

Voce Business – Promotie cu Multifunctionala

CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII ROMTELECOM

NR. _____
FORMULAR

☐ Contract nou

☐ Act aditional din data de _____

1. PARTILE

S.C. ROMTELECOM S.A., cu sediul social in București, Piata Presei Libere nr. 3 – 5, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, fax _____, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin _____

si
Client Denumire si forma juridica: _____,
cu sediul social in _____, str. _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, cod postal _____, sector / judet _____
telefon _____, fax _____, RC J ____ / ____ / _____, CUI/CIF _____, capital social subscris si varsat _____
_____, cont _____, deschis la _____, reprezentata prin _____, in
calitate de _____
Cod Client: _____
Adresa de facturare: str. _____ nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, localitatea _____, sector/judet _____

2. SERVICIUL (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

Tehnologia	Tip abonament lunar	Abonament lunar	Continutul oferit	Oferta promotionala
TDM	☐ Voce Business Entry	8,9	Linie de acces cu 150 minute incluse* in retea fixa/mobila/VoIP Romtelecom, retea mobila Cosmote si catre alte retele nationale fixe, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard**	☐ Perioada minima 2 ani: - Tarif activare: 0 Euro; - Multifunctionala gratuit; - serviciul CLIP: activare si abonament gratuite ☐ Perioada minima 3 ani: - Tarif activare: 0 Euro; - 50% reducere la Abonamentul lunar in primul an al Perioadei; - serviciul CLIP: activare si abonament gratuite; minime; ☐ Multifunctionala gratuit sau ☐ Multifunctionala la pret special*** (conform optiunii Clientului).
TDM	☐ Voce Business National	14,9	Linie de acces cu trafic nelimitat si gratuit in retea fixa/mobila/VoIP Romtelecom, retea mobila Cosmote si catre alte retele nationale fixe, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard**	
TDM	☐ Voce Business Plus	20,9	Linie de acces cu trafic nelimitat si gratuit in retea fixa/mobila/VoIP Romtelecom, retea mobila Cosmote, 1700 minute incluse* catre alte retele nationale fixe si catre retele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard**	
TDM	☐ Voce Business Extra	23,9	Linie de acces cu trafic nelimitat si gratuit in retea fixa/mobila/VoIP Romtelecom si retea mobila Cosmote, 600 minute incluse* catre retelele nationale mobile, altele decat Cosmote si 1700 minute incluse* catre alte retele nationale fixe si catre retele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard**	

*Clientul poate solicita oricand dezactivarea acestui serviciu, fara a datora despagubiri catre RT.

**Dupa consumarea minutelor incluse se vor aplica tarifele planului tarifar ales.

*** 50 Euro (fara TVA).

TARIF APELURI

Tip apel (tehnologie TDM& CDMA&VoIP)	Tarif/minut			
	☐ Voce Business Entry	☐ Voce Business National	☐ Voce Business Plus	☐ Voce Business Extra
Apel national in retea fixa RT	0,025	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Apel national catre alte retele fixe	0,025	Nelimitat	0,025	0,025
Apel catre retea mobila Cosmote	0,025	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Apel catre retea mobila RT*	0,01	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Apel catre retea VoIP RT	0,025	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Apel catre retele nationale mobile, altele decat Cosmote	0,099	0,099	0,099	0,099
Apel catre retele internationale**	0,0999	0,0999	0,0999	0,0999
Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil				

Zona UE mobil**	0,30	0,30	0,30	0,30
-----------------	------	------	------	------

*Tarif valabil către numerotația de telefonie mobilă a RT (0711xxxxxx)

**Detalii privind tarifele internaționale pentru restul zonelor internaționale se regăsesc pe site-ul www.romtelecom.ro

Servicii suplimentare	Tarif activare	Abonament lunar
☐ Anexa Electronică, pe e-mail, fără protecția fisierului	0	1
☐ Anexa Electronică, pe CD, fără protecția fisierului	0	5 / CD
☐ Factura detaliată permanentă completă (apeluri „non-locale” și apeluri „locale”*)	-	1
☐ Factura detaliată ocazională	-	1

* Apelurile intrajudetene, cele către servicii speciale și de mesagerie vocală, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.

Detalii privind alte tarife și servicii se regăsesc pe site-ul www.romtelecom.ro

3. DURATA (Valorile de mai jos sunt în Euro și nu conțin TVA)

Serviciul	Voce Business Entry, Voce Business National, Voce Business Plus, Voce Business Extra	
	Perioada Minimă*	Despagubiri pentru încetare prematură
Linie Business (tehnologie TDM)	☐ 2 ani	200 Euro dacă Contractul încetează, în primele 12 luni ale Perioadei minime, respectiv 150 Euro, dacă Contractul încetează, în ultimele 12 luni ale Perioadei minime.
	☐ 3 ani	300 Euro, dacă Contractul încetează în primele 12 luni ale Perioadei minime, 200 Euro între lunile 13 și 24 ale Perioadei minime, respectiv 150 Euro, dacă Contractul încetează, în ultimele 12 luni ale Perioadei minime

*Se calculează de la data activării Serviciului conform Contractului

4. LOCATIA

Adresa	Punctul terminal*
	Priza telefonică / centrala Clientului (tehnologie TDM)

5. ECHIPAMENT TERMINAL SI LUCRARI (Tarifele de mai jos sunt în Euro și nu includ TVA)

Echipament	Linie Business	
	Tarif listă	Tarif promo
☐ Echipamentul * este asigurat de Client	25	0

*Cu excepția celor din oferta promoțională.

