



OFERTA

Contract nrdin DD/MM/AAAA

Orange Romania Communications S.A., OROC, cu sediul in Bucuresti, Calea Victoriei, nr 35, sector 1, cod postal 010061, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 Lei, telefon: 300(apel gratuit din retea Orange, tarif normal pentru apelarea din alte retele nationale), www.orange.ro prin Punct de vanzare/Dealer _____, reprezentata prin: _____(nume, prenume salariat sau nume sicod agent) si

ABONAT: Nume _____ Prenume _____, CNP _____, BI/CI/pasaport nr. _____ din data de _____ cu domiciliul/resedinta in str. _____ nr. ___, bl. ___, sc. ___, ap. ___, localitatea _____, sector/ _____, telefon _____, telefon mobil, fax, email, cod postal 040125, prin imputernicit (nume, prenume, BI/CI/pasaport si data eliberarii): _____, Cod Abonat: _____

Documente justificative:

Tip conectare: Nou ☐ Transfer ☐ Cont multiplu ☐ Reactivare ☐ Numar portat ☐

Bine ai venit in retea Orange Romania Communications! Draga _____ iti multumim pentru ca ai ales serviciile noastre si pentru ca ai incredere in retea noastra! Mai jos regasesti Oferta personalizata si Serviciile contractate (toate tarifele sunt in Euro si includ TVA).

1. Obiectul Contractului: furnizarea de servicii de comunicatii electronice mobile (Voce, Date, SMS)

SERVICII pentru Numarul Telefon (MSISDN) _____

Abonament: _____ Pret abonament lunar: _____ euro.

Beneficii incluse: _____

Oferta promotionala: _____

Perioada minima ("PM") _____

Perioada minima (PM) se prelungeste automat pe perioada nedeterminata, daca nicio parte nu notifica cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea PM ca nu mai continua Contractul. Abonatul are dreptul de a denunta oricand Contractul pe perioada de prelungire pe perioada nedeterminata, prin transmiterea unei notificari cu 30 de zile in avans, Abonatul suportand in acest caz doar tarifele aferente utilizării serviciului pe durata perioadei de notificare prealabilă. Cu cel putin 30 zile inainte de expirarea PM, OROC notifica Abonatului (scrisoare/e-mail/sms) ca poate opta sa nu se prelungeasca automat Contractul.

Costurile de incetare inainte de expirarea PM se vor calcula prin inmultirea numarului de luni ramase pana la expirarea PM cu 50% din valoarea abonamentului. Daca Abonatul a beneficiat de un terminal dintr-un Pachet Promotional, acesta va plati si transele lunare ramase neachitate pana la incetarea PM, respectiv despagubirea datorata pentru echipamentul terminal stabilita conform clauzei 10 din CCE, dupa caz.

In cazul in care in cadrul Ofertei Promotionale a fost achizitionat si un Echipament clauzele referitoare la Restul de plata se aplica conform contractului de achizitie Echipament.

2. ALTE SERVICII ACTIVATE LA INCHEIEREA CONTRACTULUI

2.1

Alte Servicii	Descriere	Tarif lunar	Oferta promotionala

2.2 Servicii incluse, cu utilizare gratuita: Info Cost, Info factura, Mesagerie vocala, Prezentarea identitatii apelantului (CLIP), Restrictionare identitate apelant (CLIR), Redirectionarea apelurilor, Apel in asteptare, Apel retinut pe linie, Restrictionare Apeluri.



2.3 Servicii Suplimentare solicitate de Abonat:

Tip Numar Telefon Selectat: _____ la un pret de _____

3. Prag maxim valoric in Roaming pentru Serviciile de Date: 50 EUR ☐ DA ☐ NU

Abonatul poate schimba optiunea triminand un SMS la 071100930, cu textul A LR (pentru activare) sau D LR (pentru dezactivare).

4. Facturare. Plata. Data lunara de facturare: ziua _____ a fiecarei luni.

Facturile sunt emise in Lei, la ultimul curs de vanzare EUR/RON pentru persoane juridice al ING Bank N.V. Amsterdam – Sucursala Bucuresti (ING Bank Romania) din ziua lucratoare anterioara inceputului perioadei de facturare. Informatii actualizate privind cursul de schimb valutar vor fi disponibile pe www.orange.ro.

