

OFERTA
AFERENTA CONTRACTULUI PRIVIND FURNIZAREA PACHETULUI DE SERVICII SI/SAU A ECHIPAMENTELOR
NR. _____ din _____ [data semnarii]

1. PARTILE

Telekom Romania Communications S.A. („TKR”), cu sediul in Bucuresti, Calea Victoriei nr. 35, Sector 1, Romania, cod postal 010061, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 lei, prin: _____

Cod Client: _____ **Client: Nume** _____ **Prenume** _____, **CNP** _____, **BI/CI/pasaport nr.** _____ **din data de** _____, **cu domiciliul/resedinta in str.** _____ **nr.** _____, **bl.** _____, **sc.** _____, **ap.** _____, **localitatea** _____, **sector/judet** _____, **telefon fix** _____, **telefon mobil** _____, **fax** _____, **e-mail** _____, **cod postal** _____, **prin imputernicit (nume prenume):** _____
Campurile marcate cu font Italic reprezinta date obligatorii.

2. OBIECT

2.1 INFORMATII DESPRE PACHETUL DE SERVICII (disponibile pe <https://fix.telekom.ro> si in contul personal al Clientului-MyAccount):

LOCATIA. Adresa: _____; **Numar de telefon Serviciu Voce fix** _____ **Nume utilizator acces internet** _____; **Parola acces internet:** _____;

2.2 PACHETUL DE SERVICII (Tarifele de mai jos sunt exprimate in Euro si includ TVA):

Denumire servicii	Descriere	Abonament lunar - Tarif lista	Oferta promotionala lunara
Televiziune	Serviciul de Televiziune - tehnologie ; numar minim de programe		
	Acces la continut TV (canale TV, emisiuni si filme) disponibil online si pe dispozitive mobile		
Internet	Serviciul Internet: tehnologie		
Voce	Serviciul Voce tehnologie:		
Total pachet de servicii			

Reducerile la servicii se pastreaza dupa expirarea PM atat timp cat clientul pastreaza pachetul de servicii achizitionat. Furnizarea optiunilor contractate pe durata PM inceteaza dupa expirarea PM.

Dupa consumarea beneficiilor incluse in Abonament pentru Serviciul de voce, se aplica tarifele:

(Tarifele de mai jos sunt exprimate in Euro si includ TVA)

Serviciul	Tip apel	Tarif in perioada de varf Euro/min (TVA inclus)	Tarif in afara perioadei de varf Euro/min (TVA inclus)
Voce Fixa	In rețeaua TKR		
	In alte rețele nationale de telefonie fixă		
	In rețele nationale de telefonie mobila		

Tarife apeluri internationale (exprimate in Euro cu TVA inclus):

Zona	Componenta	Tarif Voce Nelimitat	
		Fix	Mobil
Moldova	Moldova	0,15	0,23
Zona SEE	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv Aland), Franța (inclusiv Guadelupa, Guyana Franceză, Réunion, Martinica, Mayotte și Saint-Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Ungaria si Vatican.	0	0,23
Europa, SUA si Canada	Andorra, Elvetia, Feroe, Groenlanda, Israel, Monaco, San Marino, Turcia	0	0,36
	Canada, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite	0	0
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	0,27	0,42
Orientul Mijlociu, Australasia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	0,42	0,66
Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	0,54	0,84
Africa, America Centrala si de Sud	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe	0,36	0,54
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guineea, Liberia, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	1,08	1,19

Tarifele de mai sus se aplica, dupa caz, inclusiv pentru apelurile internationale efectuate dupa consumarea minutelor internationale incluse in Abonament. Abonatul intelege si accepta ca tTKR isi rezerva dreptul de a modifica destinatiile exceptate de la oferta oricand pe durata contractuala, lista actualizata cu destinatiile exceptate fiind disponibila pe <https://fix.telekom.ro/prefixe>.

INCHIRIERE ECHIPAMENT TKR. Clientul beneficiaza de Echipamentele TKR, pe PM/perioada nedeterminata conform listei de tarife (**Exprimate in Euro, includ TVA**):

Echipament TKR	Chirie /luna	Tip echipament

In cazul in care clientul beneficiaza de reduceri promotionala pentru Echipamante TKR, acestea sunt valabile pe durata PM, dupa expirarea acesteia urmand sa se aplice pretul integral al chiriilor cu exceptia cazului in care echipamentul este returnat ca urmare a incetarii inchirierii. Clientul se obliga sa preia si sa nu deterioreze Echipamentul TKR, sa plateasca Chiria, sa nu mute Echipamentul din Locatie, sa suporte riscurile legate de pieirea lui inclusiv in caz fortuit si sa-l predea intr-un magazin TKR in maxim 5 zile de la incetarea inchirierii, altfel TKR il poate recupera contra taxei de 6 Euro cu TVA; altfel, Clientul va plati TKR valoarea Echipamentului conform TC. Inchirierea inceteaza conform art. 8 din CCE.