6. SPECIFICATII SERVICIU

Tehnologia	Număr de telefon	Observatii
☐ TDM		

7. ACTIVAREA SERVICIULUI

- ☐ maxim 21 de zile lucrătoare de la semnarea Contractului – pentru instalări noi (tehnologie TDM);
- ☐ maxim 48 de ore de la data semnării Contractului – în cazul migrării de la un plan tarifar altul (toate tehnologiile);

8. SLA

Număr de telefon LTP	Tip SLA	Abonament lunar
	☐ Standard	0
	☐ Advanced	5% din abonamentul lunar pentru LTP (TDM)
	☐ Premium	10% din abonamentul lunar pentru LTP (TDM)

9. PREVEDERI SPECIFICE

a) Serviciul este un serviciu de telefonie fixă prin intermediul căruia RT pune la dispoziția Clientului una sau mai multe linii telefonice principale („LTP”) prin intermediul cărora Clientul va putea efectua convorbiri telefonice și va putea accesa serviciul „Internet dial-up” (numai pentru tehnologie TDM). **b)** Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate menționați în Decizia Președintelui ANRC nr. 138/2002. **c)** La activarea Serviciului, Clientului îi va fi atribuit în mod aleator un număr de telefon pentru fiecare LTP. Clientul va beneficia de acest număr până la data încetării furnizării Serviciului, exceptând situațiile în care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor; (ii) RT va modifica numerotația din motive tehnice, cu condiția informării prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicită schimbarea numărului de telefon, în schimbul tarifului aferent (schimbarea numărului de telefon va fi operată în limita posibilităților tehnice ale RT). **d)** Un abonament telefonic conține: (1) Un număr de apel pentru fiecare LTP; (2) Servicii de asistență; (3) Nivel de disponibilitate a Serviciului în versiunea „Standard” (în tehnologia TDM); (4) Alte servicii (în măsura în care tipul aparatului telefonic folosit de către Client pentru recepționarea Serviciului permite activarea acestor servicii): repetarea ultimului număr format (pe baza de cerere); apel în așteptare (pe baza de cerere); redirecționarea imediată a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restricționarea cu parolă a apelurilor de plecare (implicit); restricționarea prezentării identității liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile către serviciile de urgență (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat); (5) Serviciul de mesagerie vocală și fax Clientul poate solicita dezactivarea acestui Serviciu fără a datora despăgubiri pentru încetare prematură. **e)** Serviciul suplimentar de prezentare a identității liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linia telefonice apelante care nu au activat restricționarea prezentării identității. În cazul în care apelul este originat din rețeaua altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentată numai în cazul în care operatorul respectiv permite transmiterea numerelor spre rețeaua RT. **f)** Clientul va datora despăgubiri pentru încetare prematură în cazul în care, înainte de expirarea Perioadei Minime, (i) Contractul încetează cu privire la Serviciu, altfel decât ca urmare a culpei RT; (ii) Clientul solicită schimbarea de titular al Serviciului (iii) Clientul migrează la un alt serviciu telefonic (ex: trunchi digital, ISDN-2, ISDN-30, ISDN-30U); (iv) Clientul optează prin prezentul pentru un anumit plan tarifar și solicită trecerea la un alt plan tarifar. **g)** În cazul în care

Cientul beneficiaza deja, la data semnarii prezentului, de un contract cu promotie pentru LTP, Clientul pierde beneficiile promotiei. h) Clientul va datora despagubirile pentru incetare prematura in cazul in care, inainte de expirarea Perioadei Minime, (i) Contractul inceteaza cu privire la Serviciu, altfel decat ca urmare a culpei RT; (ii) Clientul solicita schimbarea de titular si noul titular este persoana fizica; (iii) Clientul migreaza la un alt serviciu telefonic (ex: trunchi digital, ISDN-2, ISDN-30); (iv) In cazul in care Clientul beneficiaza deja, la data semnarii prezentului, de un contract cu promotie pentru LTP, Clientul pierde beneficiile promotiei. (1) La momentul livrării Multifunctionalei, Clientul va semna si stampila certificatul de garantie pentru aceasta. Clientul va efectua plata pretului special al Multifunctionalei (daca este cazul) la data ridicării acesteia. (2) Pozitionarea, conectarea si punerea in functiune a Multifunctionalei se vor realiza de catre Client. (3) Daca, pe perioada celor 2 ani de garantie, Clientul observa orice defectiuni ale Multifunctionalei, acesta se va adresa unitatilor de service din certificatul de garantie, singurele imputernicite sa efectueze lucrari in cadrul garantiei, in conditiile stipulate in certificatul de garantie. (4) Deoarece Multifunctionala nu este furnizata Clientului pentru receptionarea Serviciului, raspunderea RT potrivit Contractului poate fi angajata exclusiv in legatura cu furnizarea Serviciului si Clientul poate rezilia Contractul exclusiv pentru o culpa RT in furnizarea Serviciului.