Plata fiecarei facturii, inclusiv TVA, se va efectua de catre Abonat lunar, in termen de maxim 14 zile de la data facturarii.

Abonatul intelege si accepta ca OROC transmite facturile in format electronic in conformitate cu prevederile legale in vigoare, prin intermediul adresei de e-mail indicata in acest sens prin Contract si validata ulterior de catre Abonat. Abonatul este responsabil pentru furnizarea la momentul incheierii prezentei Oferte a unei adrese de e-mail reale precum si pentru validarea ulterioara a acesteia conform prezentei sectiuni. Indiferent de modalitatea de transmitere a facturii pentru Servicii, neprimirea acesteia nu exonereaza Abonatul de la plata, Abonatul fiind obligat sa se intereseze despre cuantumul sumei facturate.

Numar telefon de contact pentru receptionarea de informatii referitoare la factura: _____

Adresa e-mail pentru transmitere factura in format electronic: _____

Pentru transmiterea facturii in format electronic Abonatul trebuie sa valideze adresa de e-mail furnizata, accesand URL-ul din e-mailul/SMS-ul transmis de OROC in acest scop.

Abonatul intelege ca in cazul nefurnizarii la momentul incheierii prezentei Ofertei a unei adrese de e-mail in scopul transmiterii facturii in format electronic sau in cazul nevalidarii adresei de e-mail in perioada primelor 2 date lunare de facturare, OROC va transmite factura nedetaliata pe suport de hartie, contra unui tarif lunar de 0,89 euro. Abonatul poate opta oricand pentru transmiterea facturii in format electronic (caz in care nu va mai primi factura pe suport hartie) pe www.orange.ro sectiunea My Orange (<https://orange.ro/myorange>), prin Serviciul Relatii Clienti sau in magazinele OROC.

Adresa de e-mail furnizata va fi utilizata de OROC pentru transmiterea facturii in format electronic si pentru transmiterea de comunicari comerciale conform consimtamantului dat de Abonat. Orice notificare sau comunicare cu privire la relatia comerciala dintre Abonat si OROC transmisa pe cale electronica de OROC pe adresa de e-mail mentionata mai sus indeplineste toate cerintele legale privind comunicarea in scris intre parti.

Garantie : _____ Lei (in caz de neplata a Garantiei la termen, OROC are dreptul de a rezilia Contractul conform sectiunii 12 din CCE). Abonatul este de acord sa plateasca in avans, daca se solicita: DA ☐ NU ☐ (Marcati optiunea privind acordul la plata in avans).

5. Datele cu caracter personal furnizate de catre Abonat vor fi incluse in baza de date O R O C in vederea furnizarii de registre ale abonatilor in forma scrisa sau electronica si a serviciului de informatii privind abonatii. Abonatul accepta si ca aceste informatii sa fie dezvaluite/transmise tertilor furnizori de astfel de servicii. Aceste date vor fi introduse in registrele abonatilor in cazul in care in termen de 45 de zile lucratoare de la data semnarii contractului, Abonatul nu si-a exprimat dezacordul cu privire la aceasta prelucrare. Abonatul isi poate manifesta dezacordul prin transmiterea unui cereri scrise, datate si semnate la sediul OROC . Aceste informatii vor putea fi utilizate pentru cautarea si dezvaluirea numarului de telefon al abonatului (si fax, daca exista) sau publicarii in registre ale abonatilor. In cazul in care nu doriti ca datele mai sus mentionate sa fie incluse in Serviciile de Informatii privind abonatii si registrele abonatilor bifati aici ☐ (schimbarea optiunii de mai sus se poate face prin accesarea meniului IVR, la numarul de telefon 300).

6.

