



OFERTA

AFERENTA CONTRACTULUI PRIVIND FURNIZAREA PACHETULUI DE SERVICII SI/SAU A ECHIPAMENTELOR
NR. _____ din _____ [data semnarii]

1. PARTILE

Orange Romania Communications S.A. („OROC”), cu sediul in Calea Victoriei nr. 35, 010061, Sector 1, Bucuresti, Romania, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 lei, prin: _____

Cod Client: _____ *Client: Nume* _____ *Prenume* _____, *CNP* _____, *BI/CI/pasaport nr.* _____ *din data de* _____, *cu domiciliul/resedinta in str.* _____ *nr.* _____, *bl.* _____, *sc.* _____, *ap.* _____, *localitatea* _____, *sector/judet* _____, *telefon fix* _____, *telefon mobil* _____ *fax* _____, *e-mail* _____, *cod postal* _____, *prin imputernicit (nume prenume):* _____
Campurile marcate cu font Italic reprezinta date obligatorii.

2. OBIECT

2.1 INFORMATII DESPRE PACHETUL DE SERVICII (disponibile pe www.orange.ro si in contul personal al Clientului-MyAccount):

LOCATIA. Adresa: _____; Numar de telefon Serviciu Voce fix _____ Nume utilizator acces internet _____; Parola acces internet: _____;

2.2 PACHETUL DE SERVICII (Tarifele de mai jos sunt exprimate in Euro si includ TVA):

Denumire servicii	Descriere	Abonament lunar - Tarif lista	Oferta promotionala lunara
Televiziune	Serviciul de Televiziune - tehnologie ; numar minim de programe		
	Acces la continut TV (canale TV, emisiuni si filme) disponibil online si pe dispozitive mobile		
Internet	Serviciul Internet: tehnologie		
Voce fixa	Serviciul Voce tehnologie:		
Total pachet de servicii	Serviciul de Televiziune - tehnologie ; numar minim de programe		

Reducerile la servicii se pastreaza dupa expirarea PM atat timp cat clientul pastreaza pachetul de servicii achizitionat. Furnizarea optiunilor contractate pe durata PM inceteaza dupa expirarea PM.



Dupa consumarea beneficiilor incluse in Abonament pentru Serviciul de voce, se aplica tarifele:

(Tarifele de mai jos sunt exprimate in Euro si includ TVA)

Serviciul	Tip apel	Tarif in perioada de varf Euro/min (TVA inclus)	Tarif in afara perioadei de varf Euro/min (TVA inclus)
	In rețeaua OROC		
	In alte rețele nationale de telefonie fixă		
	In rețele nationale de telefonie mobila		

Tarife apeluri internationale (exprimate in Euro cu TVA inclus):

Zona	Componenta	Tarif Voce Nelimitat+	
		Fix	Mobil
Moldova	Moldova	0,15	0,23
Zona SEE	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv Aland), Franța (inclusiv Guadelupa, Guyana Franceză, Réunion, Martinica, Mayotte și Saint-Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Ungaria si Vatican.	0	0,23
Europa, SUA si Canada	Andorra, Elvetia, Feroe, Groenlanda, Israel, Monaco, San Marino, Turcia	0	0,36
	Canada, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite	0	0
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	0,27	0,42
Orientul Mijlociu, Australasia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	0,42	0,66
Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	0,54	0,84
Africa, America Centrala si de Sud	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia,	0,36	0,54



	Zimbabwe		
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guineea, Liberia, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	1,08	1,19

Tarifele de mai sus se aplica, dupa caz, inclusiv pentru apelurile internationale efectuate dupa consumarea minutelor internationale incluse in Abonament. Abonatul intelege si accepta ca OROC isi rezerva dreptul de a modifica destinatiile exceptate de la oferta oricand pe durata contractuala, lista actualizata cu destinatiile exceptate fiind disponibila pe www.orange.ro/prefixe/.

