

CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII ROMTELECOM

NR. _____

FORMULAR

☐ Contract nou

☐ Act aditional din data de _____

1. PARTILE

S.C. ROMTELECOM S.A. („RT”), cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3 -5, Sector 1, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord sector 1, J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, prin reprezentant:

(Se completeaza cu nume, prenume salariat sau nume si cod agent)

CLIENT: Denumire _____, cu sediul social in _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, cod postal _____, sector/judet _____ telefon _____, fax _____, RC J ____ / ____ / _____, CUI/CIF _____, cont _____, deschis la _____, reprezentata prin dl./dna. _____, in calitate de _____/prin mandatar persoana juridica:

Denumire _____, RC J ____ / ____ / _____, CUI/CIF _____

Cod Client:

Adresa de facturare: str. _____ nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, localitatea _____, sector/judet _____

Persoana de contact: Dl./Dna. _____ telefon: _____, fax: _____, e-mail: _____

2. PACHET SERVICII RT (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

Pachetul	Continutul oferit	Abonament lunar - Tarife de lista -
☐ Basic Office 3 Plan tarifar*: ☐ „Voce BusinessStandard” sau ☐ „Voce Business Unic”	Serviciu de voce fixa RT: 1 linie telefonica principala, 300 de minute nationale incluse, in reseaua RT, oricand; 100 de minute incluse, catre orice retea nationala de telefonie mobila, oricand, pe linia de acces din Pachet. Serviciu de acces la Internet RT: fara limita de trafic, la o viteza maxima de 6196 Kbps download/512Kbps upload (best efforts), o casuta de e-mail pe platforma Google Apps si spatiu site web de 30 MB.	33,38
☐ Basic Office 6 Plan tarifar*: ☐ „Voce Business Standard” sau ☐ „Voce Business Unic”	Serviciu de voce fixa RT: 2 linii telefonice principale; 500 de minute nationale incluse, in reseaua RT, oricand (minutele se vor imparti intre liniile de acces din Pachet); 200 de minute incluse, catre orice retea nationala de telefonie mobila, oricand; cate 100 de minute pe fiecare linie de acces din Pachet. Serviciu de acces la Internet RT: fara limita de trafic, la o viteza maxima de 8192 Kbps download/768Kbps upload (best efforts), o casuta de e-mail pe platforma Google Apps si spatiu site web de 100 MB.	63,68

*Tarifele se aplica pentru traficul national efectuat de catre Client excedentar minutelor incluse in Pachetul de Servicii si sunt mentionate in Lista de tarife.

**Pentru mai multe detalii, viziteaza www.clicknet.ro.

Servicii suplimentare	Tarif activare	Abonament lunar - Tarife de lista -
Serviciul de voce fixa		
☐ Voces(mesagerie vocala)	-	0
☐ Biz Messenger (mesagerie vocala si fax)	-	0
☐ Conferinta in trei	-	0
☐ Avantaj (Voces si CLIP-A)	1,07	0,53
☐ Factura detaliata permanenta completa (apeluri „non-locale” si „locale”)**	-	1
☐ Factura detaliata ocazionala	-	1
☐ Prezentarea identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A)**	2,5	1,05
☐ Avantaj Biz(Biz Messenger si CLIP-A)	1,33	2,68
Serviciul de acces la Internet		
☐ IP Static	-	2 / luna
☐ Inregistrare domeniu.ro	30	-
☐ Inregistrare domeniu.com / .net / .org	-	9 / an

*Apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.

**In masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea Serviciului permite activarea acestui serviciu.

3. DURATA

Perioada minima	Despagubiri pentru incetare prematura
☐ 1 an	50% din valoarea totala a tuturor Abonamentelor lunare ramase de platit pana la expirarea Perioadei minime
☐ 2 ani	50% din valoarea totala a tuturor Abonamentelor lunare ramase de platit pana la expirarea Perioadei minime

4. LOCATIA

4.1 Adresa unde este solicitata instalarea Serviciului de voce fixa

LTP 1

Adresa Client ☐ sau: Localitatea _____ Strada _____

Nr.	Bloc	Scara	Etaj	Ap.	Sector / Judet
-----	------	-------	------	-----	----------------

LTP 2

Adresa Client ☐ sau: Localitatea	Strada
Nr.	Bloc Scara Etaj Ap. Sector / Judet

4.2 Adresa unde este solicitata instalarea Serviciului de acces la Internet

Adresa Client ☐ sau: Localitatea	Strada
Nr.	Bloc Scara Etaj Ap. Sector / Judet

4.3 Punct terminal

Serviciul de voce fixa	Priza telefonica / centrala Clientului
Serviciul de acces la Internet	Interfata USB/Ethernet a modemului ADSL

5. ECHIPAMENTUL TERMINAL SI LUCRARI (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

5.1 Serviciul de voce fixa

Echipamentul	Tarif instalare/activare	
Va fi asigurat de catre Client	Tarife de lista	Tarife promotionale
	25	0

