwait, Laos, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Pakistan, Palestina, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Senegal, Serviciul Maritim, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Thailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, și alte destinații.
Grup 6	Acoperire aeriană (avioane)

Unitati de taxare:

- Pentru apelurile initiate din tarile care fac parte din Grupul 1 care tara vizitata, catre Romania si catre tarile UE taxarea se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde pe apel.
- Pentru apelurile primite in tarile din Grupul 1, taxarea se face la secunda, incepand cu prima secunda
- Pentru celelalte apeluri, taxarea se face la minut indivizibil.

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania a incheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming suna gratuit la 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii.

Alte informatii referitoare la serviciul de roaming

Apelarea in Roaming a numerelor scurte (1234, 177, etc.) depinde de posibilitatile tehnice ale operatorului partener in a carui retea te afli inregistrat. Pentru a afla ce operatori permit acest tip de apeluri, iti recomandam sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii.

Primirea de mesaje in casuta vocala cand esti in Roaming intr-o tara a Uniunii Europene este inlocuita cu primirea gratuita a unui SMS continand numarul de telefon al apelantului. Pentru tarile din afara Uniunii Europene, mesajele primite in casuta vocala sunt tarificate conform politicii comerciale a Telekom Romania Communications.

In prezent, Telekom Romania Communications are acoperire pe toate cele 5 continente, serviciul de roaming este oferit in 470 retele din 172 tari. Deoarece ritmul de incheiere a acordurilor cu noi operatori este foarte rapid, iti recomandam ca inainte de a pleca in strainatate, sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii sau sa accesezi lista de parteneri pentru a obtine informatii actualizate.

Daca va aflati pe teritoriul Romaniei in apropierea granitelor cu oricare din tarile vecine: Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia si aveti activ serviciul de roaming este posibil sa va conectati accidental pe una din retelele de telefonie ale tarii vecine. Acest lucru se intampla in cazul in care pe telefonul dumneavoastra mobil, selectia de cautare a retelei mobile este setata pe modul

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

"Automatic". In aceste cazuri, pentru a evita taxarea conform tarifelor de roaming, va sugeram ca selectia retelei pe telefonul dumneavoastra mobil sa fie setata pe modul "Manual". Totodata, va sugeram ca, atunci cand va aflati in apropierea granitei cu oricare din tarile vecine de mai sus, sa verificati periodic afisajul telefonului dvs. pentru a va asigura ca sunteti localizat in continuare in reseaua Telekom Romania Communications si nu in Roaming intr-una din retelele partenere ale Telekom Romania Communications. De asemenea, atunci cand calatoriti in strainatate, va rugam sa verificati periodic ca sunteti localizat intr-o retea partenera de Roaming a Telekom Romania Communications din tara pe care o vizitati, pentru a evita trecerea accidentala in zonele de granita, intr-o retea dintr-o tara vecina celei vizitate de dvs., posibil cu tarife de roaming diferite fata de retelele din tara vizitata.

Incepand cu data de 01.07.2014, abonatul care are serviciul de roaming activ poate opta pentru servicii de voce, SMS si comunicatii de date in roaming reglementate, furnizate ca pachet de catre oricare dintre furnizorii alternativi de servicii de roaming care au incheiat contracte cu Telekom Romania Communications.

Trecerea la un furnizor alternativ de servicii de roaming sau intre furnizori de servicii de roaming se realizeaza prin introducerea de catre abonat a unei cereri la furnizorul alternativ de roaming si se proceseaza in termen de maxim 1 zi lucratoare (24h) de la data la care Telekom Romania Communications a primit solicitarea furnizorului alternativ de servicii de roaming; trecerea este posibila in cadrul oricarui plan tarifar. Prevederile contractului de abonament cu privire la serviciile de roaming se suspenda pe perioada in care abonatul a optat pentru un alt furnizor alternativ de roaming si se aplica automat, fara alte formalitati, ori de cate ori Telekom Romania Communications furnizeaza serviciile de roaming. Inetarea sau suspendarea Contractului de abonament are drept consecinta inetarea serviciilor de roaming furnizate de catre furnizorii alternativi de servicii de roaming. Telekom Romania Communications, in calitate de furnizor donor, nu percepe nicio taxa de transfer. In cazul schimbarii furnizorului national, noul furnizor national nu are obligatia de a asigura suport pentru serviciile de roaming furnizate de un anumit furnizor alternativ de servicii de roaming. Informatii actualizate cu privire la furnizorii alternativi de servicii de roaming parteneri Telekom Romania Communications si alte detalii sunt disponibile apeland Serviciul de Relatii cu Clientii gratuit la numarul 1234 sau in magazinele Telekom Romania Communications.

Serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE"

Telekom Romania Communications in colaborare cu Ministerul Afacerilor Externe (MAE) ofera serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE", ce se adreseaza tuturor clientilor Telekom Romania Communications aflati in Roaming intr-o tara considerata de MAE ca fiind cu risc crescut in ceea ce priveste siguranta persoanelor. Serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE" este activ din data de 29 octombrie 2012.

Prin serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE", clientii Telekom Romania Communications au posibilitatea de a primi un SMS informativ cu datele de contact ale Ambasadei sau Consulatului Romaniei pentru tara in care se afla in Roaming si care se gaseste pe lista tarilor in care serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE" este disponibil. Lista actualizata a acestor tari poate fi accesata pe pagina de internet a Ministerului Afacerilor Externe, la adresa: <http://www.mae.ro/travel-alerts>

Serviciul este activat implicit pentru toti clientii Telekom Romania Communications si poate fi dezactivat printr-un SMS gratuit cu textul D MAE trimis la 0764636623.

MAE poarta intreaga responsabilitate pentru acuratetea datelor cuprinsa in SMS-ul transmis prin serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE".

14 Achizitionarea rovinietei prin SMS si plata taxei de pod Fetesti prin SMS

Clientii noi sau existenti, persoane fizice, care detin pachete MagentaONE (FMC), au acces la serviciile de achizitionare rovineta si taxa de pod Fetesti prin SMS, deschise in Telekom Romania (in urma acordului comercial incheiat intre Telekom Romania si CNAIR – Compania Nationala de Administrare a Infrastructurii Rutiere SA).

Furnizarea serviciilor se face in baza:

- a) Ordonantei Guvernului nr.15/2002 privind aplicarea tarifului de utilizare si a tarifului de trecere pe reseaua de drumuri nationale din Romania cu modificarile si completarile ulterioare.
- b) Normelor metodologice pentru aplicarea, de catre CNAIR a tarifului de utilizare si a tarifului de trecere aprobate prin Ordinul ministrului transporturilor nr. 611/2015
- c) Ordinului ministrului transporturilor nr.612/2015 privind stabilirea tarifului de trecere.

14.1 Achizitionarea rovinietei prin SMS:

Cu un simplu SMS trimis la numărul 7500 se poate achizitiona Rovinieta pentru categoriile A, B, C, D, E, F,G,H cu durată minimă de utilizare.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Pasul 1: se trimite SMS la numărul 7500 cu Numărul de înmatriculare al masinii urmat de spatiu si categoria Rovinietei ce va fi achizitionată (de exemplu: B50STY A);

Pasul 2: clientul va primi un SMS de la 7500 în care i se va solicita confirmarea că toate informatiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al masinii, categoria Rovinietei si tipul vehiculului) si i se va comunica pretul total al Rovinietei cumpărate prin SMS si valabilitatea Rovinietei;

Pasul 3: Dacă informatiile de mai sus sunt corecte, clientul trimite SMS cu textul DA la 7500 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informatiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7500 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.

Pasul 4: Clientul va primi un mesaj de confirmare a emiterii Rovinietei, seria Rovinietei si durata ei de valabilitate.

Rovinietă este valabilă în ziua în care a fost achizitionată, până la orele 23:59:59 (in cazul rovinietei cu durata de utilizare de 1 zi), sau pana in a 7-a zi, pana la orele 23:59:59 (in cazul rovinietei cu durata de utilizare de 7 zile).

Categorie Rovinietă	Tipul vehiculului	Tarif (Euro, TVA inclus)	Durata de utilizare (zile)	Text SMS trimis la 7500
A	autoturism	3.26	7	Număr înmatriculare spatiu A (exemplu B50STY A)
B	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mică sau egală de 3.5 tone	6.43	7	Număr înmatriculare spatiu B (exemplu B50STY B)
C	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 3.5 tone si mai mică sau egală cu 7.5 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducatorul auto) si maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducatorul auto).	4.32	1	Număr înmatriculare spatiu C (exemplu B50STY C)
D	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 7.5 tone si mai mică de 12 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto).	7.39	1	Număr înmatriculare spatiu D (exemplu B50STY D)
E	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu maximum 3 axe (inclusiv)	9.30	1	Număr înmatriculare spatiu E (exemplu B50STY E)
F	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu minimum 4 axe (inclusiv)	11.22	1	Număr înmatriculare spatiu F (exemplu B50STY F)
G	vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto) și maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	4.32	1	Număr de înmatriculare spațiu G (exemplu B50STY G)
H	vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	7.39	1	Număr de înmatriculare spațiu H (exemplu B50STY H)

*Tarifele sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

SMS-urile trimise către numărul 7500 au tarif normal de 0.06Euro/SMS (TVA inclus)

Pentru informatii referitoare la tipul de Rovinietă se trimite SMS cu textul INFO la 7500.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Mai multe detalii referitoare la plata rovinietei prin SMS sunt furnizate la numărul 1761 (apel cu tarif normal în retea).

14.2 Plata prin SMS a taxei de pod Fetesti (PEAJ):

Cu un simplu SMS trimis la numărul 7577 poate fi efectuată plata tarifului electronic de trecerea podului de la Fetesti, pentru cele patru categorii de vehicule. Plata prin SMS se poate efectua numai pentru o singură trecere. Tariful poate fi achitat înaintea trecerii sau, cel târziu, până la ora 24 a zilei următoare trecerii.