INCHIRIERE ECHIPAMENT OROC. Clientul beneficiaza de Echipamentele OROC, pe PM/perioada nedeterminata conform listei de tarife **(Exprimate in Euro, includ TVA):**

Echipament OROC	Chirie /luna	Tip echipament

In cazul in care clientul beneficiaza de reduceri promotionala pentru Echipamente OROC, acestea sunt valabile pe durata PM, dupa expirarea acesteia urmand sa se aplice pretul integral al chiriilor cu exceptia cazului in care echipamentul este returnat ca urmare a incetarii inchirierii. Clientul se obliga sa preia si sa nu deterioreze Echipamentul OROC, sa plateasca Chiria, sa nu mute Echipamentul din Locatie, sa suporte riscurile legate de pieirea lui inclusiv in caz fortuit si sa-l predea intr-un magazin OROC in maxim 5 zile de la incetarea inchirierii, altfel OROC il poate recupera contra taxei de 6 Euro cu TVA; altfel, Clientul va plati OROC valoarea Echipamentului conform TC. Inchirierea inceteaza conform art. 8 din CCE.

2.4 PREVEDERI SPECIFICE PRIVIND PACHETUL DE SERVICII

Prevederi specifice Serviciului de televiziune: (i) Clientul se obliga sa verifice functionarea Serviciului de televiziune, in Locatie, in maxim 7 zile de la Activarea Pachetului de Servicii. Daca in acest termen reclama nefunctionarea Serviciului in Locatie la 300, Număr de apel Serviciul Clienti, gratuit în rețeaua Orange sau 0374.300.300, apel cu tarif normal din orice rețea și din roaming și OROC certifica aceasta, Clientul poate inceta Contractul pentru Pachetul de Servicii fara despagubiri; daca dupa expirarea celor 7 zile Clientul denunta Contractul in privinta Pachetului de Servicii pentru nefunctionarea in Locatie, in PM, OROC poate solicita Clientului despagubirile de incetare prematura. (ii) Serviciul de televiziune prin tehnologia IPTV este serviciul de televiziune in sistem IPTV, de retransmisie de canale TV si radio prin protocolul IP, incluse in pachete diverse, furnizat prin tehnologia ADSL/VDSL/FTTx, putand avea ca suport doar o linie cu capacitate de transfer de minim 10Mbps. (iii) Serviciul de televiziune prin tehnologia DVB-C este serviciul de televiziune OROC in sistem DVB-C, de retransmisie a canalelor TV si radio prin cablu, incluse in pachete diverse. (iv) Serviciul de televiziune prin tehnologia DTH: este serviciul de televiziune OROC in sistem DTH, de retransmisie a canalelor TV si radio prin satelit, incluse in pachete diverse. La neutilizarea unui STB un timp mai indelungat, STB-ul se blocheaza si se poate repune in functie de OROC la solicitarea Clientului. Serviciul este functional doar daca este conectat la antena satelit orientata corespunzator, cu cartela si conexiuni fizice corecte. Daca STB-ul nu este conectat la o sursa de curent electric mai mult de 40 de zile, Serviciul nu va mai putea fi receptionat pe acel STB; (v) STB-ul poate fi utilizat numai pentru receptionarea televiziunii prin DTH, IPTV si DVBC; semnalul in cazul televiziunii prin DTH, IPTV si DVBC va fi codificat si va putea fi receptionat de Client doar prin STB.

Prevederi specifice Serviciului de voce Diferenta dintre minutele incluse in Abonament si cele efectiv utilizate pe parcursul unei luni nu se reporteaza. Clientul are acces nelimitat si gratuit la numarul unic pentru apeluri de urgenta 112. Serviciul OROC asigura afisarea numarului de apel al Clientului apelant si transmiterea informatiei de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgenta, cu exceptia Serviciului OROC prin tehnologie VoIP, care permite afisarea numarului de apel al Clientului apelant, dar nu identifica adresa/locatia de unde Clientul suna. **Serviciul Voce prin tehnologia TDM/VoIP:** Prin linia telefonica principala pusa la dispozitia Clientului, acesta poate efectua convorbiri telefonice si accesa Internet dial-up. Serviciul Voce prin VoIP ofera o solutie de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP.



Prevederi **specifice Serviciului de Internet: Serviciul de Acces la Internet prin tehnologiile ADSL, VDSL, FTTB, FTTH:** Indicatorii de calitate tehnici ai Serviciului de Acces la Internet, definițiile vitezelor de transfer al datelor și descrierea condițiilor în care se pot obține vitezele contractuale sunt descrise în Clauze Contractuale Esențiale.