2.4 PREVEDERI SPECIFICE PRIVIND PACHETUL DE SERVICII

Prevederi specifice Serviciului de televiziune: (i) Clientul se obliga sa verifice functionarea Serviciului de televiziune Interactiv, in Locatie, in maxim 7 zile de la Activarea Pachetului de Servicii. Daca in acest termen reclama nefunctionarea Serviciului in Locatie la 1930 si TKR certifica aceasta, Clientul poate inceta Contractul pentru Pachetul de Servicii fara despagubiri; daca dupa expirarea celor 7 zile Clientul denunta Contractul in privinta Pachetului de Servicii pentru nefunctionarea in Locatie, in PM, TKR poate solicita Clientului despagubirea de incetare prematura. (ii) Serviciul de televiziune prin tehnologia IPTV: Telekom TV Interactiv este serviciul de televiziune in sistem IPTV, de retransmisie de canale TV si radio prin protocolul IP, incluse in pachete diverse, furnizat prin tehnologia ADSL/VDSL/FTTx, putand avea ca suport doar o linie cu capacitate de transfer de minim 10Mbps. (iii) Serviciul de televiziune prin tehnologia DVB-C este serviciul de televiziune TKR in sistem DVB-C, de retransmisie a canalelor TV si radio prin cablu, incluse in pachete diverse. (iv) Serviciul de televiziune prin tehnologia DTH: este serviciul de televiziune TKR in sistem DTH, de retransmisie a canalelor TV si radio prin satelit, incluse in pachete diverse. La neutilizarea unui STB un timp mai indelungat, STB-ul se blocheaza si se poate repune in functie de TKR la solicitarea Clientului. Serviciul este functional doar daca este conectat la antena satelit orientata corespunzator, cu cartela si conexiuni fizice corecte. Daca STB-ul nu este conectat la o sursa de curent electric mai mult de 40 de zile, Serviciul nu va mai putea fi receptionat pe acel STB; (v) STB-ul poate fi utilizat numai pentru receptionarea televiziunii prin DTH, IPTV si DVBC; semnalul in cazul televiziunii prin DTH, IPTV si DVBC va fi codificat si va putea fi receptionat de Client doar prin STB. Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia CATV este serviciul de retransmisie a canalelor TV prin suport de cablu coaxial.

Prevederi specifice Serviciului de voce Diferenta dintre minutele incluse in Abonament si cele efectiv utilizate pe parcursul unei luni nu se reporteaza. Clientul are acces nelimitat si gratuit la numarul unic pentru apeluri de urgenta 112. Serviciul TKR asigura afisarea numarului de apel al Clientului apelant si transmiterea informatiei de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgenta, cu exceptia Serviciului TKR prin tehnologie VoIP, care permite afisarea numarului de apel al Clientului apelant, dar nu identifica adresa/locatia de unde Clientul suna. **Serviciul Voce prin tehnologia TDM/VoIP:** Prin linia telefonica principala pusa la dispozitia Clientului, acesta poate efectua convorbiri telefonice si accesa Internet dial-up. Serviciul Voce prin VoIP ofera o solutie de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP.

Prevederi specifice Serviciului de Internet: Serviciul de Acces la Internet prin tehnologiile ADSL, VDSL, FTTB, FTTH: Indicatorii de calitate tehnici ai Serviciului de Acces la Internet, definitiile vitezelor de transfer al datelor si descrierea conditiilor in care se pot obtine vitezele contractuale sunt descrise in Clauze Contractuale Estentiale.

Valorile vitezelor de transfer al datelor sunt:

- viteza maxima de transfer al datelor /descarcare:
- viteza maxima de transfer al datelor /incarcare:
- viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal / descarcare:
- viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal / incarcare:
- viteza minima de transfer al datelor /descarcare:
- viteza minima de transfer al datelor/ incarcare:

Serviciul Norton Security Online este furnizat de Norton - Symantec Limited si este supus termenilor si conditiilor furnizorului. Clientul intelege ca serviciul Norton Security Online nu va mai fi furnizat in baza acestui Contract in cazul încetării, din orice motiv, a dreptului TKR de a comercializa acest serviciu.