Pasul 1: clientul trimite SMS la numărul 7577 cu Numărul de înmatriculare al mașinii urmat categoria corespunzătoare tipului de vehicul. Ex: B54AJV 1.

Pasul 2: clientul va primi un SMS de la 7577 în care i se va solicita să confirme că toate informațiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al mașinii și categoria vehiculului) și i se comunică costul total al SMS-ului.

Pasul 3: Dacă informațiile de mai sus sunt corecte, clientul trimite SMS cu textul DA la 7577 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informațiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7577 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.

Pasul 4: Clientul primește un SMS de confirmare

Categorie Peaj	Tip Vehicul	Tarif (Euro TVA inclus)*	Numar de treceri
1	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu cel mult 8+1 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto - autoturisme; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	3	1 trecere
2	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto și maximum 23 de locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare de 3,5 tone și mai mică de 12,0 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane;	10.86	1 trecere
3	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto); b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu maximum 3 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	14.64	1 trecere
4	Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone și cu minimum 4 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	20.58	1 trecere

*Prețurile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

SMS-urile trimise către numărul 7577 au tarif normal de 0.06 Euro/SMS (TVA inclus).

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Pentru informatii referitoare la categorie Peaj si la tipul de vehicul,se trimite SMS cu textul INFO la 7577.

Mai multe detalii referitoare la plata Peaj Fetesti prin SMS sunt furnizate la 1761, apel cu tarif normal in retea.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

SMS-urile cu valoare adaugata trimise/primate catre (de la) clientii MagentaONE (FMC) catre/la serviciile cu valoare adaugata nu consuma din beneficiile incluse in abonamentele de telefonie mobila ale clientilor Telekom Romania Communications.

1.7 PORTABILITATE

Portabilitatea numerelor de telefon permite tuturor utilizatorilor de telefonie mobila sa isi pastreze numarul de telefon atunci cand schimba retea, fie ca au cartela sau abonament. Asta inseamna ca, daca doresti poti pleca in si din orice retea a unui furnizor de servicii de telecomunicatii din Romania fara sa schimbi nici macar o cifra din vechiul tau numar de telefon.

Indiferent de ce tip de client, postpaid sau prepaid, ai fost in alta retea, acum poti alege sa fii abonat al ofertelor MagentaONE ale Telekom Romania Communications.

Pentru a putea fi portat in orice retea este important ca SIM-ul tau sa nu fie dezactivat, blocat, declarat furat sau pierdut si sa nu mai fie implicat intr-un alt proces de portare aflat in derulare, la Telekom Romania Communications sau la un alt operator. In plus trebuie sa fie eligibil din punctul de vedere Telekom Romania Communications.

Portarea se solicita prin completarea si semnarea unei cereri de portare in formatul stabilit de lege, cerere disponibila la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania Communications.

Cererea ta va fi trimisa catre o baza centrala de date de unde va ajunge la furnizorul donor in cel mai scurt timp. Exista posibilitatea ca din cauza numarului mare de cereri, furnizorul donor sa nu poata prelua cererea in ziua trimiterii acesteia de catre furnizorul acceptor catre baza centrala de date, cererea fiind preluata in ziua imediat urmatoare.

In maxim o zi de la primirea cererii, furnizorul donor va comunica rezolutia de acceptare sau respingere a cererii, iar in cazul acceptarii acesteia va fi de acord cu prima fereasta de portare din intervalul indicat de furnizorul acceptor. In cazul in care cererea primita de la furnizorul acceptor este transmisa de baza centrala de date catre furnizorul donor in ziua urmatoare primirii acesteia, furnizorul donor va accepta fereasta de portare din ziua imediat urmatoare zilei in care a primit cererea de la baza centrala de date. Daca ai solicitat portarea, vei fi tinut la curent despre stadiul fiecarei etape in procesul de portare prin mesaje SMS la numarul ce se doreste portat sau la primul numar din cererea de portare, in caz ca doresti sa portezi mai multe numere.

Conform legii, daca ai solicitat portarea, ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai tarziu cu 24 de ore inainte de ora initiala a ferestrei stabilita pentru realizarea portarii. In acest sens, este necesar sa te prezinti la punctul de vanzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, in vederea completarii unei cereri de anulare a cererii de portare, in formatul stabilit de lege.

In cazul in care doresti sa portezi un numar de abonat trebuie sa faci dovada faptului ca esti titularul contractului de servicii aferent numarului/numerelor pentru care solicitati portarea, prin prezentarea ultimei facturi alaturi de C.I. si Cartela/(-ele) SIM (optional) si obligatoriu seria/(-ile) cartelei(-lor) SIM aferente numerelor de telefon a caror portare se solicita.

Pana la data stabilita pentru realizarea portarii, vei fi invitat sa te prezinti la punctul de vanzare la care ai completat cererea de portare, impreuna cu toate actele solicitate de catre Telekom Romania Communications pentru semnarea contractului de abonament. Exista posibilitatea ca alte acte suplimentare sa fie solicitate, la fel ca si implicarea unor taxe sau depozite.

Ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai tarziu cu 24 de ore inainte de ora initiala a ferestrei stabilita pentru realizarea portarii. In acest sens, este necesar sa te prezinti la punctul de vanzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, in vederea completarii unei cereri de anulare a cererii de portare, in formatul stabilit de lege, format disponibil aici.

Oferta Telekom Romania Communications valabila pentru tine este cea disponibila la momentul semnarii contractului de abonament. Promotional, pana la 15 martie 2015, taxa de portare pentru clientii care se porteaza la abonament este zero.

2. TELEVIZIUNE TELEKOM TV

Tip serviciu	Televiziune Internet TV / Telekom TV Satelit	Descriere oferta
Televiziune L	155/ 113 canale	Divertisment maxim pentru familia ta cu cele mai multe canale si gama completa de programe TV
Televiziune M	132 / 96 canale	Canale din toate categoriile de interes pentru familia ta, plus filme pe alege
Televiziune S	96 / 78 canale	Canale pe gustul intregii familii: canale de interes general, filme, sport, documentare, stiri, divertisment, desene animate, muzica

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Prin Telekom TV se înțelege: Internet TV/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu si Telekom TV Web & Mobile.

Lista de canale TV este valabilă la data de 15.11.2017 si poate fi consultată pe www.telekom.ro (pentru Internet TV si Telekom TV Satelit) si în magazinele Telekom Romania si ale partenerilor (pentru Telekom TV Cablu Digital si Telekom TV Cablu Analog). Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica această listă prin înlocuirea anumitor canale cu altele, de calitate similară. Numărul de canale TV variază în funcție de tehnologia aleasă si disponibilă (prin Internet TV/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu Digital/Telekom TV Cablu Analog) la adresa la care se furnizează serviciul. Televiziunea prin cablu analog se oferă în pachete numai în aria de acoperire a acestei tehnologii.

Internet TV presupune instalarea unui router si a câte unui receiver pentru fiecare televizor, iar Telekom TV Satelit presupune instalarea unei antene parabolice în exterior si a câte unui receiver pentru fiecare televizor. Kitul antena este disponibil doar pentru Telekom TV Satelit.

Telekom TV Cablu Digital presupune instalarea unui receiver pentru fiecare televizor sau a unui Modul CI+ (disponibil doar pentru televizoarele prevazute cu tuner DVB-C incorporat si slot CI+; compatibilitatea televizorului poate fi verificata pe www.telekom.ro in sectiunea dedicata TV Cablu Digital sau in manualul televizorului dumneavoastra).

Telecomanda universală din kitul de instalare Telekom TV permite controlarea cu usurință atât a receiverului cât si a televizorului. Aceasta este oferită clienților noi de Televiziune.

Echipamentele pentru serviciul de televiziune se pot achizitiona cu plata integrală sau chirie lunară.

Clienții noi Internet TV vor primi primul receiver HD, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Clienții noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver HD sau primul modul CI+, indiferent de pachetul ales. Clientii noi Telekom TV Satelit vor primi primul receiver HD, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet promo cu trei servicii.

Pentru a folosi functia de înregistrare a programelor TV (disponibilă exclusiv pentru Internet TV, în plus față de posibilitatea de a înregistra în Cloud) clientii trebuie să ataseze receiverului un Hard-Disk extern pe care să-l conecteze prin portul USB de pe panoul din spate. Specificatii tehnice minime: 5400 rotatii pe minut, interfata USB. Sunt recomandati următorii producători: Western Digital Scorpio, Hitachi Travelstar, Seagate Momentus, însă orice alt model/producător cu specificatii tehnice similare va putea fi utilizat.

Clienții vor beneficia de pana la 53 canale HD incluse in serviciul TV "Televiziune L", de pana la 38 canale HD incluse in Serviciul TV "Televiziune M" (dintre care 8 canale Eurosport 360 HD), respectiv de pana la 18 canale HD incluse in serviciul TV "Televiziune S". Cele 8 canale Eurosport 360 HD sunt disponibile doar cu serviciul Internet TV si vor fi vizionate simultan in functie de competitiiile sportive transmise.

Toate meciurile UEFA Champions League si UEFA Europa League vor putea fi vizionate pe canalele Telekom Sport si pe www.telekomtv.ro de catre clientii Telekom Romania de televiziune (Internet TV, Telekom TV Satelit, respectiv Telekom TV Cablu Digital).

Echipament pentru televiziune	Chirie lunara/buc. Lei cu TVA /Euro cu TVA	Pret promotional/buc. Lei cu TVA /Euro cu TVA	Pret lista/buc. Lei cu TVA /Euro cu TVA
De la primul pana la al 4-lea receiver HD (Internet TV & Telekom TV Cablu Digital)	11,11/ 2,4	351,42 / 75,9	484,76/ 104,7
De la primul pana la al 4-lea receiver HD (Telekom TV Satelit)	9,26 / 2	281,04/ 60,7	387,53/ 83,7
Kit Antena*	0 (in custodie)	0 (in custodie)	-
De la primul pana la al 4-lea modul CI+	4,63 / 1	118,53 lei / 25,6 €	163,90 lei/ 35,4 €

*Numai pentru Telekom TV Satelit. Kitul antena si Smart Cardul sunt oferite in custodie.