5.2 Serviciul de acces la Internet - Kit modem ADSL

Echipamentul achizitionat de Client de la RT(modem ADSL)	Tarif de lista	Tarife promotionale	
		Contract pe 1 an	Contract pe 2 ani
☐ Kit modem ADSL 1xUSB & 1xETH	29	Gratuit	Gratuit
☐ Kit modem ADSL 4xETH	39	19.5	Gratuit
☐ Kit modem ADSL Wi-Fi & 4xETH	49	49	24.5
☐ Modem ADSL (only IP TV)	65	65	
☐ Kit modem ADSL iBox (Business Gateway)	69	59	49

6. INFORMATII DESPRE SERVICII

Numar de telefon :LTP 1 _____; Numar de telefon :LTP 2 _____;

Nume utilizator acces internet: _____; Parola acces internet: _____;

Adresa de e-mail: _____; Parola acces e-mail: _____;

Adresa spatiu web: _____; FTP Host: ftp.clicknet.ro ;

Nume utilizator pentru acces FTP la spatiul web: _____; Parola acces FTP: _____;

Web hosting: Nume domeniu: _____ ☐ Domeniu existent* ☐ Domeniu inclus in abonament**

*Clientul detine dreptul de folosinta asupra domeniului anterior semnarii Contractului.

**La solicitarea Clientului, RT va inregistra pe numele sau numele de domeniu, pe care il va atribui spre folosinta Clientului pe durata Contractului.

Pagina configurare: http://www.beonline.ro; Nume utilizator: administrator@_____ ; Parola: _____.

7. TERMENUL DE ACTIVARE A PACHETULUI DE SERVICII RT

- maxim 30 de zile de la semnarea Contractului

8. SLA

8.1 Serviciul de voce fixa

Numar de telefon LTP	Tip SLA	Abonament lunar (Euro, fara TVA)
Numar de telefon LTP 1: _____	☐ Standard	0
Numar de telefon LTP 2: _____	☐ Advanced	0,5 Euro / LTP
	☐ Premium	1 Euro/LTP

9. PREVEDERI SPECIFICE

1. a) Prin intermediul Pachetului de Servicii, RT furnizeaza Clientului (i) serviciul de voce fixa pe una/doua linii telefonice principala din rețeaua RT („LTP”) configurate pe planul tarifar „Voce Business Standard” sau „Voce Business Unic”, minute naționale incluse, in rețeaua RT, oricand, si minute incluse, catre orice rețea naționala de telefonie mobilă, oricand, pe linia/liniile de acces din Pachet **si** (ii) serviciul de acces de banda largă la Internet care beneficiaza de tehnologia ADSL, in functie de Pachetul achizitionat de Client prin Contract. b) De asemenea, Clientul beneficiaza, in functie de Pachetul de Servicii ales, de serviciul de telefonie mobilă Cosmote (3/6 abonamente Cosmote Business), cu 120/240 minute incluse, oricand, in orice rețea naționala fixa si mobilă (de pe cele 3/6 numere Cosmote), de 3/6 terminale GSM gratuite, si de posibilitatea de a efectua convorbiri gratuite si nelimitate, oricand, intre cele 3/6 numere de telefonie mobilă alocate de Cosmote. c) Termenii si condițiile in care Clientul beneficiaza de serviciul de telefonie mobilă (ex. tarife, reduceri pentru convorbiri, etc), precum si de terminalele GSM, sunt stabilite in contractul semnat intre Client si Cosmote, iar RT nu isi asuma nicio obligatie in caz de nerespectare, de catre Cosmote, a obligatiilor si responsabilitatilor privind furnizarea serviciului de telefonie mobilă care face obiectul acestui contract. 2. a) Prin intermediul serviciului de voce fixa furnizat prin Pachetul de Servicii, Clientul va putea accesa si serviciul “Internet dial-up”, in condițiile specifice furnizarii acestui serviciu. b) Serviciul de voce fixa este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate mentionati in Decizia Presedintelui ANRC nr. 138/2002. c) La instalarea unei/unui noi/nou LTP, numarul de telefon ii va fi alocat in mod aleator Clientului, care va putea beneficia de acest numar pana la data incetarii furnizarii serviciului telefonic. Clientul poate solicita schimbarea numarului de telefon, cu plata tarifului aferent acestei operatiuni. Schimbarea numarului de telefon va fi operata de catre RT in limita posibilitatilor tehnice. d) Prin intermediul serviciului de voce fixa, RT furnizeaza Clientului: (1) Un numar de apel pentru fiecare LTP; (2) Servicii

de asistentă; (3) Nivel de disponibilitate a serviciului telefonic în versiunea „Standard”; (4) Alte servicii (în măsura în care tipul aparatului telefonic folosit de către Client pentru recepționarea serviciului telefonic permite activarea acestor servicii): repetarea ultimului număr format (pe baza de cerere); apel în așteptare (pe baza de cerere); redirecționarea imediată a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restricționarea cu parolă a apelurilor de plecare (implicit); restricționarea prezentării identității liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile către serviciul de urgență 112, identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat). e) Serviciul suplimentar de prezentare a identității liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linii telefonice apelante care nu au activată restricționarea prezentării identității. În cazul în care apelul este originat din rețeaua altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentată numai în cazul în care operatorul respectiv permite transmiterea numerelor