9.1 RT poate suspenda accesul Clientului la anumite numere nationale si/sau internationale in cazuri bine justificate (ex. abuz in apelarea numerelor cu tarif special). Totodata, in cazul in care RT are o suspiciune de activitate frauduloasa/abuziva a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent, catre destinatii distincte, etc), RT isi rezerva dreptul: **a)** de a suspenda furnizarea Serviciului sau de a rezilia Contractul de plin drept, cu daune-interese, fara a fi necesara interventia instantei sau orice alta formalitate prealabila, printr-o simpla notificare trimisa Clientului; si/sau **b)** de a refuza furnizarea unui nou Serviciu Clientului sau de a conditiona furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati in avans/plati intermediare; si/ sau **c)** de a retrage orice forma de beneficii oferite Clientului.

Daca identifica sau suspecteaza o activitate frauduloasa/abuziva savarsita de Client, RT are dreptul: **a)** sa suspende furnizarea tuturor Serviciilor sau de a rezilia Contractul curent si/sau orice alte contracte incheiate cu Clientul, de plin drept, cu daune-interese, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile; **b)** sa refuze furnizarea unui nou Serviciu sau sa conditioneze furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati intermediare; **c)** sa retragă Clientului orice forma de beneficii; **d)** sa ia masurile prevazute in politica de Internet a RT, in cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte parti.

9.2. Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketig. In cazul in care este detectata utilizarea serviciilor in astfel de activitati Romtelecom isi rezerva dreptul de a modifica planul tarifar al clientului. Romtelecom va notifica in prealabila aceasta modificare dand posibilitatea clientului ca in termen de 10 zile sa accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau sa rezilieze prezentul contract in mod amiabil fara clauze de penalizare.

10.¹PROTECTIA DATELOR

10.1 Clientul este de acord ca Informatia sa fie prelucrata de RT in scopurile mentionate la art. 11.1 din Conditile Generale pentru Furnizarea Serviciilor si sa fie dezvaluite categoriilor de destinatari mentionati la art. 11.1 din Conditile Generale pentru Furnizarea Serviciilor.

DA ☐ NU ☐ (Va rugam marcati optiunea dvs.)

11.² REGISTRELE ABONATILOR / SERVICIUL DE INFORMATII PRIVIND ABONATI

11.1 Clientul este de acord ca RT sa prelucreze denumirea, adresa, codul unic de inregistrare si numerele de telefon si fax in vederea furnizarii de registre ale abonatilor in forma scrisa sau electronica si a serviciului de informatii privind abonatii, precum si ca aceste informatii sa fie dezvaluite/transmise tertilor furnizori de astfel de registre si/sau servicii. Aceste informatii vor putea fi utilizate in vederea cautarii numerelor de telefon al Clientului (si fax, daca exista), si oferirii lor, la cerere, sau publicarii in registre ale abonatilor. Clientul are dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit si fara nici o justificare, ca aceste informatii sa fie prelucrate, in tot sau in parte, in scopul furnizarii registrelor abonatilor si/sau a serviciilor de informatii privind abonatii.

DA ☐ NU ☐ (Va rugam marcati optiunea dvs.)

11.2 La data semnării prezentului Formular, toate dispozitiile art. 11.1 din Conditile Generale pentru Furnizarea Serviciilor cu privire la prelucrarea Informatiei in vederea furnizarii serviciului „registru abonatilor” si a serviciilor de informatii privind abonatii se anuleaza.

12. INFORMATII CLIENTI

1930 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (apel gratuit in retea RT); **0219255** (pentru Bucuresti+Ilfov) si (prefix judet) **925** pentru celelalte judete – fax vanzari si relatii cu clientii (apel cu tarif normal); bizcontact@romtelecom.ro – e-mail vanzari si relatii cu clientii; **0800 800 901** - informatii clientii business (apel gratuit in retea RT); **www.romtelecom.ro** - ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Incheiata astazi, _____, in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru ROMTELECOM.

S.C. ROMTELECOM S.A.

CLIENT

Semnatura si stampila

Semnatura si stampila

¹ Acesta optiune va fi solicitata numai o singura data, la momentul la care Clientul contracteaza pentru prima data serviciul de voce de la RT.

² Acesta optiune va fi solicitata numai o singura data, la momentul la care Clientul contracteaza pentru prima data serviciul de voce de la RT.