Sumar de plata conform Ofertei	
Abonament Servicii – Tarif lunar	Tarif lunar
Abonament Servicii – Oferta promotionala	Tarif lunar
Extraoptiuni	Tarif lunar
Total reduceri	
Total de plata	

7. Contractul este incheiat in magazin in 2 originale, cate unul pentru fiecare parte, si este alcatuit din prezenta Oferta personalizata ("Oferta"), Clauzele Contractuale Esentiale („CCE”) si Termenii si Conditiiile Contractului de Abonament pentru Serviciile de Comunicatii Mobile Orange

Romania Communications („TC”). Informațiile precontractuale puse la dispoziție conform legii, precum și informațiile din Fisa de sinteză sunt parte integrantă din Contract. Documentele ce reglementează achiziția și modalitatea de plată a terminalului de către Abonat la data semnării Contractului, completează Contractul, și constituie, în același timp, un accesoriu al acestuia. Termenii folosiți cu majuscule au sensul indicat în CCE sau în TC. Nulitatea unei clauze nu afectează valabilitatea restului Contractului. În caz de discrepanțe între documentele ce alcătuiesc Contractul, se va aplica următoarea ordine de prevalență: (i) Oferta (ii) CCE și (iii) TC. Abonatul optează pentru:

Y a i se înmână Oferta și CCE și, dacă este cazul, contractul de achiziție a terminalului, TC fiind disponibil pe www.orange.ro, SAU

Y a i se înmână, la momentul semnării Contractului, toate documentele care alcătuiesc Contractul.

Abonatul declară ca:

- i. a fost informat, înainte de a încheia prezentul, despre: datele de identificare și de contact complete ale furnizorului, principalele caracteristici ale Serviciilor /pachetului de servicii ori de servicii și chirii/rate echipamente, inclusiv tipurile de servicii oferite și condițiile, inclusiv taxe privind utilizarea echipamentelor terminale, informații privind parametrii și nivelurile de calitate (inclusiv nivelurile minime de calitate a serviciului) și mecanismele de despăgubire și rambursare în cazul nerespectării acestora, planul tarifar ales, toate tarifele aplicabile incluse, inclusiv tarife speciale, chirii echipamente și tarife de activare și/sau conectare sau instalare, volumele incluse pe perioada de facturare și condițiile de utilizare, opțiunile aplicate și contravaloarea acestora, tarifele pentru apelurile/minutele/traficul de date suplimentare, pretul pentru fiecare produs contractat împreună cu serviciul și modul de aplicare în cazul comercializării separate, condițiile aferente garanțiilor ce pot fi solicitate de furnizor, existența garanției legale și detalii garanție comercială, dacă este cazul), taxele legate de trecerea la un alt furnizor, mecanismele de despăgubire/rambursare pentru întârzieri /abuz/nerespectarea programărilor în legătură cu schimbarea furnizorului, perioada contractuală inițială minimă, condițiile privind suspendarea, reconectarea Serviciilor și încetarea contractului, inclusiv cele referitoare la reziliere și denunțarea unilaterală anterior perioadei minime și penalitățile aplicabile și orice despăgubiri datorate, deblocarea echipamentelor terminale, toate costurile suplimentare de transport, livrare, sau de orice altă natură, modalitățile de plată, condițiile de livrare/prestare/utilizare a Serviciilor, inclusiv aria de acoperire a Serviciilor, categorii de răspuns la incidente de securitate și vulnerabilități și mecanisme de despăgubire în caz de reacție necorespunzătoare, date contact pentru reclamații și politica de soluționare reclamații, clauzele de răspundere și modul de soluționare a litigiilor, inclusiv posibilitatea de soluționare alternativă, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, limitări privind accesul la servicii de urgență sau la informația de localizare, drepturile privind înscrierea datelor cu caracter personal într-o listă a abonaților și tipurile de date vizate, conform Legii 506/2004, facilități existente privind transparența facturării și monitorizarea consumului, orice numere sau servicii supuse unor condiții tarifare speciale servicii de asistență tehnică și asistență pentru clienți, mijloace prin care se obțin informații actualizate privind tarifele/taxele aplicabile.
- ii. a fost informat despre faptul că toate informațiile de mai sus se regăsesc într-o formă detaliată în cadrul documentelor contractuale primite conform opțiunii proprii, putând fi oricând accesate și consultate ulterior.
- iii. a fost informat înainte de a încheia prezentul contract cu privire la toate elementele cuprinse în Fisa de sinteză și a primit un exemplar al acesteia.

ABONAT

OrangeRomania Communications SA

Cunoscând prevederile Codului Penal, certific că identitatea Abonatului a fost verificată prin prezentarea Actelor de Identitate în original. Certific de asemenea că Abonatul a semnat în prezența mea și Documentele justificative atasate sunt copii după original.