spre rețeaua RT. 3. Serviciul de acces la Internet: a) Serviciul este un serviciu de acces de bandă largă la Internet care beneficiază de tehnologia ADSL și oferă acces la Internet fără limită de trafic la viteze maxime de 6196 Kbps download/512Kbps upload sau 8192 Kbps download/768Kbps upload (best efforts), în funcție de configurația aleasă de Client prin Contract. b) Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate menționați în Decizia Președintelui ANRC nr. 138/2002 - clasa a 5-a de calitate a serviciilor oferite prin intermediul rețelelor pe care se utilizează protocolul IP. c) Dacă Contractul încetează în baza art. 4 par. 2 din Condițiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Romtelecom, Clientul are dreptul să returneze Echipamentul achiziționat în următoarele condiții: (i) Clientul se prezintă, în termen de o lună de la data la care s-a constatat imposibilitatea activării serviciului de acces la Internet, la locația comunicată de RT la data constatării imposibilității activării serviciului și (ii) Echipamentul este sigilat și însoțit de factură, certificatul de garanție, sursele de alimentare, ambalajele originale (al producătorului Echipamentului și al RT), CD-ul de instalare și cablurile. Dacă aceste condiții sunt îndeplinite, RT va restitui integral contravaloarea Echipamentelor achiziționate. 4. Convorbirile excedentare minutelor incluse în serviciul de voce fixă se tarifează potrivit tarifulor în vigoare din Lista de tarife, aferente planului tarifar ales de Client. Convorbirile către operatorii nu se includ în categoria minutelor incluse în Pachetul de Servicii. 5. Clientul declară că a luat cunoștință de „Regulile pentru înregistrarea numelor de domenii și subdomenii din zona.ro”, de „Contractul pentru înregistrarea de domenii.ro”, de „Politica de rezolvare a disputelor privind numele de domenii”, așa cum acestea sunt disponibile la adresa www.rotld.ro, ca este de acord cu ele și că îndeplinește toate condițiile menționate în acestea. Clientul va fi singurul răspunzător pentru orice prejudiciu creat ca urmare a utilizării numelui de domeniu ales. 6. Clientul nu poate solicita modificarea configurației Serviciilor incluse în Pachetul de Servicii ales prin Contract. 7. Instrucțiuni de utilizare și configurare referitoare la accesul la Internet, casuta e-mail și spațiul site web se pot obține din magazinele RT și pe site-ul www.clicknet.ro. 8. În cazul unui downgrade, RT va percepe o taxă de 35 Euro (fără TVA). 9. Prin Contract, Clientul beneficiază de un Pachet de Servicii, astfel încât încetarea Contractului se produce pentru toate serviciile incluse în Pachetul de Servicii. 10. În cazul în care unul dintre serviciile incluse în Pachetul de Servicii nu se poate activa din motive tehnice, încetarea Contractului se produce în privința tuturor serviciilor incluse în Pachetul de Servicii. 11. Clientul va datora despăgubirile pentru încetare prematură dacă, înainte de expirarea Perioadei minime, Contractul încetează cu privire la Pachetul de Servicii, altfel decât ca urmare a culpei RT – Clientul va datora despăgubirile pentru încetare prematură în privința fiecărei LTP. 12. În cazul în care Clientul beneficiază deja de serviciul de acces la Internet pe LTP-ul pe care activează Pachetul de Servicii, prin intermediul unui modem închiriat de la RT, contractul anterior încetează la intrarea în vigoare a prezentului Contract, dar furnizarea serviciului de acces la Internet se poate face prin intermediul modemului închiriat de la RT, în baza chiriei lunare stabilite în contractul anterior.

10. PROTECȚIA DATELOR

Clientul este de acord că Informația sa fie prelucrată de către RT în scopurile menționate la art. 11 din Condițiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Romtelecom și să fie dezvaluite categoriilor de destinatari menționate la art. 11 din aceleași Condiții.

DA ☐

NU ☐ (Va rugăm marcați opțiunea dvs.)

11. INFORMAȚII CLIENTI

1930 – oferta informații și primește cereri (apel gratuit în rețeaua RT); 1925 – fax vânzări și relații cu clienții (apel cu tarif normal); 930_relatiiclienti@romtelecom.ro / 930_vanzari@romtelecom.ro – e-mail vânzări și relații cu clienții; 08008 25425 (08008 CLICK – apel gratuit în rețeaua RT) – oferta informații tehnice privind configurarea conexiunii la Internet, e-mail și FTP (nume de utilizator și parolă), rezolvă deranjamentele legate de conexiunea Internet; reclamatii@clicknet.ro – primește reclamațiile privind funcționarea serviciului de acces la Internet; www.clicknet.ro - oferta informații referitoare la serviciul de acces la Internet.

Încheiat astăzi, _____, în _____ (localitatea), în două exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte.

CLIENT

ROMTELECOM