Clientul va returna echipamentele in termen de 5 zile de la incetarea Contractului in starea in care i-au fost predate la incheierea Contractului (cu exceptia uzurii normale a acestuia). In situatia nereturnarii echipamentului, Clientul va datora Telekom Romania valoarea echipamentului nereturnat. In cazul Smart Cardului nereturnat, chiriul va datora Telekom Romania 35 lei fara TVA, 41,65 lei cu TVA.

Preturile de lista ale echipamentelor pot fi consultate in Anexa echipamente.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Funcionalitati INTERNET TV

a. INREGISTRARI IN CLOUD

Optiunea "Inregistrari in Cloud" poate fi utilizata pentru inregistrarea de emisiuni, filme, competitii sportive sau orice alt tip de continut TV pentru care Telekom Romania a obtinut drepturi de inregistrare de la furnizorii de continut. In cazul in care un canal TV inceteaza a mai acorda drepturi de inregistrare catre Telekom Romania, continutul respectivului canal TV inregistrat de catre Client nu va mai fi disponibil. Continutul TV ce face obiectul Optiunii va fi semnalizat in programul TV din interfata serviciului Internet TV sau al aplicatiei Telekom TV Web & Mobile.

Continutul TV poate fi inregistrat atat de pe Internet TV, cat si de pe Telekom TV Web & Mobile si poate fi stocat de client pentru o perioada de maxim 3 luni. Clientul intelege ca la sfarsitul acestei perioade, in situatia in care nu a sters continutul inregistrat, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a sterge continutul TV stocat fara a notifica in prealabil clientul.

Spatiul de stocare oferit prin Optiunea Inregistrari in Cloud este calculat la un maxim de ore de continut standard definition, respectiv HD si poate varia in functie de calitatea transmisiunii canalului.

b. ARHIVA TV

Cu functia Arhiva TV, care înregistrează automat programele TV poti să urmărești filme si emisiuni difuzate cu până la o săptămână în urmă.

Arhiva TV (disponibilă exclusiv cu serviciul Internet TV si Telekom TV Web & Mobile) este o functionalitate valabila numai pentru anumite canale si emisiuni, marcate cu simbolul Arhivă TV în ghidul de programe TV.

c. PAUZA SI CONTINUARE

Opresti si reiei emisiunea când vrei tu, apăsând butonul "Pauză" de pe telecomandă.

d. PROGRAM DE LA INCEPUT

Dacă ai ajuns mai târziu si ai ratat o parte din program, poti alege să-l revezi de la început chiar în timpul transmisiunii.

Funcionalitatile "Pauza si Continuation" si "Program de la început" (disponibile exclusiv cu serviciul Internet TV) sunt valabile numai pentru anumite canale si emisiuni, marcate cu simbolul Pauza în ghidul de programe TV.

e. VIDEO LA CERERE

Cu functia Video la cerere este mult mai comod să închiriezi filme si emisiuni pentru 48h sau să-ti faci un abonament lunar la pachetele de continut care îți plac.

În cadrul funcționalităților interactive „Pauză si Continuation”, „Program de la început”, „Arhiva TV”, „Înregistrări in Cloud” si „Video la Cerere” clientul poate opri continutul (cu butonul de Pauză de pe telecomandă) pentru maximum 30 de minute.

f. MEDIA PLAYER

Dacă ai un hard-disk sau un memory stick îl poti conecta la portul USB al receiverului si poti să vezi pe televizor poze din vacanță, filme sau să asculti muzică.

Pentru functionalitatea Media Player vor putea fi redate urmatoarele tipuri de fisiere: video si audio tip MP3, MP4, MKV, AVI, imagini tip JPEG, PNG, BMP. Va rugam sa tineti cont ca unele fisiere pot fi corupte sau intr-un format incompatibil cu aceasta functionalitate.

3. INTERNET

Tip serviciu	Viteza
Internet L	pana la 500/22 Mbps
Internet M	pana la 100/6 Mbps
Internet S	2 Mbps

Viteza serviciului de internet poate varia în functie de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Se alocă viteza maximă disponibilă pentru fiecare abonament. Viteza poate varia si în functie de configuratia PC-ului.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Pentru Internet L viteza maximă disponibilă este de până la 500 Mbps pentru tehnologia FTTH, respectiv de până la 1000 Mbps în condițiile în care abonamentul conține și opțiunea de acces la internet Net 1 Gbps, furnizată în pachetele promotionale cu reducere 100%, pe o perioadă minimă contractuală de 24 luni (prețul opțiunii este de 19,45 lei cu TVA, 4,2 Euro cu TVA); viteza este de până la 100 Mbps pentru FTTB, respectiv VDSL și de până la 22 Mbps pentru tehnologia ADSL.

Pentru Internet M viteza maximă disponibilă este de până la 100 Mbps pentru tehnologia FTTH, de până la 50 Mbps pentru FTTB, de până la 20 Mbps pentru VDSL și de până la 6 Mbps pentru tehnologia ADSL.

Router-ul wireless este oferit clienților noi de Internet în chirie cu reducere 100%.

Oferta "Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni" se adresează atât clienților noi, cât și celor existenți și este disponibilă în următoarele condiții cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni și (ii) la achiziționarea unui pachet care conține serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 2,78 lei/lună cu TVA (0,6 Euro/lună cu TVA) la expirarea celor 2 luni. Dacă nu dorești păstrarea acestui serviciu suplimentar, poți suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

Reteaua FON este o rețea publică de acces Wi-Fi cu peste 20 milioane de hotspot-uri, atât în țară, cât și în străinătate și poate fi accesată de pe orice device: smartphone, tabletă sau laptop. Funcționalitatea FON va fi activată automat pentru toți clienții noi de Internet pe tehnologie ADSL, VDSL și FTTB, începând cu 14 martie 2016. Clienții existenți de Internet vor putea să activeze FON la cerere, în cazul în care dețin un router Huawei HG658, Sercomm Speedport W724V sau ZTE Speedport Entry 2i.

Funcționalitatea FON poate fi activată și dezactivată oricând, fără costuri suplimentare, din contul MyAccount, prin apel la 1234 (gratuit doar din rețelele Telekom Romania) sau într-unul din magazinele Telekom Romania, Germanos și ale celorlalți parteneri. În caz de dezactivare, funcționalitatea poate fi reactivată după 30 de zile. Aplicația FON este disponibilă pentru descărcare în Play Store și/sau App Store. Mai multe detalii privind opțiunea FON se găsesc pe <https://www.telekom.ro/fon/>.

4. Telekom Tv Web & Mobile

PACHETE DE CONȚINUT VIDEO	CONȚINUT	TARIF				
		Clienți Telekom de Televiziune:			Clienți Telekom cu alte servicii	Clienți fara servicii Telekom
		S	M	L		
Canale TV Online S	71 canale TV	✓				
Canale TV Online M	97 canale TV		✓			
Canale TV Online L	115 canale TV			✓		
Pachetul Online Telekom Sport	Telekom Sport, Telekom Sport 2, Telekom Sport 3, Telekom Sport 4, Telekom Sport HD, Telekom Sport 2 HD, Telekom Sport 7 Online, Telekom Sport 8 Online, Telekom Sport 9 Online, Telekom Sport 10 Online	✓	✓	✓	1,3 €/ 6,02 lei	3,2 €/ 14,82 lei
Canale TV Mini	28 canale TV, inclusiv canalele Telekom Sport				✓*	
Canale TV Online	90 canale TV, inclusiv canalele Telekom Sport				2,4 €/ 11,11 lei	
TV Online Complet	Acces la Canale TV Online, PictureBox, AXN NOW, Voyo, Kidix TV, Basme, Antena Play				10,5 €/ 48,62 lei	

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

AXN NOW	AXN NOW este oferit exclusiv de Telekom si ofera o colectie bogată de filme si seriale AXN	✓	✓	✓	1,2 €/ 5,56 lei
PACHETE DE CONTINUT LA CERERE					
PictureBox	Acces la 35 de filme clasice oricând si 7 filme noi pe săptămână.				2,4€/ 11,11 lei
VOYO	Sute de titluri de filme, emisiuni, seriale, show-uri si evenimente sportive, multe dintre acestea cu difuzare LIVE, precum si de 3 canale exclusive (Voyo Comedy, Voyo Cinema, Voyo Action) si canalele ProTV, Acasa, Procinema, Sport.ro, Acasa Gold si ProTV NEWS.				2,4€/ 11,11 lei
ANTENA PLAY	11 canale Antena, Disney Channel, Disney Junior si peste 200 de show-uri si evenimente speciale.				2,4€/ 11,11 lei
PACHET ONLINE HBO	HBO HD, HBO2 HD, HBO 3 HD + Inclus accesul la HBO GO				2.8 € / 12,96 lei inclus pentru clientii de televiziune care au pachetul suplimentar HBO
PACHET ONLINE MAXPAK	HBO HD, HBO2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD + Inclus accesul la HBO GO				4 € / 18,52 lei inclus pentru clientii de televiziune care au pachetul suplimentar MAXPAK

✓ Inclus, fara costuri suplimentare

* pentru clientii Telekom de mobila si/sau date;

Telekom TV Web & Mobile (site-ul www.telekomtv.ro si aplicatia Telekom TV) este un serviciu oferit de Telekom Romania Communications S.A.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi accesat doar după înregistrarea pe www.telekom.ro. Clientii Telekom pot activa optiunile Telekom TV Web & Mobile exclusiv din contul personal MyAccount, iar utilizatorii care nu detin servicii Telekom pot achizitiona optiunile direct de pe portalul www.telekomtv.ro. Pentru informatii suplimentare, accesati pagina serviciului Telekom TV Web & Mobile de pe www.telekom.ro

Continutul Telekom TV Web & Mobile achizitionat poate fi accesat de pe un număr de maxim 5 dispozitive. Acelasi continut video va putea rula simultan pe 3 dispozitive. Administrarea dispozitivelor se poate face de către Client din contul lui de pe www.telekomtv.ro.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat in conditii optime de pe dispozitive fixe si mobile cu urmatoarele sisteme de operare: Windows 7 si versiunile mai noi (browserul Google Chrome, Internet Explorer si Safari), Android 4.4 si versiunile mai noi si IOS 7 si versiunile mai noi. Nu garantam functionarea Telekom TV Web & Mobile pe alte sisteme de operare sau browsere decat cele mentionate anterior.