Valorile vitezelor de transfer al datelor sunt:

- viteză maximă de transfer al datelor /descărcare:
- viteză maximă de transfer al datelor /încărcare:
- viteză de transfer al datelor disponibilă în mod normal / descărcare:
- viteză de transfer al datelor disponibilă în mod normal / încărcare:
- viteză minimă de transfer al datelor /descărcare:
- viteză minimă de transfer al datelor/ încărcare:

- Serviciul Norton Security Online este furnizat de Norton - Symantec Limited și este supus termenilor și condițiilor furnizorului. Clientul înțelege că serviciul Norton Security Online nu va mai fi furnizat în baza acestui Contract în cazul încetării, din orice motiv, a dreptului OROC de a comercializa acest serviciu.

Clientul înțelege și acceptă că OROC emite facturile în format electronic în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Facturile sunt puse la dispoziția Clientului în format electronic în contul creat prin intermediul My Orange Fix pe www.orange.ro. Clientul este responsabil pentru crearea propriului cont pe www.orange.ro și pentru utilizarea datelor de autentificare.

Număr telefon de contact pentru recepționarea de informații referitoare la factura: _____

Adresa e-mail pentru factura în format electronic _____

Orice notificare sau comunicare cu privire la relația comercială dintre Client și OROC transmisă pe cale electronică de OROC pe adresa de e-mail menționată mai sus îndeplinește toate cerințele legale privind comunicarea în scris între părți. În cazul în care Clientul nu beneficiază de serviciul de acces la internet (fix sau mobil) de la OROC, atunci Clientul va primi factura pe suport hârtie gratuit. Factura se va trimite prin poșta, fără confirmare de primire, la adresa furnizată de către Client.

☐ Factura lunară nedetaliată doar pe suport de hârtie, la un preț de 0,89 Euro cu TVA (serviciu cu recurență lunară)
Dacă factura nedetaliată este transmisă pe suport de hârtie, Abonatul nu va primi factura electronică prin e-mail însă va putea accesa un duplicat al facturii în secțiunea My Orange Fix pe www.orange.ro (<https://myorangefix.orange.ro>). Factura se va trimite prin poșta, fără confirmare de primire, la adresa furnizată de către Client.

3. DURATA FURNIZĂRII. DESPAGUBIRI PENTRU ÎNCETARE PREMATURĂ

Perioada minimă (PM) se calculează de la activarea pachetului de servicii menționat la punctul 2.2. Pachetul de Servicii se furnizează pe PM stabilită în considerarea beneficiilor acordate Clientului prin Contract și se prelungește automat pe perioada nedeterminată, dacă nicio parte nu notifică cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea PM că nu mai continuă Contractul. Cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea PM, OROC notifică Clientului (scrisoare/e-mail/sms) că poate opta să nu se prelungească automat Contractul. Dacă Clientul solicită, înainte de expirarea PM, diminuarea numărului/inlocuirea Serviciilor din Pachet cu unele inferioare sau cu altele OROC (ex. Televiziune în loc de Internet), Contractul încetează și Clientul poate fi obligat la plata despachubirilor pentru încetare prematură:

PM	Despagubiri pentru încetarea Contractului privind Pachetul de Servicii din culpa sau la inițiativa Clientului înainte de expirarea PM
luni	În cazul în care Contractul privind Furnizarea Serviciului încetează înainte de expirarea PM din culpa sau inițiativa Clientului, Clientul datorează despachubiri pentru încetare prematură în cuantum de 50% din valoarea abonamentului fiecărui serviciu în proporțional cu numărul de luni ramase până la expirarea PM.
PM	Despagubiri pentru încetarea din culpa sau la inițiativa Clientului înainte de expirarea PM
luni	În cazul încetării înainte de expirarea PM, din culpa sau inițiativa Clientului, Clientul datorează despachubiri pentru încetare prematură în cuantum de 50% din valoarea totală a Pachetului de Servicii, proporțional cu numărul de luni ramase până la expirarea PM.



4. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

4.1 Clientul intelege ca pentru Pachetul de Servicii achizitionat, „Contractul” este format din (i) Oferta si Clauze Contractuale Esentiale (CCE), (ii) Termenii si Conditii in vigoare la data semnarii Contractului („TC”), si, daca este cazul, din (iii) Politica de Internet OROC, (disponibile pe www.orange.ro si in orice magazin OROC /partener OROC).