MyAccount : Clientul intelege si accepta ca TKR emite facturile in format electronic in conformitate cu prevederile legale in vigoare. Facturile sunt puse la dispozitia Clientului in format electronic in contul creat prin intermediul **MyAccount** pe <https://fix.telekom.ro>. Clientul este responsabil pentru crearea propriului cont pe www.telekom.ro si pentru utilizarea datelor de autentificare.

Numar telefon de contact pentru receptionarea de informatii referitoare la factura: _____

Adresa e-mail pentru factura in format electronic _____

Orice notificare sau comunicare cu privire la relatia comerciala dintre Client si TKR transmisa pe cale electronica de TKR pe adresa de e-mail mentionata mai sus indeplineste toate cerintele legale privind comunicarea in scris intre parti. In cazul in care Clientul nu beneficiaza de serviciul de acces la internet (fix sau mobil) de la TKR, atunci Clientul va primi factura pe suport hartie gratuit. Factura se va trimite prin posta, fara confirmare de primire, la adresa furnizata de catre Client.

Servicii de Administrare solicitate de Abonat:

☐ Factura lunara nedetaliata doar pe suport de hartie, la un pret de 0,89 Euro cu TVA (serviciu cu recurenta lunara)

Daca factura nedetaliata este transmisa pe suport de hartie, Abonatul nu va primi factura electronica prin e-mail insa va putea accesa un duplicat al facturii in sectiunea MyAccount pe www.telekom.ro (<https://fix.telekom.ro/myaccount>). Factura se va trimite prin posta, fara confirmare de primire, la adresa furnizata de catre Client.

3. DURATA FURNIZARII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA

Perioada minima (PM) se calculeaza de la activarea pachetului de servicii mentionat la punctul 2.2. Pachetul de Servicii se furnizeaza pe PM stabilita in considerarea beneficiilor acordate Clientului prin Contract si se prelungeste automat pe perioada nedeterminata, daca nicio parte nu notifica cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea PM ca nu mai continua Contractul. Cu cel putin 30 zile inainte de expirarea PM, TKR notifica Clientului (scrisoare/e-mail/sms) ca poate opta sa nu se prelungeasca automat Contractul. Daca Clientul solicita, inainte de expirarea PM, diminuarea numarului/inlocuirea Serviciilor din Pachet cu unele inferioare sau cu altele TKR (ex. Televiziune in loc de Internet), Contractul inceteaza si Clientul poate fi obligat la plata despagubirilor pentru incetare prematura:

PM	Despagubiri pentru incetarea Contractului privind Pachetul de Servicii din culpa sau la initiativa Clientului inainte de expirarea PM
luni	In cazul in care Contractul privind Furnizarea Serviciului inceteaza inainte de expirarea PM, din culpa sau initiativa Clientului, Clientul datoreaza despagubiri pentru incetare prematura in cuantum de 50% din valoarea abonamentului fiecarui serviciu inclus, proportional cu numarul de luni ramase pana la expirarea PM.

PM	Despagubiri pentru incetarea din culpa sau la initiativa Clientului inainte de expirarea PM
luni	In cazul incetarii inainte de expirarea PM, din culpa sau initiativa Clientului, Clientul datoreaza despagubiri pentru incetare prematura in cuantum de 50% din valoarea totala a Pachetului de Servicii, proportional cu numarul de luni ramase pana la expirarea PM.

4. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

4.1 Clientul intelege ca pentru Pachetul de Servicii achizitionat, „Contractul” este format din (i) Oferta si Clauze Contractuale Esentiale (CCE), (ii) Termenii si Conditii in vigoare la data semnarii Contractului („TC”), si, daca este cazul, din (iii) Politica de Internet TKR, (disponibile pe <https://fix.telekom.ro> si in orice magazin TKR /partener TKR).

Clientul opteaza pentru:

☐ **incheierea in scris a Contractului** si a altor documente incheiate intre parti in executarea Contractului.

Clientul opteaza pentru:

☐ a i se inmana, Oferta, CCE si alte documente incheiate intre parti in executarea Contractului, TC si Politica de Internet fiind disponibile pe <https://fix.telekom.ro> SAU

☐ a i se inmana, la momentul semnarii prezentului Contract, toate documentele care alcatuiesc Contractul si alte documente incheiate intre parti in executarea Contractului.