Pentru canalele TV pentru care distribuitorii acestora nu detin drepturi pentru difuzarea online si pe dispozitive mobile a unora dintre emisiuni, transmisiunea respectivului canal TV pe site-ul www.telekomtv.ro si în aplicatia Telekom TV se va întrerupe si va fi reluată după încheierea respectivelor emisiuni.

Detalii cu privire la pachetele online afisate în sectiunea Telekom TV Web&Mobile sunt disponibile pe site-ul www.telekom.ro.

Componenta pachetelor de canale TV online disponibile prin Telekom TV Web & Mobile diferă în functie de serviciile si pachetele Telekom TV detinute si este disponibila pe www.telekom.ro, impreuna cu aplicatiile Telekom TV.

Eurosport 360 HD defineste un număr de minim 2 - maxim 10 canale reprezentate de canalele Eurosport si Eurosport 2 si un număr de canale Eurosport care poate varia în functie de numărul de meciuri simultane din cadrul competitiei difuzate pe aceste canale.

Eurosport 360 HD este inclus în pachetele de servicii cu Televiziune M si L si este disponibil contra cost clientilor cu pachete cu Televiziune S. Continutul Eurosport 360 HD poate fi vizionat pe Telekom TV Web & Mobile si Internet TV.

5. VOCE

Voce (Voce L, Voce M, Voce S)

Minutele incluse se consumă în ordinea în care sunt prezentate mai jos:

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Voce L:

i) 400 de minute incluse oricând în rețelele naționale (fixe și mobile) și internaționale din UE (fix), SUA și Canada (fix și mobil); ii) Nelimitat oricând minute în rețelele naționale fixe și în Telekom Romania Mobile Communications; iii) Nelimitat oricând minute în rețelele internaționale din UE (fix), SUA și Canada (fix și mobil).

Voce M:

i) 200 de minute incluse oricând în rețelele naționale (fixe și mobile) și internaționale din UE (fix), SUA și Canada (fix și mobil); ii) Nelimitat oricând minute în rețelele naționale fixe și în Telekom Romania Mobile Communications.

Voce S:

i) 100 de minute incluse oricând în rețelele naționale (fixe și mobile) și internaționale din UE (fix), SUA și Canada (fix și mobil); ii) Nelimitat minute în rețelele naționale fixe și în Telekom Romania Mobile Communications, în afara orelor de vârf.

Lista completă a tarifelor valabile pentru apelurile efectuate în afara minutelor incluse în abonamente, precum și orice alte informații suplimentare sunt disponibile în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor, pe www.telekom.ro și la numerele 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal din alte rețele). Ore de vârf: de luni până vineri între 8:00 – 18:00. În afara orelor de vârf: de luni până vineri între 18:00 – 8:00, sâmbăta, duminică și de sărbătorile legale.

Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Formularului și Termenilor și Condițiilor Aplicabile tuturor Serviciilor Telekom Romania și Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe www.telekom.ro

Telefonul fără fir este oferit clienților noi de Voce, în chirie cu reducere 100%.

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apelează 1234 (apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania, Germanos și ale celorlalți parteneri pentru a anunța defectiunea.

Tarifele pentru apeluri sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare, fracțiunea de minut neîncheiat se rotunjește la un minut întreg. Apelurile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată nu sunt incluse în abonament; pentru aceste categorii de numere se aplică tarife mai mari decât tarifele pentru orice tip de apel în rețele naționale. Apelurile către numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național implementate în rețeaua Telekom Romania sunt incluse în Abonament, cu excepția apelurilor către numerele naționale scurte pentru servicii de interes general; pentru această ultimă categorie tarifele pot fi mai mari decât tarifele către orice tip de apel în rețele naționale. Tarifele pentru abonamente sunt exprimate pentru o perioadă de abonament de o lună. Pentru abonamentele cu minute incluse pentru convorbiri, minutele neutilizate într-un ciclu de facturare (o lună) nu se raportează pentru următorul ciclu de facturare.

ECHIPAMENTE

Clientul se obligă: să preia Echipamentul, să plătească Chiria, să nu deterioreze Echipamentul, să nu-l mute din Locație, să suporte riscurile legate de pierderea lui inclusiv pentru caz fortuit și să-l predea într-un magazin Telekom Romania în maxim 5 zile de la încetarea închirierii, altfel Telekom Romania Communications S.A. putându-l recupera contra unei taxe de 6,15 Euro cu TVA; în caz contrar, Clientul va plăti Telekom Romania Communications S.A. valoarea Echipamentului.

ABONAMENT SPECIAL

Tip abonament	Descriere	Tarif lunar Lei cu TVA / Euro cu TVA
Simplu	abonament pentru serviciul de fixa, fără minute incluse	30,56 (6,6)

TARIFE PENTRU CONVORBIRI

Interval orar	Destinația	Tarife Euro pe minut, fără TVA (cu TVA)		
		Voce S	Voce M	Voce L

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Plata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

In afara orelor de varf	In retele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile	0	0	0
	Catre orice alta retea fixa nationala	0	0	0
	Catre retelele mobile nationale*	0,1350 (0,16)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)
	International** UE-fix, SUA si Canada-fix si mobil	0,0999 (0,12)	0,04 (0,05)	0
In orele de varf	In retele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile	0,0270 (0,03)	0	0
	Catre orice alta retea fixa nationala	0,0270 (0,03)	0	0
	Catre retelele mobile nationale*	0,1350 (0,16)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)
	International** UE-fix, SUA si Canada-fix si mobil	0,0999 (0,12)	0,04 (0,05)	0

Tarifele se aplica dupa consumarea minutelor incluse in abonamente.

*Cu exceptia Telekom Romania Mobile

** tarifele pentru toate destinatiile internationale se regasesc in tabelul de mai jos:

TARIFE CONVORBIRI INTERNATIONALE ABONAMENTE VOCE FIXA

Zona	Destinatia	Tarife Euro pe minut, fara TVA (cu TVA)					
		Voce S	Voce M	Voce L	Voce S	Voce M	Voce L
		Retele fixe			Retele mobile*		
Moldova	Moldova	0,12 (0,14)			0,19 (0,23)		
UE, SUA si Canada	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Feroe, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Groenlanda, Ins Canare Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican	0,0999 (0,12)	0,04 (0,05)	0	0,30 (0,36)		
	Canada, SUA Alaska, SUA Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite	0,0999 (0,12)	0,04 (0,05)	0	0,0999 (0,12)	0,04 (0,05)	0
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Gibraltar, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	0,22 (0,26)			0,35 (0,42)		
Orientul Mijlociu, Australasia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq,	0,35 (0,42)			0,55 (66)		

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

	Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia		
Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	0,45 (0,54)	0,70 (0,83)
Africa, America Centrala si de Sud	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe	0,30 (0,36)	0,45 (0,54)
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana Franceza, Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New	0,90 (1,07)	1 (1,19)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

	Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	
--	---	--

* include si apelurile internationale de tip SVA (Servicii cu Valoare Adăugată)

Satelit	Apeluri spre rețele globale prin satelit	Tarif:
I	INMARSAT A (0087X*1)	4 Euro/minut, fara TVA (4,76 Euro/minut, cu TVA)
II	INMARSAT B (0087X*3)	
III	INMARSAT M (0087X*6)	
IV	INMARSAT mini-M (0087X*76)	
V	EMSAT (0088213)	
VI	IRIDIUM 00881.7	
VII	IRIDIUM 00881.6	
VIII	THURAYA (0088216)	

In cazul apelurilor cu tarife exprimate pe minut, pentru taxare, fractiunea de minut neinceiat se rotunjeste la un minut intreg. Apelurile catre serviciile „Telverde” (08008xxxxx) se taxeaza in contul liniei apelate - aceste apeluri sunt gratuite pentru utilizator (chemator). Pentru apelurile catre Serviciile cu Valoare Adaugata (0900xxxxxx) se aplica tarife speciale.

SERVICII SUPLIMENTARE

Servicii Suplimentare in Centrale Digitale	Euro, fara TVA (cu TVA)
Accesare Prezentarea identitatii liniei chematoare (CLIP)	Zero
Abonament lunar Prezentarea identitatii liniei chematoare (CLIP)	Zero
Utilizare Apel programat, pentru fiecare activare	0,02 (0,02)
Abonament lunar Numar abreviat	1,50 (1,79)
Abonament lunar Conferinta in trei	1,50 (1,79)
Abonament lunar Apel decalat cu destinatie fixa	1,50 (1,79)
Abonament lunar Apel imediat cu destinatie fixa	2,00 (2,38)

Serviciile suplimentare: Repetarea ultimului numar format, Apel in asteptare, Redirijarea imediata a apelurilor, Apel programat, Restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare, Restrictionarea identitatii liniei chematoare (CLIR), Prezentarea identitatii liniei chematoare (CLIP), nu au abonament distinct, fiind incluse in abonamentul de acces la retea. In cazul activarii serviciului Redirijarea imediata a apelurilor, abonatul suporta tariful pentru partea redirijata a apelului.

