

Cum poți plăti pe www.fix.telekom.ro?

Pentru noi e important ca tu să poți alege acea metodă de plată ce se potrivește cel mai bine cu posibilitățile și necesitățile tale. Am pregătit pentru tine șase modalități de plată pentru serviciile pe care le folosești la Telekom Romania Communications:

1. Cu card de debit sau card de credit
 - Opțiunea de plată prin **PayByClick**
 - Opțiunea de plată **Masterpass**
2. În rate fără dobândă
3. Prin **iTransfer**
4. Ramburs la livrare

Înainte ca să te informezi despre aceste opțiuni de plată, te rugăm să ții cont că toate plățile online sunt procesate direct de către banca emitentă. Dacă se întâmplă să apară dificultăți sau erori la efectuarea plății, te rugăm să contactezi banca de care aparține cardul tău. De asemenea, pentru că Telekom Romania Communications insistă pe securizarea de nivel înalt, la efectuarea plăților online cu cardul, trebuie să ai activată opțiunea de **3D secure** pe cardul tău.

Dacă nu ai activat acest sistem de securizare sau nu ești sigur, sună la banca ta, verifică și activează-l. **3D secure** este un sistem antifraudă dezvoltat de **Visa** și **MasterCard** care permite creșterea securității tranzacțiilor online, prin solicitarea unei parole la fiecare plată online, pe care o vei primi, pe telefonul tău, printr-un SMS.

1. Card de debit sau card de credit

Acest serviciu este asigurat de platforma **PayU Romania**. Sunt acceptate cardurile **Visa**, **Visa Electron**, **Maestro** și **Mastercard** emise de orice bancă din țară sau din străinătate.

Pentru efectuarea unei plăți cu un card de debit sau de credit, trebuie să selectezi tipul acestuia, să cunoști numărul cardului, data expirării și codul de securitate format din ultimele trei cifre de pe verso.

Poți, însă, să efectuezi plăți online cu cardul și mai rapid cu opțiunea **PayByClick** sau cu opțiunea **Masterpass**.

- Opțiunea **PayByClick** este metoda de plată online care îți permite să plătești produsele sau serviciile achiziționate din Magazinul Online Telekom Romania Communications cu un click, fără a urma pașii necesari unui proces obișnuit de plată online. Simplitatea procesului pentru această metodă de plată nu afectează gradul de securitate a plăților, păstrându-l la același nivel.

Ca să beneficiezi de această opțiune mereu, e suficient ca la prima efectuare a plății să bifezi opțiunea de plată prin **PayByClick** în pagina de plată Telekom Romania Communications. Următoarea dată când vei dori să faci o plată cu cardul înrolat, vei alege prima opțiune de plată și vei efectua plata instant, fără să introduci din nou datele complete ale cardului.

Opțiunea **PayByClick** este disponibilă doar la plata facturii Telekom Romania Communications, doar dacă ești autentificat în MyAccount Fix.

- Opțiunea **Masterpass** este accesibilă deținătorilor de card Mastercard. **Masterpass** este o aplicație care îți permite să faci plățile online mult mai simplu, logându-te doar cu adresa ta de e-mail și o parolă în loc să introduci datele cardului.

Ca să beneficiezi de această opțiune, trebuie să ai aplicația **Masterpass** instalată pe telefonul tău mobil. **Masterpass** este disponibil atât pentru plata facturilor, cât și pentru plata produselor din Magazinul Online, trebuie doar să te asiguri că ești autentificat în **MyAccount Fix**.

2. Rate fără dobândă

Poți cumpăra produse în Magazinul Online Telekom Romania Communications și să plătești în rate doar în doi pași. Adaugă produsele dorite în coșul de cumpărături și alege metoda de finanțare pe care o preferi. Mai jos găsești mai multe informații despre modalitățile de plată pentru plata în rate fără dobândă.

Selectează din procesul de comandă banca care te avantajează mai mult, iar numărul de rate îl vei putea alege în pagina de plată, imediat după introducerea datelor de card. Plățile online sunt procesate direct de către banca emitentă. Așadar, mai jos am enumerat băncile care oferă plata în rate fără dobândă pentru produsele din magazinul online:

- **CardAvantaj de la Europe Credit Bank** – până la 6 rate fără dobândă;
- **StarBT de la Banca Transilvania** - între 2 și 12 rate fără dobândă;
- **BRD Finance** – 1, 3, 6 sau 12 rate fără dobândă;
- **AlphaBank** – între 2 și 6 rate fără dobândă;

Important! Plata în rate nu este disponibilă pentru persoanele juridice.

3. iTransfer

iTransfer este o metodă de plată ce permite finalizarea tranzacției online din interfața ta de internet banking, cu confirmare de plată instant. Această metodă îți permite să utilizezi oricare aplicație de internet banking și să efectuezi plata la fel ca în cazul unui transfer bancar obișnuit.

Cum funcționează plata cu iTransfer?

- *Primul pas:* După ce selectezi iTransfer ca modalitate de plată a produselor adăugate în coșul de cumpărături și banca, platforma PayU te va redirecționa către sistemul de home banking al băncii selectate de tine.

- *Al doilea pas:* Imediat cum apare interfața băncii alese de tine, urmează să te autentifici.
- *Al treilea pas:* După autentificare, îți va apărea un ordin de plată precompletat cu toate detaliile necesare finalizării tranzacției online pe care trebuie să îl confirmi. Ordinul se precompletează datorită integrării avansate oferite de PayU.
- *Al patrulea pas:* La finalizarea plății, vei fi redirecționat din sistemul băncii înapoi către platforma PayU, la pagina de confirmare a tranzacției.

4. Ramburs la livrare

Această modalitate de plată este valabilă doar pentru comenzile de produse din Magazinul Online de pe www.fix.telekom.ro, nu și pentru plata serviciilor fixe oferite de Telekom Romania Communications. Comanda făcută online va fi livrată la adresa specificată, iar contravaloarea acesteia se va achita la primirea coletului, direct curierului.