Clientul care inchiriaza un Echipament de la TKR intelege ca in relatia cu TKR in privinta Echipamentului, „Contractul” este format din prevederile din Oferta, CCE si TC. Prezenta Oferta inlocuieste orice Contract semnat anterior cu TKR, pentru aceleasi Servicii din Pachet. Daca Clientului i-a fost furnizat un Echipament in regim de custodie si pastreaza Serviciul respectiv in cadrul Pachetului de Servicii, TKR nu ii va mai furniza un nou Echipament pe acest Contract. Nulitatea unei clauze nu afecteaza valabilitatea restului Contractului.

Clientul care inchiriaza un Echipament de la TKR intelege ca in relatia cu TKR in privinta Echipamentului, „Contractul” este format din prevederile din Oferta, CCE si TC. Prezenta Oferta inlocuieste orice Contract semnat anterior cu TKR, pentru aceleasi Servicii din Pachet.

Daca Clientului i-a fost furnizat un Echipament in regim de custodie si pastreaza Serviciul respectiv in cadrul Pachetului de Servicii, TKR nu ii va mai furniza un nou Echipament pe acest Contract. Nulitatea unei clauze nu afecteaza valabilitatea restului Contractului.

5. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal furnizate de catre Client (nume, adresa si numar de telefon) vor fi incluse in registrul de abonati tinut la nivelul TKR . Aceste date vor fi introduse in registrul de abonati in cazul in care in termen de 45 de zile lucratoare de la data semnarii prezentului, Clientul nu s-a opus acestei includeri. Clientul isi poate exercita dreptul de opozitie prin transmiterea unui cereri scrise, datate si semnate la sediul TKR, prin apelarea serviciului de relatii cu clientii sau prin completarea si transmiterea Formularului pentru exercitarea drepturilor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal disponibil pe <https://fix.telekom.ro>., sectiunea Protectia Datelor. Aceste informatii vor putea fi utilizate pentru cautarea si dezvaluirea numarului de telefon al Clientului (si fax, daca exista) sau publicarii in registre ale abonatilor. In cazul in care nu doriti ca datele mai sus mentionate sa fie incluse in serviciile de informatii privind abonatii si registrele abonatilor bifati aici ☐

(Tarifele de mai jos sunt exprimate in Euro si includ cota TVA de 19%):

Sumar de plata conform prezentei Oferte	
Tarif de lista	
Oferta promotionala	
Tarif de lista	
Oferta promotionala	
Tarif de lista	
Oferta promotionala	
Total abonament pachet de servicii –Tarif de lista	
Total abonament pachet de servicii –Oferta promotionala	
Total Chirii lunare Echipamente TKR	
Total reduceri promotionale la chirii lunare Echipamente TKR	
Total de plata conform si in conditiile din acest Formular pe Perioada minima (Optiunile/Pachetele suplimentare, altele decat cele din Oferta promotionala, nu sunt incluse)	

Sumar de plata conform prezentei Oferte	
Abonament Pachet de Servicii – Tarif de lista	
Abonament Pachet de Servicii –Oferta promotionala	
Total reduceri promotionale la chirii lunare Echipamente TKR.	
Total reduceri promotionale la chirii lunare Echipamente TKR.	
Total de plata conform si in conditiile din acest Formular pe Perioada minima (Optiunile/Pachetele suplimentare, altele decat cele din Oferta promotionala, nu sunt incluse)	

Clientul declara ca a fost informat, inainte de a incheia Prezentul, despre: principalele caracteristici ale produselor si/sau Serviciilor, planul tarifar ales, tarifele aplicabile, perioada minima, toate costurile suplimentare de transport, livrare, sau de orice alta natura, modalitatile de plata, conditiile de incetare sau de retragere din relatia contractuala si cele de obtinere si utilizare a Serviciilor, inclusiv aria de acoperire a Serviciilor, clauzele de raspundere si modul de solutionare a litigiilor precum si cu privire la dreptul de denuntare unilaterala, in conformitate cu prevederile legale in vigoare. Având in vedere cele expuse anterior, prin semnatura de mai jos Clientul este de acord in intregime cu toti termenii si conditiile Contractului.

Prezentul a fost incheiat in localitatea _____ la _____ in doua exemplare originale.

CLIENT

Telekom Romania Communications S.A.,