Serviciile optionale, VOCES (casuta vocala) si VOCES PRO (redarea, inregistrarea si gestionarea mesajelor de voce, fax si fax cu notificare vocala) se activeaza / dezactiveaza la cerere, gratuit, prin 1234 sau in magazinele Telekom Romania, pentru ambele produse. Procesarea cererii dureaza 24 de ore. Ascultarea casutei vocale de la propriul post telefonic de abonat este gratuita. Ascultarea casutei vocale de la un alt post telefonic (fix sau mobil) se tarifeaza cu tariful aferent unei convorbiri de la postul telefonic respectiv la postul propriu. Casutele de mesagerie VOCES sau VOCES PRO neutilizate (pentru ascultare / modificare / inregistrare) pe o perioada de 2 luni vor fi dezactivate automat de catre Telekom Romania.

RESTRICTIONAREA APELURILOR DE PLECAR

Poti alege una din cele 10 clase de restrictie disponibile (in functie de destinatia / destinatiile alese pentru a fi restrictionate). Serviciul este oferit in doua variante:

- cu parola - se introduce o parola formata din 4 cifre, apoi se introduce un cod urmat de clasa de restrictie dorita; parola si restrictia pot fi activate / dezactivate/ modificate oricand, gratuit;
- fara parola – se ofera la cerere, prin apel la 1234 sau in magazinele Telekom Romania. Tariful de activare este de 0,47 Euro (0,56 Euro, TVA inclus) iar deblocarea accesului si anulara sunt gratuite.

Unele operatiuni pot diferi in functie de tipul centralei in care este asignat postul telefonic si de tipul terminalului: functionare in PULSE sau TONE.

CLIP

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Identificarea liniei apelante se ofera gratuit, la cerere: apel 1234 sau in magazinele Telekom Romania. Activarea / dezactivarea serviciului sunt gratuite. Conditii: solicitantul sa dispuna de un telefon compatibil (cu functia Caller ID integrata) si existenta resurselor tehnice in centrale. In prezent, serviciul este oferit numai in centralele digitale Alcatel, Siemens, Ericsson.

CLIR

ascunderea identitatii liniei apelante este oferit gratuit, in 2 variante:

- apel cu apel - fara solicitare - disponibil numai clientilor posesori de terminale DTMF (cu formare in TONE) si conectati in centrale digitale: Ericsson AXE10, Siemens, Alcatel;
- permanent - la cerere: numarul de telefon nu va fi afisat la niciun apel (poate fi utilizat si de clientii posesori de trunchiuri PBX si de linii in hunting). Serviciul CLIR este disponibil clientilor asignati in centralele digitale: Alcatel, Siemens, Ericsson AXE10, Ericsson ANS, Goldstar PR, Goldstar APR, Goldstar TX.

REPETAREA ULTIMULUI NUMAR FORMAT

Activarea serviciului este gratuita; codul pentru activarea serviciului depinde de tipul aparatului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul se adreseaza clientilor conectati pe linii analogice si este disponibil in centralele digitale de tipul: Alcatel, Siemens sau Ericsson.

APEL IN ASTEPTARE

Activarea serviciului este gratuita. Codurile pentru activarea / dezactivarea serviciului depind de tipul aparatului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul este disponibil clientilor conectati in centralele digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson.

Redirijare apel este un serviciu oferit gratuit. Codurile pentru activarea/ dezactivarea serviciului depind de functionarea terminalului in PULSE sau TONE(DTMF).

APEL PROGRAMAT

Pentru fiecare apel programat tariful este de 0,02 Euro (0,0238 Euro, TVA inclus). Codurile pentru activarea / dezactivarea serviciului depind de tipul terminalului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul se adreseaza clientilor conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

APEL CU DESTINATIE FIXA

Acest serviciu este oferit in doua variante: 1. apel imediat cu destinatie fixa: administrarea serviciului se face numai de catre Telekom Romania. Clientul nu are posibilitatea sa formeze numere corespunzatoare altor destinatii, deoarece nu primeste ton de invitatie la numerotare; 2. apel decalat cu destinatie fixa: administrarea serviciului se face de catre client. Abonamentul lunar este de 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor care folosesc terminale telefonice cu formare in TONE conectati in centrale telefonice digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

CONFERINTA IN TREI

Permite stabilirea unei comunicatii cu doua posturi telefonice diferite, fie alternativ, cu pastrarea in asteptare a uneia dintre convorbiri, fie simultan, in conferinta. Abonamentul lunar este 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor cu terminale telefonice cu formare in TONE, conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

NUMAR ABREVIAT

Inregistrarea / verificarea / modificarea / stergerea numarului se fac prin introducerea unor coduri. Administrarea serviciului se face de catre client. Abonament lunar este 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor cu terminale telefonice cu formare in TONE, conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

Informatii despre codurile utilizate pentru activarea / dezactivarea / modificarea serviciilor, sunt disponibile la numarul 1234, in pliantele din magazinele Telekom Romania si pe www.telekom.ro.

TARIFE PENTRU SERVICII SVA FURNIZATE VOCAL*

Servicii speciale	Tarife Euro fara TVA (cu TVA)
a) Informatii (118932; 118300 – in limba maghiara) - apelabil din retele Telekom Romania, Telekom Romania Mobile, Orange, Vodafone si din alte retele fixe	0,40/apel + 0,40/min (0,48) + (0,48)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

si din reseaua RDS	0,39/min (0,46)
b) Informatii (118932; 118300 – in limba maghiara) - conectare directa - din retelele Telekom Romania, Orange, Telekom Romania Mobile, Vodafone si din alte retele fixe	0,40/apel + 0,40/min (0,48) + (0,48)
si din reseaua RDS	0,39/min (0,46)
c) Informatia transmisa prin SMS catre clientii operatorilor de telefonie mobila	0
Informatii diverse (1951)	0,30/apel + 0,30/min (0,36) + (0,36)
Apel programat prin operatoare (1951)	0,30/apel + 0,30/min (0,36) + (0,36)
Apel „Ora Exacta” (1958) – pentru apelurile din Telekom Romania	0,10/min (0,12)
Asistenta PC - 0903903903	Consultanta IT (hardware si software): laptopuri, imprimante, camere foto/video digitale, tablete si telefoane, instalare sisteme de operare, programe si aplicatii,etc. 5 Euro/apel (5,95) din reseaua Telekom Romania.
Apeluri catre Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (112)	Gratuit

In intelesul acestui document, serviciul de urgenta sau social este: 112 Sistemul National Unic Apeluri de Urgenta. Apelarea acestui serviciu este gratuita si implica localizarea apelantului.

*Nota: minutele de convorbire catre serviciile SVA furnizate vocal nu se consuma din minutele incluse in abonamente.

TARIFE PENTRU SERVICIILE SVA ALE ALTOR OPERATORI*

Denumire Serviciu	Operator	Tarif din reseaua Telekom Romania
Servicii de interes general 19019	Iristel	0,19 euro/minut (0,23)
Servicii de interes general 19000	Iristel	0,19 euro/minut (0,23)

*Nota: minutele de convorbire catre serviciile SVA nu se consuma din minutele incluse in abonamente.

INFORMATIILE PRIVIND APELURILE EFECTUATE

Aceasta facilitate se ofera in doua variante: Factura Detaliata Permanenta Completa (FDPC) si Factura Detaliata Ocazionala (FDO). Tariful pentru Factura Detaliata se percepe pe cont, pe perioada de facturare iar fractiunile de perioada se considera perioada intreaga.

	Tarif / factura Euro, fara TVA (cu TVA)
FDPC si FDO pe suport hartie	1,00 (1,19)
FDP si FDO pe e-mail, fara protectia fisierului	1,00 (1,19)
FDPC si FDO pe e-mail, cu protectia fisierului	3,00 (3,57)
FDP si FDO pe suport magnetic / optic, fara protectia fisierului	5,00 (5,95)
FDPC si FDO pe suport magnetic / optic, cu protectia fisierului	7,00 (8,33)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

III. PROMOTII

1. OFERTA PROMOTIONALA LA PACHETE DE SERVICII FIX-MOBIL

INTERNET M_MONIL 7 FARA TELEFON 47 LEI/ 10 EUR	TELEVIZIUNE DIGITALA S_MOBIL 7 fara telefon 47 LEI/ 10 EUR
MOBIL 7 FARA TELEFON - Nelimitat minute nationale 1000 SMSuri nationale* 100 minute internationale - Trafic de date nelimitat national - MAXPAK+HBO GO	MOBIL 7 FARA TELEFON - Nelimitat minute nationale 1000 SMSuri nationale* 100 minute internationale - Trafic de date nelimitat national - MAXPAK+HBO GO
Internet L - Pana la 100 Mbps - Router wireless - Norton Security online 1 licentă - gratuit 2 luni	Televiziune S digitala - Pana la 95 canale - Pana la 18 canale HD - De la 50 canale TV analogice - Receiver HD/Modul CI+

Preturile afisate reprezinta tarifele lunare si contin TVA 19%. Pretul pachetelor prezentate mai sus include si pretul serviciului de voce mobila Mobil 7 fara telefon.

Toate preturile în lei din aceasta oferta sunt calculate la cursul de referinta de 4,63 lei/1,00 Euro si sunt rotunjite in plus. Acestea variaza în functie de cursul de schimb valabil la data facturarii.

Discountul de 100% 2 luni este oferit in primele 2 luni ale perioadei minime contractuale. Pachetele promotionale sunt siponibile doar pentru clienti noi, pentru contracte incheiate pe 24 de luni.

Pentru Internet L, viteza maximă disponibilă este de până la 1000 Mbps pentru fibră optică FTTH, i conditiile in care pachetul promotional include si optiunea de internet Net 1Gbps oferita cu reducere 100%. Pentru Internet M viteza maxima disponibila este de pana la 100 Mbps pentru fibra optică FTTB\H.

Detalii despre echipamentele prezentate vezi in sectiunile "TELEVIZIUNE TELEKOM TV" si "INTERNET"
Pachetele de servicii sunt oferite pe o perioadă minimă contractuală de 2 ani.

2. OFERTA PROMOTIONALA la pachete de servicii fixe

PROFITA DE 2 LUNI GRATUITE LA PACHETELE DE INTERNET TV SI NET CU HBO, HBO GO SI CINEMAX incluse!