Clientul opteaza pentru:

- ☐ **incheierea in forma electronica a Contractului** si a altor documente incheiate intre parti in executarea Contractului, documentele incheiate in forma electronica avand aceeasi forta probanta ca si cele incheiate in scris, SAU PENTRU
- ☐ **incheierea in scris a Contractului** si a altor documente incheiate intre parti in executarea Contractului.

Clientul opteaza pentru:

☐ a i se inmana, Oferta, CCE si alte documente incheiate intre parti in executarea Contractului, TC si Politica de Internet fiind disponibile pe www.orange.ro; SAU

☐ a i se inmana, la momentul semnarii prezentului Contract, toate documentele care alcatuiesc Contractul si alte documente incheiate intre parti in executarea Contractului.

Clientul care inchiriaza un Echipament de la OROC intelege ca in relatia cu OROC in privinta Echipamentului, „Contractul” este format din prevederile din Oferta, CCE si TC. Prezenta Oferta inlocuieste orice Contract semnat anterior cu OROC, pentru aceleasi Servicii din Pachet. Daca Clientului i-a fost furnizat un Echipament in regim de custodie si pastreaza Serviciul respectiv in cadrul Pachetului de Servicii, OROC nu ii va mai furniza un nou Echipament pe acest Contract. Nulitatea unei clauze nu afecteaza valabilitatea restului Contractului.

5 PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal furnizate de catre Client (nume, adresa si numar de telefon) vor fi incluse in registrul de abonati tinut la nivelul OROC. Aceste date vor fi introduse in registrul de abonati in cazul in care in termen de 45 de zile lucratoare de la data semnarii prezentului, Clientul nu s-a opus acestei includeri. Clientul isi poate exercita dreptul de opozitie prin transmiterea unui cereri scrise, datate si semnate la sediul OROC, prin apelarea serviciului de relatii cu clientii sau prin completarea si transmiterea Formularului pentru exercitarea drepturilor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal disponibil pe www.orange.ro., sectiunea Protectia Datelor. Aceste informatii vor putea fi utilizate pentru cautarea si dezvaluirea numarului de telefon al Clientului (si fax, daca exista) sau publicarii in registre ale abonatilor. In cazul in care nu doriti ca datele mai sus mentionate sa fie incluse in serviciile de informatii privind abonatii si registrele abonatilor bifati aici ☐

(Tarifele de mai jos sunt exprimate in Euro si includ cota TVA de 19%):

Sumar de plata conform prezentei Oferte	
Tarif de lista	
Oferta promotionala	
Tarif de lista	
Oferta promotionala	
Tarif de lista	
Oferta promotionala	
Total abonament pachet de servicii –Tarif de lista	
Total abonament pachet de servicii –Oferta promotionala	
Total Chirii lunare Echipamente OROC	
Total reduceri promotionale la chirii lunare Echipamente OROC	
Total de plata conform si in conditiile din acest Formular pe Perioada minima (Optiunile/Pachetele suplimentare, altele decat cele din Oferta promotionala, nu sunt incluse)	

Clientul declara ca a fost informat, inainte de a incheia Prezentul, despre: principalele caracteristici ale produselor si/sau Serviciilor, planul tarifar ales, tarifele aplicabile, perioada minima, toate costurile suplimentare de transport, livrare, sau de



orice altă natură, modalitățile de plată, condițiile de încetare sau de retragere din relația contractuală și cele de obținere și utilizare a Serviciilor, inclusiv aria de acoperire a Serviciilor, clauzele de răspundere și modul de soluționare a litigiilor precum și cu privire la dreptul de denunțare unilaterală, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Având în vedere cele expuse anterior, prin semnatura de mai jos Clientul este de acord în întregime cu toți termenii și condițiile Contractului. Clientul este responsabil pentru furnizarea unei adrese de e-mail valide, obligațiile OROC privind transmiterea fiind îndeplinite prin trimiterea documentelor contractuale la adresa indicată de Client, indiferent dacă aceasta este validă sau nu.

Prezentul a fost încheiat în localitatea _____ la data de _____ în două exemplare originale.

CLIENT

Orange Romania Communications S.A.