Pachete cu 2 servicii

Internet TV S Pana la 96 canale TV digitale, dintre care 18 canale HD De la 50 canale TV analogice Receiver HD / Modul CI+		Internet TV S Pana la 96 canale TV digitale, dintre care 18 canale HD De la 50 canale TV analogice Receiver HD / Modul CI+		Internet TV L Pana la 155 canale TV digitale dintre care 53 canale HD De la 50 canale TV analogice Receiver HD / Modul CI+	
Internet M Pana la 100 Mbps Router wireless Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni		Internet L Pana la 1000 Mbps Router wireless Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni		Internet L Pana la 1000 Mbps Router wireless Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni	
2 luni gratuite	10 € / 46,30 LEI	2 luni gratuite	12 € / 55,56 LEI	2 luni gratuite	16,7€ / 77,32 LEI
Ai incluse HBO, HBO GO si Cinemax cu super filme si acces online nelimitat la cele mai tari productii HBO!					

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Pachete cu 3 servicii

Internet TV S Pana la 96 canale TV digitale, dintre care 18 canale HD De la 50 canale TV analogice Receiver HD / Modul CI+		Internet TV M Pana la 132 canale TV digitale, dintre care 38 canale HD De la 50 canale TV analogice Receiver HD / Modul CI+		Internet TV L Pana la 155 canale TV digitale dintre care 53 canale HD De la 50 canale TV analogice Receiver HD / Modul CI+	
Internet L Pana la 1000 Mbps Router wireless Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni		Internet L Pana la 1000 Mbps Router wireless Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni		Internet L Pana la 1000 Mbps Router wireless Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni	
Voce S Nelimitat minute nationale: fix si Telekom Romania Mobile Communications * 100 de minute nationale si internationale** Telefon fără fir		Voce S Nelimitat minute nationale: fix si Telekom Romania Mobile Communications * 100 de minute nationale si internationale** Telefon fără fir		Voce S Nelimitat minute nationale: fix si Telekom Romania Mobile Communications * 100 de minute nationale si internationale** Telefon fără fir	
2 luni gratuite	15,5 € / 71,77 LEI	2 luni gratuite	16,7 € / 77,32 LEI	2 luni gratuite	17,9 € / 82,88 LEI
Ai incluse HBO, HBO GO si Cinemax cu super filme si acces online nelimitat la cele mai tari productii HBO!					

*în afara orelor de vârf / ** UE (fix), SUA si Canada (fix si mobil)

Oferta este valabila pana la 15.01.2017 inclusiv, cu posibilitate de prelungire, la contractarea Pachetelor promotionale pentru o perioada minima contractuala de 24 de luni. Pachetele promotionale cu doua sau trei servicii sunt disponibile pentru clientii noi, respectiv pentru clientii existenti la data de 27.11.2017, care opteaza pentru un Pachet promotional din Oferta actuala, pentru o noua perioada minima contractuala de 24 de luni. Pachetele promotionale din Oferta actuala sunt oferite cu reducere 100% in primele 2 luni ale perioadei minime contractuale. Promo exclusiv online: 50% reducere la pachet in primele 6 luni ale perioadei minime contractuale (promotiile nu se cumuleaza).

In contextul actualei campanii:

- Client nou inseamna persoana care nu a beneficiat de Serviciile Telekom Romania in temeiul unui contract incheiat in ultimele 2 luni, anterioare datei de la care doreste sa beneficieze de Serviciile Telekom Romania aferente actualei campanii.
- Clientii care achizitioneaza unul dintre Pachetele promotionale mentionate mai sus vor primi pachetul suplimentar Maxpak (canalele HBO si Cinemax), oferit cu reducere 100%, pe intreaga perioada minima contractuala. La sfârșitul acestei perioade, Pachetul Maxpak nu va mai fi furnizat iar clientii pot opta pentru achizitionarea acestuia la tarif de lista. De asemenea, clientii vor primi acces la continutul HBO GO (filme, seriale, concerte, documentare etc), disponibil pe www.hbogo.ro, oferit cu reducere 100% pe intreaga perioada minima contractuala.

Clientii existenti pot beneficia de un Pachet Promotional din Oferta actuala in conditiile in care adauga un serviciu fix nou la serviciile achizitionate pana la data prezentei oferte.

Cei 5 euro afisati pentru Internet TV sunt inclusi in tariful pachetelor promotionale de servicii cu Internet TV si internet, aferente ofertei (Televiziune S_Internet M, respectiv Televiziune S_Internet L).

Detalii despre serviciile si echipamentele prezentate vezi in sectiunile "INTERNET TV", "INTERNET" si "VOCE".

Preturile afisate reprezintă tarifele lunare si contin TVA. Preturile in Euro, cu o zecimala, sunt rotunjite în plus. Preturile in lei sunt calculate la cursul de referință de 4,63 lei/1,00 Euro si variaza in functie de cursul de schimb valabil la data facturării.

LISTA COMPLETA CU PACHETELE CU 3 SERVICII FIXE ELIGIBILE PROMOTIEI

PACHET	PRET
Televiziune L_Internet L_Voce S	17,9 € / 82,88 LEI
Televiziune L_Internet M_Voce S	17,9 € / 82,88 LEI
Televiziune M_Internet L_Voce S	16,7 € / 77,32 LEI
Televiziune M_Internet M_Voce S	16,7 € / 77,32 LEI
Televiziune S_Internet L_Voce S	15,5 € / 71,77 LEI
Televiziune S_Internet M_Voce S	15,5 € / 71,77 LEI

Nota: Pentru downgrade tehnic (daca linia nu suporta Internet L), vor fi oferite pachete cu Internet M, disponibile la acelasi pret ca pachetele cu internet L.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

ALTE OFERTE SPECIALE

1. OFERTA „NORTON SECURITY ONLINE 1 LICENTA - GRATUIT 2 LUNI”

Oferta "Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni" se adresează atât clienților noi, cât și celor existenți și este disponibilă în următoarele condiții cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni și (ii) la achiziționarea unui pachet care conține serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 2,78 lei/lună cu TVA (0,6 Euro/lună cu TVA) la expirarea celor 2 luni. Dacă nu dorești păstrarea acestui serviciu suplimentar, poți suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

IV. ALTE INFORMATII CU PRIVIRE LA SERVICIILE TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

1. CONDITII DE OBTINERE A SERVICIILOR TELEKOM ROMANIA

Termenul de verificare prealabilă a resurselor tehnice este de 30 de zile de la data primirii cererii; după semnarea contractului pot fi necesare verificări suplimentare, însă termenul de activare a pachetului de servicii nu va depăși 30 de zile lucrătoare de la semnarea contractului.

2. RETEAUA DE TELEFONIE MOBILA A TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

Reteaua de telefonie mobilă a Telekom Romania Communications acoperă în prezent 99,20% la nivelul populației și 89,81% din teritoriul României.

Serviciile de telefonie mobilă și internet mobil ale Telekom Romania Communications sunt oferite doar pe baza de abonament și numai incluse într-un pachet de servicii. Nu se oferă cartele preplătite și nici abonamente de mobilă sau internet mobil comercializate separat.

3. SERVICIUL DE VOCE FIXA DE LA TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

Serviciul de voce fixă Telekom Romania este furnizat la nivel național. Pentru instalarea unui post telefonic, ai la dispoziție următoarele variante: apelezi serviciul Vânzări și Relații cu Clienții – 1234 (gratuit în rețeaua Telekom Romania), vizitezi magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor, comanzi online, pe www.telekom.ro.

Activarea serviciului telefonic se va produce în maxim 10 zile de la depunerea cererii sau la data agreeată cu echipa de instalare, exceptând cazurile în care instalarea serviciului presupune lucrări speciale: dezvoltare rețea, înlocuire tehnologie, modernizare echipamente etc. Taxa de instalare a serviciului de Telekom Romania este de 20 Euro fără TVA / 23,8 Euro cu TVA. Promotional, această taxă este redusă cu 100%.

Lucrări	Tarife Euro fără TVA (cu TVA)
Schimbarea numărului de apel telefonic (SNA) - la cerere	10,00 (11,9)
Schimbare de nume - pentru fiecare cont (factura)	1,00 (1,19)
Schimbare titular (ST)	Gratuit
Eliberarea unei copii a facturii telefonice	Gratuit
Eliberare adeverință de abonat telefonic	0,18 (0,21)

Lucrări rețea interioară	Tarife Euro fără TVA (cu TVA)
Instalare linie telefonică suplimentară (LTS) exterioară; instalare priză suplimentară la instalația inițială a unei LTP (instalare LTS); înlocuirea unei prize deteriorate; instalare și mutare interioară cordon de legătură între aparatul telefonic și rozetă; instalare și mutare interioară sonerie; mutare	Gratuit

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

interioara LTP, trunchi analogic sau LTS	
Introducere /scoatere din instalatia de secretariat pt. LTP/ LTS existenta	3,96 (4,71)
Instalare si conectare telefoane analogice / digitale in aceeasi cladire	3,34 (3,97)
Instalare si conectare telefoane analogice / digitale in alta cladire, la aceeasi adresa	7,03 (8,37)
Mutare interioara ISDN2, ISDN2-40	16,7 (19,87)
Mutare interioara ISDN30, ISDN30U, ISDN24, ISDN16, ISDN8	135,39 (161,11)

Toti clientii noi beneficiaza de reducerea integrala a tarifului de conectare de 25 Euro (29,75 cu TVA). Nefunctionarea telefoanelor oferite de Telekom Romania va fi tratata conform conditiilor din certificatul de garantie.

Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor si conform Formularului si Termenilor si Condițiilor Aplicable Tuturor Serviciilor Telekom Romania si Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe www.telekom.ro

Portabilitatea numerelor. De acum poti sa pastrezi legatura cu toata lumea care te stie, pentru ca noi iti oferim posibilitatea de a-ti mentine numarul tau de telefon, in orice retea fixa te-ai afla. Te asteptam cu numarul tau în rețeaua Telekom Romania cu o oferta pe care nu o poti refuza: abonamente la preturi promotionale, taxa de portare ZERO! Telekom Romania plateste aceasta taxa in locul tau. Din momentul portarii, apelurile tale vor fi tarificate normal, in functie de destinatia apelata.

Taxarea traficului catre numerele fixe portate din rețeaua Telekom Romania se realizeaza conform tarifulor catre noua rețea. Ex. apelarea unui numar RDS021xxxxxx va fi tarifat ca apelare catre alte rețele fixe. Taxarea traficului catre numere mobile portate ramane la fel. De exemplu, apelarea unui numar Telekom Romania Mobile de forma 0722XXXXXX va fi tarificata ca apelare catre rețeaua mobila.

4. REMEDIERE DERANJAMENTE

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apeleaza 1234 (apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania si Telekom Romania Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania, Germanos si ale celorlalti parteneri pentru a anunta defectiunea.

Telekom Romania se obliga sa remedieze deranjamentele tehnice de functionare aparute in rețeaua sa, astfel incat sa restabileasca furnizarea Serviciului in maxim 72 de ore de la data inregistrarii acestora.

5. ECHIPAMENTE

Clientii care inchiriaza un Echipament de la Telekom Romania, pe o perioada nedeterminata, se obliga: sa preia Echipamentul Telekom Romania, sa plateasca Chiria, sa nu deterioreze Echipamentul Telekom Romania, sa nu-l mute din Locatie, sa suporte riscurile legate de pieirea lui inclusiv pentru caz fortuit si sa-l predea intr-un magazin Telekom Romania in maxim 5 zile de la incetarea inchirierii, altfel Telekom Romania putandu-l recupera contra unei taxe de 5 Euro fara TVA/ 5,95 Euro cu TVA; in caz contrar, Clientul va plati Telekom Romania Valoarea Echipamentului.

6. TERMEN DE PLATA A FACTURII

Termenul de plata al facturii Telekom Romania Communications este de 15 zile. Neplata totala sau partiala a facturii peste 15 zile fata de termenul scadent mentionat pe factura da dreptul Telekom Romania sa suspende furnizarea serviciilor. Telekom Romania va solicita Clientului un tarif de reconectare servicii dupa suspendare pentru neplata in valoare de 1,11 Euro, cu TVA.

7. MODALITĂȚI DE PLATĂ PENTRU FACTURA DE SERVICII FIXE TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

PLATA PRIN DEBIT DIRECT.

Dacă ai cont bancar la Alpha Bank, Bancpost, BCR, BRD Groupe Société Générale, Banca Transilvania, CEC Bank, Credit Agricole Bank Romania, GarantiBank, ING Bank, Intesa Sanpaolo Bank, OTP Bank, Piraeus Bank România, Raiffeisen Bank sau UniCredit Bank, poți semna un contract prin care împuternicești banca să facă plata facturii tale, în mod automat, la data scadentă, fără comision.

PLATA ONLINE

Factura poate fi achitata online, la sectiunea MyAccount. Cardul trebuie să aibă activată opțiunea de plată online. În cazul în care nu ai activată această opțiune, trebuie să te adresezi băncii emitente.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

PLATA LA BANCOMAT (ATM)

Plătești fără comision la Alpha Bank, Bancpost, BCR, BRD Groupe Société Générale, Banca Transilvania, Credit Agricole Bank Romania, ING Bank, Piraeus Bank România, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Banca Carpatica, Patria Bank; și la GarantiBank și Idea Bank prin scanarea codului de bare de pe factură, întreaga rețea de bancomate fiind prevăzută cu cititor cod de bare.

PLATA IN NUMERAR – plătești fără comision la:

- Magazinele Telekom Romania*
- Magazinele Germanos, IQ BOX si Internity.
- Băncile: Alpha Bank, Bancpost, BRD Groupe Société Générale, Banca Transilvania, CEC Bank, Credit Agricole Bank Romania, Credit Europe Bank, Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP, GarantiBank, Idea Bank, ING Bank, Intesa Sanpaolo Bank, Piraeus Bank România, Banca Românească, UniCredit Bank, Banca Carpatica.
- Punctele de încasare PayPoint, Payzone, Simplis Facturi, un-doi Centru de plăți și ZebraPay.
- Reteaua OMV prin Westaco Express.
- Oficiile Postei Române.

Pentru efectuarea plății este necesară prezentarea facturii Telekom Romania Communications S.A. (cu excepția magazinelor Telekom Romania). Îți recomandăm să păstrezi chitanța.

**În magazinele Telekom Romania plata se poate efectua atât în numerar, cât și prin card bancar.*

PLATA PRIN ORDIN DE PLATĂ*

Pentru ca plata să poată fi alocată contului tău, te rugăm să menționezi codul de facturare (cod abonat) pe ordinul de plată. Conturile bancare în care poți face plata facturii Telekom Romania Communications S.A. sunt următoarele:

Alpha Bank	RO46 BUCU 0134 9308 2511 RO02
Bancpost	RO06 BPOS 8500 2717 789R OL01
BCR	RO51 RNCB 0080 0029 7151 0001
BRD Group Société Générale	RO76 BRDE 450S V052 8310 4500
Banca Transilvania	RO21 BTRL 0450 1601 8560 28XX
CEC Bank	RO20 CECE B312 N4RO N207 5487
CITIBANK	RO29 CITI 0000 0007 7777 7777
Credit Agricole Bank Romania	RO67 BSEA 0010 0000 0019 3224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO10 CRCO X410 0410 0002 2041
GarantiBank	RO82 UGBI 0000 5120 0093 4RON
Idea Bank	RO78 ROIN 1001 0004 3195 RO01
ING Bank	RO77 INGB 0001 0000 0000 0123
Intesa Sanpaolo Bank	RO97 WBAN 2511 0004 4950 0037
OTP Bank	RO48 OTPV 1120 0061 0185 RO02
Piraeus Bank România	RO89 PIRB 4228 7058 3100 2000
Raiffeisen Bank	RO10 RZBR 0000 0600 0653 7916
Banca Românească	RO85 BRMA 0720 0727 0000 0001
UniCredit Bank	RO24 BACX 0000 0000 0003 1313
Sau în contul deschis la A.T.C.P. Mun. București, RO82 TREZ 7005 069X XX00 0532, pentru unitățile bugetare	
*Plățile prin ordin de plată pot fi purtătoare de comisioane bancare. Beneficiezi de internet-banking și mobile-banking la partenerii care oferă aceste servicii.	

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Plata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Important!

În cazul depășirii termenului de plată se aplică majorări de întârziere de 0,5% pe zi. În a 16-a zi de întârziere, serviciul telefonic se suspendă, reînnoțirea efectuându-se în următoarea zi lucrătoare de la data achitării integrale a sumei datorate. Telekom Romania va solicita Clientului un tarif de reînnoțire servicii după suspendare pentru neplată în valoare de 1,11 Euro, cu TVA.

În a 61-a zi de întârziere, serviciul telefonic se desființează.

După desființarea serviciilor Telekom Romania, în cazul neachitării în termen a sumelor restante specificate în ultima factură primită, în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001, te informăm că datele tale cu caracter personal deținute de Telekom Romania (nume, prenume, adresă, alte date de identificare menționate în cartea sau buletinul de identitate, număr unități facturate, numărul și tipul postului telefonic utilizat, informații referitoare la plăți) vor fi dezvăluite către societăți specializate în servicii cu caracter juridico-financiar de recuperare creanțe. Acestea vor acționa, totodată, și în calitate de împuterniciți ai Telekom Romania, în scopul recuperării creanței pe care Telekom Romania Communications S.A. o are față de tine.

Precizăm că beneficiazi de dreptul de acces la date, de intervenție asupra datelor, de opoziție justificată la prelucrarea acestora, de a nu fi supus unei decizii individuale și de a te adresa justiției, în condițiile specificate de art. 13-18 din Legea 677/2001. Îți poți exercita aceste drepturi printr-o cerere scrisă, datată și semnată, trimisă către Telekom Romania Communications S.A. care-ți va răspunde în termen de 15 de zile de la data primirii cererii.

8. SERVICIILE DE PRESELECTARE ȘI SELECTARE A TRANSPORTATORULUI.

Telekom Romania Communications oferă abonților săi posibilitatea de a utiliza serviciile oricărui furnizor de servicii de telefonie destinate publicului, cu care este interconectat, prin preselecție, cu posibilitatea de a renunța la opțiunea preselectată la fiecare apel, prin formarea unui indicativ individual de selecție a transportatorului alocat furnizorului de servicii care va efectua, fără a afecta conținutul informației, transportul semnalului din rețeaua Furnizorului către rețeaua de destinație.

Preselecția transportatorului este facilitatea oferită abonților care le permite acestora să opteze ca toate sau anumite categorii de apeluri să fie transportate de furnizorul de servicii preselectat (în urma încheierii unui contract), fără a fi necesar ca abonatul să formeze un indicativ individual de selecție a transportatorului la fiecare apel sau să utilizeze o altă modalitate în scopul rutării apelurilor de către furnizorul preselectat către rețeaua de destinație.

Selecția transportatorului (Carrier Selection) permite utilizatorilor finali, ca, formând un indicativ înaintea numărului (internțional sau interurban) pe care doresc să îl apeleze de pe un telefon conectat la rețeaua de telefonie fixă, să aleagă ca apelul respectiv să fie preluat și finalizat în străinătate sau în alt județ de către un „transportator”, în locul furnizorului la care sunt abonați, furnizor al cărui servicii le folosesc, de exemplu, pentru a primi și realiza apeluri locale.

Serviciile sunt disponibile pentru toate apelurile, indiferent de numărul apelat, cu excepția apelurilor către numărul unic pentru apeluri de urgență 112, care vor fi rutate de Telekom Romania Communications S.A. către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență.

9. CONTRACTUL

În momentul semnării contractului, clientul trebuie să prezinte documente care să ateste:

- calitatea de titular al serviciilor sau o împuternicire notarială pentru a acționa în numele titularului în vederea soluționării cererii și
- domiciliul sau reședința titularului (copii ale actelor de proprietate sau de folosință asupra spațiului) și
- acordul proprietarului pentru furnizarea serviciilor Telekom Romania, în cazul în care titularul deține un drept de folosință asupra spațiului.

Contractul privind furnizarea Serviciului/Pachetului de Servicii Telekom Romania se încheie pe Perioada Minimă Inițială prevăzută în Contract, în cazul în care Clientul optează pentru o ofertă promoțională, sau pe perioada nedeterminată în cazul în care Clientul optează pentru un Serviciu/Pachet de Servicii la tariful de abonament/preț de listă.

Despagubirile pentru încetarea prematură a Contractului în privința Serviciului/Pachetului de Servicii se percep numai pentru Serviciul/Pachetul de Servicii contractat la oferta promoțională, sunt calculate în funcție de numărul de luni rămase până la expirarea Perioadei Minimă Inițiale și sunt menționate în Contract.

Modificarea Contractului se poate face prin acordul părților sau unilateral de către Telekom Romania Communications S.A., conform clauzelor contractuale.

Clauzele contractuale aplicabile furnizării serviciilor Telekom Romania sunt disponibile pe www.telekom.ro.

Nivelurile de calitate privind furnizarea Serviciilor Telekom Romania și despagubirile în caz de nerespectare sunt prevăzute în Contract.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Aria de acoperire. Din dorinta de a oferi clientilor sai servicii de telefonie de calitate, Telekom Romania Communications S.A. investeste continuu in modernizarea si extinderea retelei sale de acoperire.

Detalii privind lista localitatilor unde Telekom Romania Communications S.A. ofera servicii de telefonie fixa sunt disponibile la adresa de mai jos:

<http://www.telekom.ro/personal/asistenta/centru-de-download/contract-cadru-voce/>

10. CONTACT

Pentru informatii suplimentare sau comenzi, te asteptam la numarul 1234 (gratuit in retea Telekom Romania), in magazinele noastre si ale partenerilor sau pe site-ul www.telekom.ro.

1234	Vanzari si Relatii cu Clientii (apel gratuit din retele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile)
1930	Vanzari si Relatii cu Clientii (apel gratuit din retele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile)
021.404.1234 / 0766. 12.1234	Vanzari si Relatii cu Clientii (tarif normal pentru apelurile din alte retele nationale)
0903.904.903	Serviciul Premium de Relatii cu Clientii pe care utilizatorii Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, persoane fizice, il pot folosi pentru a intra in legatura directa cu un consultant, in cel mai scurt timp. Numar disponibil numai clientilor aflati pe teritoriul tarii ce apeleaza de la un numar de telefon fix sau mobil din retele Telekom Romania sau Telekom Romania Mobile (apelul este tarifat cu 1,92 EUR, (TVA inclus)/apel - tariful se face pe apel, si nu in functie de durata convorbirii).
0903.903.903	Solutii personalizate si asistenta IT. Expertii nostri iti ofera rapid suport pentru calculator, camera, tableta, SMART TV sau configurari avansate ale conexiunii la internet! Tarif 5,95 Euro/apel cu TVA din retelele mobile sau fixe Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, indiferent de durata apelului
118932	Serviciul Informatii. Suna si ai acces la milioane de contacte din retelele mobile si fixe Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, din retea RCS & RDS si din alte retele! Tarif cu TVA din retelele mobile sau fixe Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, Orange, Vodafone: 0,40 (0,48) Euro pentru initializarea apelului plus 0,40(0,48) Euro pentru fiecare minut de convorbire.
1951	Informatii Diverse: informatii despre evenimente: teatre, concerte si altele, curs valutar, rezultate loto, coduri postale, farmacii non-stop, meteo, informatii financiare, mersul autobuzelor si autocarelor, informatii din trafic, reteta zilei, ghid TV, apel la ora programata, (0,30 Euro/apel(0,36), la care se adauga 0,30 Euro/minut(0,36))
1958	Ora exacta: 0,1 Euro/apel (0,12)

Tarifele includ TVA.

Oferta prezentata este destinata clientilor persoane fizice.

Detalii la 1234 (apel gratuit doar din retele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal pentru apelurile din alte retele nationale), in magazinele Telekom Romania, Germanos si ale celorlalti parteneri si pe www.telekom.ro

Ofertele prezentate sunt valabile până la 26.11.2017, în anumiti termeni si conditii, cu posibilitate de prelungire.

Serviciile prezentate fac parte din portofoliul de servicii al Telekom Romania Communications S.A.

Telekom Romania Communications S.A. își rezervă dreptul de a retrage, prelungi sau modifica oferta în orice moment, dacă se consideră necesar sau în cazul în care intervin circumstante independente de vointa sa.

Data ultimei actualizari: 27 noiembrie 2017

ANEXA PACHETE SERVICII FIXE

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Denumire Pachet	Pret de LISTA	Pret de LISTA
	(Euro cu TVA)	(Lei cu TVA)*
Voce S	8.4	38.89
Voce M	11.4	52.78
Voce L	13.5	62.51
Simplu	6.6	30.56
Televiziune S	8.0	37.04
Televiziune M	10.4	48.15
Televiziune L	14.0	64.82
Televiziune S_Voce S	15.5	71.77
Televiziune M_Voce S	17.3	80.10
Televiziune L_Voce S	19.1	88.43
Televiziune S_Voce M	17.3	80.10
Televiziune M_Voce M	19.1	88.43
Televiziune L_Voce M	20.9	96.77
Televiziune S_Voce L	19.1	88.43
Televiziune M_Voce L	20.9	96.77
Televiziune L_Voce L	22.7	105.10
Internet S_Voce S	13.1	60.65
Internet M_Voce S	14.9	68.99
Internet L_Voce S	16.7	77.32
Internet S_Voce M	14.9	68.99
Internet M_Voce M	16.7	77.32
Internet L_Voce M	18.5	85.66
Internet S_Voce L	16.7	77.32
Internet M_Voce L	18.5	85.66
Internet L_Voce L	20.3	93.99
Televiziune S_Internet S_Voce S	20.3	93.99
Televiziune M_Internet S_Voce S	21.5	99.55
Televiziune L_Internet S_Voce S	22.7	105.10
Televiziune S_Internet M_Voce S	21.5	99.55
Televiziune M_Internet M_Voce S	22.7	105.10
Televiziune L_Internet M_Voce S	23.8	110.19
Televiziune S_Internet L_Voce S	22.7	105.10
Televiziune M_Internet L_Voce S	23.8	110.19
Televiziune L_Internet L_Voce S	25.0	115.75
Televiziune S_Internet S_Voce M	21.5	99.55
Televiziune M_Internet S_Voce M	22.7	105.10
Televiziune L_Internet S_Voce M	23.8	110.19
Televiziune S_Internet M_Voce M	22.7	105.10
Televiziune M_Internet M_Voce M	23.8	110.19
Televiziune L_Internet M_Voce M	25.0	115.75
Televiziune S_Internet L_Voce M	23.8	110.19
Televiziune M_Internet L_Voce M	25.0	115.75
Televiziune L_Internet L_Voce M	26.2	121.31
Televiziune S_Internet S_Voce L	22.7	105.10
Televiziune M_Internet S_Voce L	23.8	110.19
Televiziune L_Internet S_Voce L	25.0	115.75
Televiziune S_Internet M_Voce L	23.8	110.19
Televiziune M_Internet M_Voce L	25.0	115.75
Televiziune L_Internet M_Voce L	26.2	121.31
Televiziune S_Internet L_Voce L	25.0	115.75
Televiziune M_Internet L_Voce L	26.2	121.31
Televiziune L_Internet L_Voce L	27.4	126.86
Televiziune M_Internet M	17.9	82.88
Televiziune M_Internet L	19.7	91.21
Televiziune L_Internet M	19.7	91.21
Televiziune L_Internet L	21.5	99.55

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Televiziune S_ Internet M	16.1	74.54
Televiziune S_ Internet L	17.9	82.88
Internet L	11.4	52.78
Internet M	9.0	41.67

* Preturile afisate reprezintă tarifele lunare si contin TVA. Preturile in Euro, cu o zecimala, sunt rotunjite în plus. Preturile in lei sunt calculate la cursul de referință de 4,63 lei/1,00 Euro si variaza in functie de cursul de schimb valabil la data facturării

ANEXA ECHIPAMENTE SERVICII FIXE								
Serviciu	Tehnologie	Model echipament	Chirie lunara		Pret de lista		Pret promo	
			Euro cu TVA	Lei cu TVA	Euro cu TVA	Lei cu TVA	Euro cu TVA	Leicu TVA
TELEVIZIUNE	IPTV	STB IPTV Kaon 7356	2.4	11.11	104.7	484.76	75.9	351.42
TELEVIZIUNE	DTH	Cartela de codare TV Satelit	custodie	custodie	custodie	custodie	custodie	custodie
TELEVIZIUNE	DTH	STB HD Samsung 7362	2	9.26	83.7	387.53	60.7	281.04
TELEVIZIUNE	DTH	Antene DTH 80 cm	custodie	custodie	custodie	custodie	custodie	custodie
TELEVIZIUNE	DVBC	STB HD Samsung DVBC	2.4	11.11	104.7	484.76	75.9	351.42
TELEVIZIUNE	DVBC	SMIT 1660CAM CI+	1	4.63	35.4	163.90	25.6	118.53
INTERNET	ADSL/VDSL/FTTB	ZTE Speedport entry 2i	1.8	8.33	39.1	181.03		
INTERNET	FTTH	Sagemcom 5655 AC RF	1.8	8.33	142.8	661.16		
INTERNET	FTTH	CATV CONVERTOR	1	4.63				
VOCE		Telefon DECT Gigaset A116	0.9	4.17	22.0	101.86		
VOCE		Telefon DECT Sagemcom D250	0.9	4.17	22.0	101.86		

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292